

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan hasil penelitian terhadap Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pelanggan Pada Pdam Tanjung Jabung Timur Berbasis Web, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan PDAM Tanjabtim dalam melakukan proses registrasi masih dilakukan secara konvensional yaitu hanya melayani masyarakat yang berkunjung saja dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya yaitu mengharuskan masyarakat dari jauh untuk datang registrasi serta mengetahui informasi mengenai jumlah pembayaran dan melakukan pendataan data pelanggan
2. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi registrasi pelanggan yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL* sebagai penyimpanan data dan Metode pengembangan sistem dengan *tools UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Usecase digram, Activity diagram, Class diagram, dan Flowchart.*
3. Dengan perancangan sistem informasi registrasi pelanggan berbasis web ini proses pencarian data cepat dan akurat sehingga diharapkan dapat membantu pihak PDAM Tanjung Jabung Timur dalam proses pencarian data atau informasi pendaftaran.

6.2 SARAN

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat. Adapun saran–saran tersebut antara lain

1. Dibutuhkan kegiatan pemeliharaan dan perawatan software sistem yang baru secara rutin agar pengolahan data dapat berjalan dengan lancar, dan adanya *backup data* gunaantisipasi apabila ada data yang hilang ataupun rusak dan juga sistem juga bisa digunakan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut.
2. Dalam pengembangan lebih lanjut diharapkan aplikasi juga dapat fitur untuk melakukan *chat* secara *online* dan penanganan untuk *security control* jaringan.