

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali, 2010 : 36). Sistem informasi memiliki peranan di berbagai dunia bisnis dan salah satunya adalah koperasi. Sistem informasi yang digunakan pada koperasi memiliki manfaat seperti mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi koperasi dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan koperasi untuk digunakan dalam pengambilan keputusan.

Koperasi memiliki fungsi untuk mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggotanya yang kemudian dapat dikembangkan meluas dan membantu masyarakat sekitar koperasi sehingga tercipta peningkatan kesejahteraan di bidang ekonomi. Salah satu produk koperasi adalah simpan pinjam (Jurnal Dani Anggoro, dkk, 2015). Koperasi simpan pinjam adalah badan usaha yang dapat memberikan bantuan pinjaman baik dari anggota koperasi maupun non anggota koperasi yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam rangka berusaha dalam bermodal, menjauhkan dari para rentenir yang sering memberikan pinjaman dengan bunga yang sangat tinggi, dan membantu anggota agar anggotanya dapat menabung sehingga pada saat dana terkumpul dapat digunakan

oleh anggota koperasi maupun non anggota koperasi (Jurnal Indra Griha Tofik Isa dan George Pri Hartawan, 2017).

Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi merupakan organisasi yang memiliki peranan melayani masyarakat khususnya untuk pelabuhan talang duku Jambi yang bertugas memberikan simpan dan pinjaman bagi anggotanya. Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi dalam pengelolaan simpan pinjam hanya menggunakan bantuan buku yang dicatat seperti data anggota, data transaksi simpan pinjam dan data angsuran pembayaran anggota yang kemudian direkap ke *microsoft excel* untuk laporan simpanan, laporan pinjaman dan laporan angsuran

Dari pengelolaan data simpan pinjam terjadi permasalahan, seperti : terjadi kesalahan dalam perhitungan dan pengetikan data simpanan dan data pinjaman anggota sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Belum adanya simulasi perhitungan angsuran cicilan pinjaman per bulan dan masih harus dihitung manual dan terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan. Proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan untuk laporan simpanan dan laporan pinjaman dikarenakan harus direkap kembali ke *microsoft excel* satu per satu. Oleh karena itu Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu melakukan pengelolaan data simpan pinjam dan memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan**

## **Sistem informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi”.**

### **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi?”.

### **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data yang berkaitan dengan simpan pinjam pada Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi yang meliputi data anggota, data simpanan, data penarikan, data pinjaman, data angsuran pinjaman dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan seperti laporan anggota, laporan simpanan, laporan pinjaman dan laporan angsuran pinjaman anggota
2. Sistem dirancang juga dapat memberikan informasi saldo dan sisa pinjaman anggota
3. Sistem dirancang menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

5. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem simpan pinjam yang sedang terjadi pada Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi untuk mengetahui permasalahan yang terjadi.
2. Merancang sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1 Mengetahui permasalahan yang terjadi pada Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi untuk pengelolaan data simpan pinjam.
- 2 Untuk Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi, diharapkan memudahkan dalam pengelolaan data simpan pinjam sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada anggota.
- 3 Untuk admin, diharapkan memudahkan dalam pembuatan laporan – laporan yang akan diserahkan kepada kepala Koperasi Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Pelabuhan Jambi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, koperasi, simpan pinjam, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart dokument*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem yang digunakan sebuah

laptop dengan *software* yang digunakan XAMPP dan *browser* (*firefox, chrome, dan lainnya*).

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output, input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.