

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan kemajuan teknologi yang ada, dalam era globalisasi ini dunia usaha tentunya mengalami perkembangan yang cukup pesat. Perusahaan dagang maupun jasa sangat dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi. Tentunya peranan teknologi sangat penting dalam menunjang kegiatan operasi perusahaan. Faktor utama dalam mencapai tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia yang cerdas dan mengikuti perkembangan teknologi informasi. Perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang berbasis komputer yang pada awalnya hanya dipergunakan oleh kalangan tertentu saja, saat ini sudah sedemikian luas dan dipakai dalam berbagai bidang industri, pendidikan, pemerintahan, perbankan ataupun bisnis. Perkembangan yang luar biasa ini, paling tidak memberi kesempatan pada siapa saja untuk terlibat dengan hal tersebut, yang merupakan lapangan kerja baru yang tiada terbatas.

Informasi merupakan kebutuhan utama bagi suatu perusahaan. Untuk mendapatkan kebutuhan informasi dengan cepat dan berdaya guna maka dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut akan membutuhkan sebuah sistem informasi yang didukung oleh perangkat keras dan perangkat lunak yang handal, sehingga beralih dari sistem manual yang selama ini dipakai dengan sistem baru yang berbasis komputer.

CV. Aston Jaya Jambi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kerajinan produk las khususnya pembuatan tralis, kanopi, railing balkon, railing tangga, pagar dan lain-lain. Meskipun banyak sekali bengkel las yang menawarkan jasanya, CV. Aston Jaya Jambi ini mempunyai variasi produk dan jasa yang selalu dikembangkan secara kreatif sehingga banyak pelanggan berminat untuk melakukan pemesanan produk las tersebut. Namun proses pemesanan pada CV. Aston Jaya Jambi masih terdapat kendala, diantaranya yaitu tidak optimalnya layanan pemesanan, transaksi usaha serta kompetisi dalam perdagangan jasa. Hal ini disebabkan karena transaksi bisnis dalam usaha ini belum berjalan secara *online* sehingga keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan produk yang disediakan menjadi masalah utama bagi pelanggan selain itu, jika ada dari pihak pelanggan yang bertanya masalah cara pemesanan, info produk dan sebagainya pihak CV. Aston Jaya Jambi menjelaskan secara rinci dan kebanyakan pula pelanggan tidak mengerti dengan sekali penjelasan saja sehingga mengharuskan pihak CV. Aston Jaya Jambi menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing pelanggan yang berbeda.

Dari latar belakang tersebut, didapatkan solusi untuk meningkatkan tingkat daya jual CV. Aston Jaya Jambi, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Jasa Las Berbasis Web Pada CV. Aston Jaya Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumusan masalah yang dihadapi : “Bagaimana cara merancang sistem informasi pemesanan kerajinan las berbasis web yang akan dibangun pada CV. Aston Jaya Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan sistem informasi pemesanan kerajinan las pada CV. Aston Jaya Jambi meliputi data admin, bank, kategori, komentar, ongkir, pelanggan, pembelian, pemesanan, penjualan, Produk, profil, supplier
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram
3. Perancangan sistem informasi pemesanan berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis permasalahan yang terjadi pada Pemesanan Kerajinan Las Pada CV. Aston Jaya Jambi
2. Merancang Sistem Informasi Pemesanan Kerajinan Las Berbasis Web Pada CV. Aston Jaya Jambi Sebagai acuan untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem yang sedang berjalan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada Pemesanan Kerajinan Las Pada CV. Aston Jaya Jambi
2. Menghasilkan sistem pada Pemesanan Kerajinan Las Pada CV. Aston Jaya Jambi yang dapat membantu dalam mengelola data pemesanan dengan lebih baik dibandingkan sistem sebelumnya

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet seperti sistem, sistem informasi, pemesanan, website, internet, database, UML, *flowchart*, *dreamweaver*, *xampp*, MySQL dan PHP. yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian, Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data

yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.