

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Penelitian analisis kualitas keamanan dan kepercayaan pengguna website PMI Pusat dengan metode webqual menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas website PMI secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepercayaan pengguna, hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji F dengan nilai F hitung sebesar 413,528 dimana lebih besar dari pada nilai F tabel yaitu 3,06.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan penulis terhadap website PMI, nilai variabel keamanan lebih besar dibandingkan variabel kualitas, dengan begitu keamanan memiliki pengaruh yang lebih besar.

6.2. SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik website Palang Merah Indonesia (PMI) Pusat agar dapat lebih memperhatikan keseluruhan kualitas website agar dapat mempertahankan atau meningkatkan kepercayaan pengguna.

2. Sebaiknya pihak PMI dapat lebih meningkatkan kualitas Informasi website karena akan sangat berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna seperti informasi yang detil, Materi yang lengkap dan tepat sehingga memberikan kesan positif bagi Anggota PMI.
3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode yang sama tetapi variabel yang berbeda dalam pengukuran kualitas website terhadap kepercayaan Pengguna untuk perbandingan hasil.