

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini terdapat empat variabel yang menjadi tolak ukur yaitu Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi Layanan, Kualitas Penggunaan dan Kepuasan Pengguna. Data telah ditabulasikan dan di kalkulasikan. Hasil dari analisa data tersebut dengan metode regresi linear berganda memberikan kesimpulan jawaban atas rumusah masalah sebagai berikut:

1. Kualitas Interaksi layanan dan Kualitas Penggunaan secara simultan memberikan pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Website Edmodo dan nilai pengaruhnya adalah sebesar 11,7%.
2. Kualitas Penggunaan memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan pengguna Website Edmodo nilai pengaruhnya adalah sebesar 24,5 %.
3. Keamanan memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Website Edmodo nilai pengaruhnya adalah sebesar 33,9 %.
4. Kualitas Penggunaan memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan pengguna Website Edmodo nilai pengaruhnya adalah sebesar 42,9 %.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian di atas maka saran yang dapat diberikan berkaitan dengan hasil penelitian ini adalah:

1. Menyarankan kepada peneliti yang ingin mengangkat topik yang sama di kemudian hari untuk bisa mengumpulkan data dan memperluas penggunaan website Edmodo di kemudian hari kemudian mencari tahu apakah pengaruh yang sama ditemukan dari pengguna Website Edmodo yang berada di luar Jambi atau kota lainnya.
2. Mencari tahu adakah kekurangan apa lagi yang ada pada website Edmodo pada masa yang akan datang
3. Mencari tahu apa faktor-faktor lain yang ikut mempengaruhi kepercayaan pengguna Website Edmodo, yaitu menggunakan variabel yang berbeda dengan variabel yang sudah dipilih dalam penelitian ini.