

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Tata Sutabri 2012 : 46). Sistem informasi juga dapat digunakan untuk mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan maupun organisasi dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk pengambilan keputusan.

Sistem Informasi biasa digunakan pada instansi-instansi pemerintah maupun swasta. Salah satunya sistem informasi administrasi yang merupakan kumpulan dari komponen-komponen atau elemen-elemen yang saling berhubungan untuk melakukan proses pencatatan, pengaturan, pengalokasian suatu kegiatan untuk mencapai tujuan tertentu dengan menggunakan sarana perlengkapan dan peralatan. Sistem informasi administrasi juga memberikan manfaat memudahkan perusahaan dalam pengaturan dan pengolahan data yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat.

Sistem informasi administrasi pada umumnya digunakan pada perkantoran, sekolah ataupun tempat kursus. Salah satunya Language Training Centre Jambi yang merupakan tempat kursus bahasa inggris ataupun bahasa

jepang yang beralamat di Jl. Kol Amir Hamzah RT. 02 No. 02 Telanai Pura. Language Training Centre Jambi memberikan pelatihan berupa *TOEFL*, *IELTS*, *ESP*, *TOEIC*, serta pembelajaran bahasa jepang. Language Training Centre yang dalam proses administrasi dan pendaftaran masih menggunakan buku. Dimulai dari pendaftaran, siswa harus datang ketempat untuk mengambil formulir pendaftaran dan mengisi serta mengembalikan ketempat kursus dan untuk administrasi, siswa harus membayar setiap bulan ketempat kursus sesuai dengan iuran bulanan dan dicatat kedalam buku pembayaran dan kartu pembayaran siswa.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan yaitu Penyebaran informasi yang kurang cepat khususnya untuk paket kursus, acara ataupun event-event dan pengumuman terbaru sehingga bisa mengurangi layanan yang diberikan kepada siswa ataupun masyarakat, proses pendaftaran yang memerlukan waktu yang cukup lama karena harus mengambil formulir pendaftaran lalu mengisinya dan mengembalikan formulir tersebut dan Pengolahan datanya sering mengalami kesalahan dalam pencatatan data siswa baru dan data pembayaran iuran siswa yang menyebabkan terjadinya kesalahpahaman antara pihak siswa maupun pihak kursus. Oleh karena itu pada Language Training Centre Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat melakukan pendaftaran siswa secara *online* dan melakukan pengolahan data administrasi pembayaran siswa serta memberikan informasi secara lengkap secara *online*.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Berbasis Web Pada Language Training Centre Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang suatu sistem informasi administrasi berbasis web pada Language Training Centre Jambi ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini mengarah pada pokok permasalahan yang sedang dibahas serta menghindari kajian yang terlalu luas, maka perlu ditetapkan batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi administrasi berbasis *web* yang dibangun meliputi pendaftaran *online*, data kelas, data pengajar, data siswa, data paket kursus, data iuran pembayaran, informasi terbaru dan laporan-laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhan.
2. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Perancangan aplikasi ini nantinya menggunakan pemrograman PHP dan *database MySQL*.

4. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem administrasi dan pendaftaran siswa baru yang sedang berjalan pada Language Training Centre Jambi.
2. Merancang sistem informasi administrasi berbasis *web* pada Language Training Centre Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Language Training Centre Jambi, dapat membantu penyebaran informasi dan mempercepat proses pendaftaran siswa serta mempermudah dalam mendapatkan informasi secara tepat dan cepat dari hasil pengolahan data administrasi oleh admin.
2. Bagi admin, membantu dalam pengolahan data administrasi dan membuat laporan-laporan yang diperlukan oleh pimpinan.
3. Bagi siswa, mempermudah mendapatkan informasi terbaru seperti data iuran pembayaran dan jadwal pelajaran siswa.

4. Bagi masyarakat, mempermudah mendapatkan informasi terbaru dan juga dapat melakukan pendaftaran secara *online*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah pemahaman dari isi penelitian ini, maka penulis akan menguraikan secara singkat tentang sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistem penulisan yang memberikan gambaran umum dari bab ke bab yang merupakan isi dari laporan penelitian skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis yang didapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan diperancangan aplikasi ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan dijelaskan hasil implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak (*testing*), serta hasil analisis yang dicapai oleh perangkat lunak.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.