

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang penulis lakukan pada Bengkel Bintang Baru Motor Jambi, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan pada Bengkel Bintang Baru Motor Jambi saat ini masih menggunakan pendaftaran servis secara langsung yaitu datang ke lokasi. Dengan adanya aplikasi *online booking* ini dapat mempermudah dalam pelayanan menjadi lebih efisien, karena pelanggan tidak perlu datang kelokasi untuk melakukan pendaftaran servis, sehingga menghemat waktu dalam melakukan servis.
2. Penelitian ini menghasilkan aplikasi *online booking* sebagai media pendaftaran online, yang dapat mengelola data pendaftaran servis dengan baik agar mengefisiensikan kinerja pada Bengkel Bintang Baru Motor Jambi.
3. Sistem baru yang dihasilkan memiliki fitur yang mampu mengirimkan pesan pengingat berupa SMS dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*, sehingga pendaftaran servis bisa dilakukan dengan aplikasi yang telah dibangun oleh penulis dan dapat mengirim pemberitahuan SMS tanggal servis kepada konsumen.
4. Sistem ini memiliki fungsi cetak laporan sehingga dapat mempermudah dalam pemberian laporan reservasi kepada pimpinan.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, masih banyak kekurangan yang dibuat. Oleh sebab itu penulis memberikan beberapa saran guna perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang, diantaranya yaitu :

1. Untuk pengembangan sistem selanjutnya diharapkan terdapat fitur *Emergency* yang berguna sebagai sarana menghubungi teknisi Bengkel Bintang Baru Motor Jambi yang siap memberikan bantuan di saat customer mendapatkan masalah kendaraan di jalan, khususnya area kota Jambi.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan agar bisa mengembangkan sistem lebih baik. Seperti penambahan fitur tertentu pada aplikasi.