

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada uji Validitas nilai korelasi  $> 0.197$ , Uji Reliabilitas nilai koefisien  $\alpha > 0.197$ , Uji normalitas nilai sig  $> 0.05$ , Uji multikorelasi nilai tolerance  $> 0.1$  & nilai VIF  $< 10$ , dan Uji heteroskedastisitas nilai sig  $> 0.05$ .
2. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan hasil secara keseluruhan sebagai berikut:
  - a. Variabel *Perceived Enjoyment* (kenyamanan) berpengaruh positif signifikan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo dikota jambi, karena nilai t hitung  $3.533 > t$  tabel  $1.985$ . Sedangkan variabel *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan *Actual Use* tidak berpengaruh signifikan terhadap Minat Menggunakan aplikasi BRImo.
  - b. *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Actual Use*, *Perceived Enjoyment* secara simultan berpengaruh terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo dikota jambi.

Berdasarkan hasil yang telah didapat terdapat 1 faktor yang mempengaruhi Minat nasabah dalam menggunakan aplikasi BRImo yaitu *Perceived Enjoyment* (kenyamanan).

3. Faktor yang mempengaruhi persepsi kenyamanan yaitu kecepatan aplikasi dalam mengakses, tampilan yang menarik dan proses transaksi yang mudah.

## **6.2 SARAN**

Penelitian menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan. Maka dari itu untuk pihak BRImo dan penelitian serupa selanjutnya, peneliti memberikan beberapa saran berikut:

1. Bagi pihak BRImo harus mampu mempertahankan bahkan meningkatkan kenyamanan dari BRImo itu sendiri agar dapat tetap diterima sebagai sebuah inovasi teknologi yang membantu nasabah dalam melakukan transaksi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas ruang lingkup penelitian, tidak hanya pengguna Aplikasi BRImo di kota Jambi namun juga diberbagai daerah lainnya, agar dapat diperoleh hasil penelitian yang lebih baik dan dapat menggunakan variabel pendukung lainnya yang diduga merupakan faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi BRImo.