

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Umumnya setiap sistem dibuat untuk menangani sesuatu secara terus menerus atau secara rutin terjadi. Untuk memudahkan pemahaman mengenai sistem, hal pertama yang harus diketahui terlebih dahulu ialah definisinya. Karena hal tersebut mempunyai peranan yang paling penting dalam pendekatan untuk mempelajari suatu sistem. Demikian pula didefinisikan oleh Al-Fattah dalam jurnal Mara Destiningrum dan Qadhli Jafar Adrian (2017 : 30) Sistem informasi merupakan salah satu kebutuhan yang sangat besar akan kemajuan rumah sakit, mulai dari kumpulan perangkat keras, perangkat lunak, telekomunikasi, serta manusia dan prosedur yang dirancang untuk mengubah data kedalam bentuk informasi yang akurat.

Dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Sistem Informasi Praktek Dokter salah satunya. Sistem Informasi Praktek Dokter Bersama bertujuan untuk menjaga tercapainya pesan atau informasi dari seseorang atau sekelompok orang kepada pihak lain. Sistem Informasi Praktek Dokter ini pun dibuat untuk mempercepat proses kerja, meningkatkan kinerja maupun pelayanan kesehatan pada masyarakat atau pasien. Demikian pula didefinisikan oleh I Putu Agus Yoga Permana (2015 : 127) mengungkapkan Sistem Informasi Praktek Dokter Bersama merupakan bentuk pelayanan kepada masyarakat atau pasien di suatu tempat yang terdapat lebih dari

satu dokter umum maupun dokter spesialis yang bekerja. Sistem Informasi Praktek Dokter Bersama juga berperan dalam bentuk pengolahan transaksi harian seperti pendaftaran pasien dan rekam medis, yang dilakukan antara pasien dan admin.

Praktek Dokter Bersama pada Apotek Fasa ini beralamat di Jl. Amangkurat No.01 RT.10 Tanjung Sari. Praktek Dokter Bersama ini pun memiliki sistem lama yang dapat menimbulkan berbagai macam permasalahan, diantaranya informasi perubahan Jadwal Praktek Dokter yang tidak bisa diketahui oleh pasien, Permasalahan yang lain yaitu mencari rekam medis pasien, jika pasien tertinggal kartu berobat dan penyimpanan rekam medis atau data-data pasien dalam jangka panjang yang terus bertambah setiap harinya, menyulitkan admin karena tempat penyimpanan yang tidak mungkin menampung dalam jumlah besar. Kondisi sistem yang sedang berjalan tersebut tentunya memiliki kelemahan-kelemhan, untuk itu diperlukanlah sebuah sistem yang dapat membantu proses pengolahan data-data tersebut menjadi lebih efisien

Dengan ditemukannya masalah dari kondisi yang ada pada Praktek Dokter Bersama Pada Apotek Fasa Kota Jambi, penulis berharap agar dapat memajukan kinerja dari sistem yang lama ke sistem yang akan dibangun dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis *web*. Demikian pula didefinisikan oleh Mara Destiningrum dan Qadhli Jafar Adrian (2017 : 32) mengungkapkan *web* merupakan bagian dari *software* yang berfungsi untuk menampilkan dokumen-dokumen pada suatu *web* yang membuat pengguna dapat mengakses internet melalui *software* yang terkoneksi dengan internet.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik melakukan penelitian yang akan dituliskan dalam sebuah penelitian ilmiah yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Praktek Dokter Bersma Pada Apotek Fasa Kota Jambi Berbasis *Web*”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sebuah Sistem Informasi Praktek Dokter Bersama Pada Apotek Fasa Kota Jambi Berbasis *Web*?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelinitian, maka penulis melakukan pembatasan pada batasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sebuah Sistem Informasi Praktek Dokter Bersama pada Apotek Fasa Kota Jambi.
2. Sistem yang dibangun memiliki informasi yang dapat diakses oleh masyarakat atau pasien yang akan dibangun berupa pendaftaran *online* dan jadwal dokter.
3. Akses hanya bisa dilakukan kepada masyarakat atau pasien yang memiliki kartu BPJS yang sudah pindah faskes ke dokter praktek.
4. Data pasien dan data dokter hanya bisa dikelola oleh admin.

5. Rekam medis yang akan dibangun hanya sebatas keluhan, bukan diagnosa.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan database *MySQL*.
7. Pemodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari, *Usecase diagram*, *Activity diagram*, dan *Class diagram*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa permasalahan yang terjadi pada Praktek Dokter Bersama pada Apotek Fasa Kota Jambi.
2. Merancang Sistem Informasi Praktek Dokter Bersama pada Apotek Fasa Kota Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Beberapa manfaat yang akan didapatkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Praktek Dokter Bersama, penelitian ini dapat memudahkan pada saat penetapan atau pengubahan jadwal dokter, serta memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan dan penyimpanan data-data pasien yaitu rekam medis.
2. Bagi pasien, penelitian ini dapat mempermudah dalam proses pendaftaran, melihat jadwal dokter, serta layanan-layanan kesehatan lainnya.
3. Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk menerapkan dan memaksimalkan serta mengembangkan ilmu yang telah diperoleh dan

dipelajari di bangku kuliah kedalam praktikum yang nyata, penelitian ini juga dapat menambah pengetahuan, serta sebagai sarana untuk melatih pribadi menjadi lebih kritis.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan tools yang digunakan untuk membangun perangkat lunak.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan tentang permasalahan dan pemecahan masalah analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, dan rancangan layout atau tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang.

perancangan yang sedang berjalan, analisis kebutuhan data, langkah-langkah dalam design basis data.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kegiatan implementasi terhadap sistem yang telah dibangun, hal-hal mengenai kelebihan dan kekurangan dalam sistem, dan analisis hasil yang dicapai dalam sistem tersebut.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan.