

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai di setiap bidang kerja. Pada dasarnya teknologi komputer dikembangkan untuk mempermudah masyarakat, umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk diketahui. Dengan memanfaatkan Teknologi komputer diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan pemrosesan, pengolahan data-data penting serta pelayanan sebagaimana diharapkan oleh petugas administrasi. Suatu kebijakan penting yang dilakukan untuk menghadapi semakin luasnya pekerjaan dan beban tugas administrasi adalah pengembangan organisasi melalui teknologi sistem informasi.

Dengan menggunakan teknologi sistem informasi, kegiatan dalam memberikan pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien hal ini dikarenakan dengan menggunakan teknologi informasi banyak manfaat yang di dapatkan diantaranya pengelolaan data menjadi lebih cepat, data dalam jumlah banyak dapat tersimpan didalam database, proses pencarian data dapat lebih cepat ditemukan serta dapat mencetak laporan dengan lebih baik dibandingkan proses tanpa teknologi informasi, maka diharapkan penggunaan teknologi informasi dapat diterapkan pada semua proses kegiatan salah satunya proses kegiatan registrasi pelanggan.

Pada sistem yang sedang berjalan PDAM Tanjabtim melakukan proses registrasi masih dilakukan secara konvensional yaitu hanya melayani masyarakat

yang berkunjung saja dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya yaitu mengharuskan Masyarakat dari jauh untuk datang registrasi serta mengetahui informasi mengenai jumlah pembayaran, melakukan pendataan transaksi dengan cara menginput ke dalam *microsoft word* dan *microsoft excel* sehingga kerap kali terjadinya redundansi data karena data yang sama terinput kembali.

Terkait dengan kebutuhan yang mendasar dari PDAM Tanjabtim terhadap peningkatan kualitas pelayanan kepada Masyarakat, dan perkembangan teknologi informasi, maka penulis tertarik untuk menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pelanggan Pada PDAM Tanjung Jabung Timur Berbasis Web**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Registrasi Pelanggan Pada PDAM Tanjabtim Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah adalah upaya membatasi ruang lingkup masalah yang terlalu luas sehingga pembahasannya tidak terlalu luas kepada aspek-aspek yang jauh dari pokok pembahasan. Batasan permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan Registrasi Pelanggan Air Pada PDAM Tanjabtim.

2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah registrasi pelanggan dan pelayanan kepada masyarakat.
3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan di jelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan hasil, sesuatu yang diperoleh setelah penelitian penelitian selesai, sesuatu yang akan dicapai/dituju dalam sebuah penelitian sebagaimana seperti berikut ini :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Registrasi Pelanggan pada PDAM Tanjabtim
2. Merancang Sistem Informasi Registrasi Pelanggan Pada PDAM Tanjabtim Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan dalam penelitian, tujuan dapat tercapai dan rumusan masalah dapat dipecahkan secara tepat dan kurat, seperti halnya berikut ini :

1. PDAM Tanjabtim, dapat meningkatkan kinerja Registrasi Pelanggan karena selain dapat membantu pengelolaan data, sistem juga dapat membantu mengenalkan Air sehat ke masyarakat luas.
2. Bagi Masyarakat, dapat mengetahui informasi tanpa harus datang ke PDAM Tanjabtim.
3. Bagi penulis, yaitu dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman mengenai sistem informasi registrasi pelanggan PDAM.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau

landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah

diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.