

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2014. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung : Alfabeta.
- Abdullah, Rohi. 2015. Web Programming is Easy. Jakarta: Elek Media Komputindo
- Agussalim Burhanuddin, 2017. Studi Keamanan Dan Isu-Isu Strategis Global. Makasar: Lembaga Kajian Dan Pengembangan Pendidikan Universitas Hasanuddin.
- Asmara Indahingwati, 2019. Kepuasan Konsumen Pada Layanan Sim Keliling. Surabaya: Cv. Jakad Publishing.
- Bambang, Kurniyawan. 2019. Pengaruh Kualitas Web Dan Keamanan Web Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Dengan Menggunakan Metode Webqual. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Bekti, Humaira' Bintu. 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta: Andi.
- Bilal, Syahid. 2019. 18 Pengertian Website Menurut Para Ahli (Contoh, Jenis, Manfaat). <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-website/>. Diakses pada tanggal 25 Oktober 2019.
- dr. Hj. Ulla, Nuchrahwati, U, MM. 2008. *Mengenal Gerakan*. Jakarta : Palang Merah Indonesia Pusat
- Ekkal Prasetyo, 2015. *Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website*. Jurnal Informanika, Volume 1 No. 2, Juli - Desember 2015
- Fandy, Tjiptono. 2014. Pemasaran Jasa. Yogyakarta : Anndi Offset
- Febrin Aulia. 2015. *Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang*: Politeknik Negeri Medan
- Imam Sanjaya. , 2012, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Keminfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jakarta : Jurnal Penelitian IPTEK-KOM.

- Imam Machali, 2015. *Statistik Itu Mudah, menggunakan Spss sebagai alat bantu statistik*, Yogyakarta : Lembaga Ladang Kata
- Juharni, 2017. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makasar: Cv Sah Media.
- Kotler, dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip & Armstrong, Gary. (2014). *Prinsip-prinsip Manajemen*. Edisi 14, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Marga, Ahmad, & Isral. ,2012, *Pembuatan Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Akses Berbasis ISO/IEC 27001:2005 Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Surabaya I*, Surabaya : Jurnal Teknik ITS.
- Misbahuddin, Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik, Edisi Ke - 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Rizki Saputra. 2019. *Analisis Kualitas Website Dan Hedonis Terhadap Niat Menonton Masyarakat Di Youtube*. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Muhammad Tajahuddin et al. 2016. *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance*. Malang. Penerbit UB Press
- Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nur, Azizah. 2019. *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Hijup Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Rusmanto, 2014. *Pengantar Open Source Dan Aplikasi*. Depok.
- Robert Kurniawan, Budi Yuniarto, 2016. *Analisis Regresi (Dasar Penerapannya Dengan R)*. Jakarta: Kencana.
- Setyo, Ferry Wibowo dkk. 2014. *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Nilai Terhadap Kepuasan Pelanggan*. 5(2).
- Sinta, Aprilia Rinata. 2018. *Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0*". Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis, (pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R & D)*. Bandung. Penerbit ALFABETA.
- Syaifullah, Dicky OS. 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode 4.0*. 2(1):20.
- Tata Sutabri. 2012. *Data Kuantitatif*. Jurnal sistem informasi dan implementasi.
- Yuhefizar, 2013. *Cara Mudah Dan Murah Membangun Dan Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuhilta, Canser. 2019. *Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual*. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.