

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan dan juga dapat digunakan untuk pemesanan jasa. Perusahaan juga telah menggunakan sistem informasi pemesanan dengan menggunakan koneksi *internet* melalui *website* untuk memudahkan pemesanan oleh pelanggan dikarenakan dapat diakses dimana dan kapan saja serta juga dapat membantu mempromosikan produk ataupun jasa dengan biaya yang relatif murah dan dapat menjangkau wilayah yang luas.

Kencana Ungu Jambi bergerak dalam usaha *wedding organizer* yang memberikan paket-paket untuk acara pertunangan ataupun pernikahan dan juga menyewakan berbagai busana pengantin, busana orangtua pengantin. Kencana Ungu Jambi untuk proses pemesanan paket dimulai dari pelanggan datang ke lokasi untuk menanyakan harga paket jasa yang ditawarkan, kemudian karyawan memberikan brosur paket dan pelanggan memilih paket kemudian karyawan membuat nota pemesanan dan menerima pembayaran oleh pelanggan dan dari bukti nota tersebut karyawan membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik Kencana Ungu Jambi.

Dari proses pemesanan yang berjalan sekarang ditemukan beberapa kendala yang terjadi, yaitu : proses pemesanan paket harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Untuk proses promosi dan penyebaran informasi, terbatas wilayah promosi dan membutuhkan biaya cukup besar dalam mencetak brosur harga. Oleh karena Kencana Ungu Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat menawarkan jasa paket yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Kencana Ungu Jambi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan *Wedding Organizer* Pada Kencana Ungu Jambi Berbasis *Web*”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan ada uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang

sistem informasi pemesanan *wedding organizer* pada Kencana Ungu Jambi berbasis *web* ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan *wedding organizer* yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket, pemesanan paket dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada Kencana Ungu Jambi.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan *wedding organizer* pada Kencana Ungu Jambi.

2. Merancang sistem informasi pemesanan *wedding organizer* pada Kencana Ungu Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan sistem pemesanan *wedding organizer* yang sedang berjalan pada Kencana Ungu Jambi.
2. Diharapkan membantu Kencana Ungu Jambi dalam melakukan pengolahan data pemesanan *wedding organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan pembayaran.
3. Diharapkan membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan pemesanan pada Kencana Ungu Jambi.
4. Diharapkan dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan *wedding organizer* secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
5. Diharapkan memberi kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi secara detail mengenai pemesanan *wedding organizer* pada Kencana Ungu Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Konsep-konsep tersebut penulis dapatkan dari buku, jurnal ataupun *internet*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Kencana Ungu Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dari pembahasan bab-bab selanjutnya dan saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.