

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

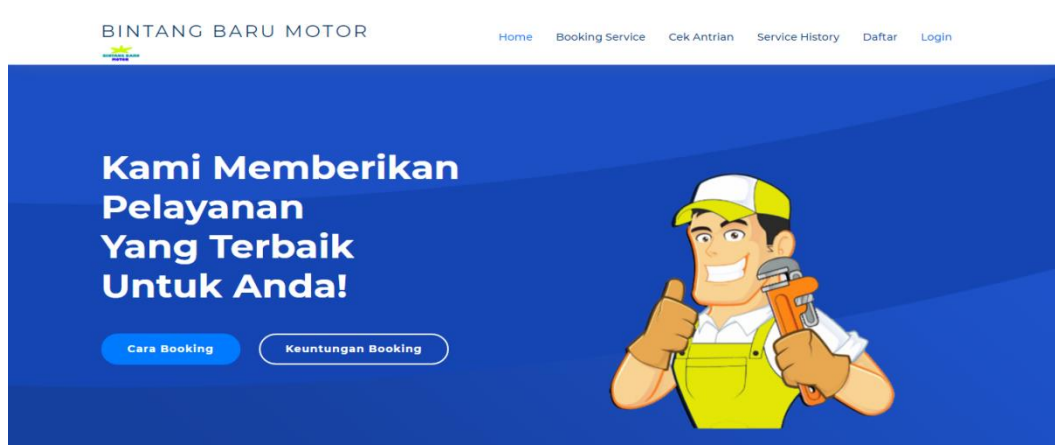
5.1. HASIL IMPLEMENTASI

Implementasi program digunakan untuk menerapkan perancangan halaman yang ada pada program untuk menguji program yang dibuat telah sesuai dengan sistem yang dirancang, sehingga program yang dibuat tidak mengalami kesalahan baik dari sisi sistem dan memudahkan penulis untuk melakukan pengecekan dengan sistem yang telah dibuat apakah telah sesuai. Adapun implementasi sistem *Booking Service* pada Bengkel Bintang Baru Motor dapat dijabarkan sebagai berikut:

5.1.1 Halaman Website Pengunjung

1. Halaman Menu Utama

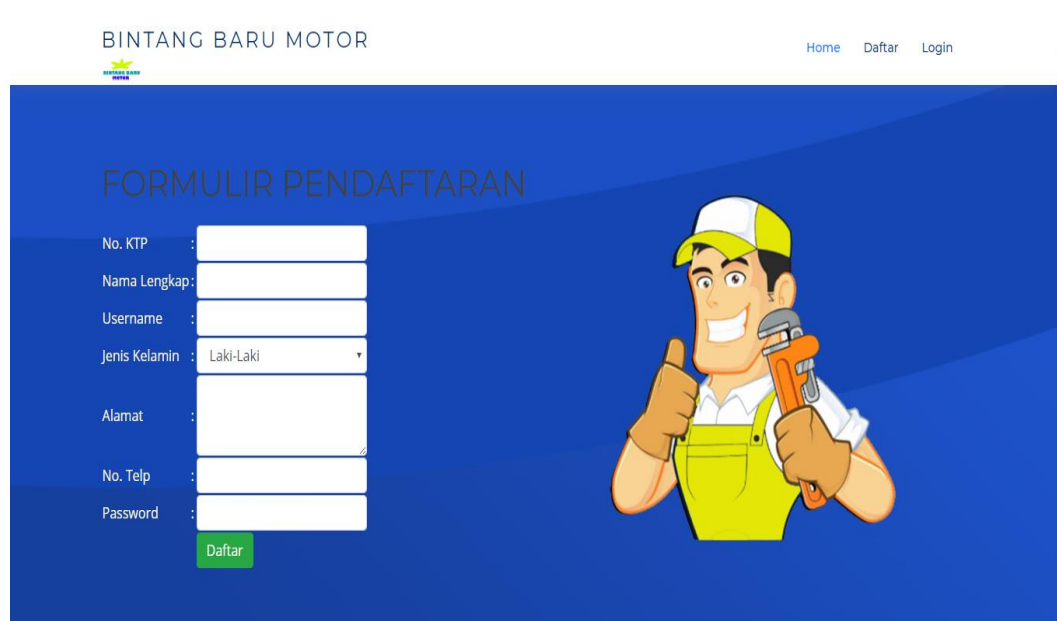
Tampilan menu utama ini merupakan halaman yang akan tampil saat masuk ke kedalam web, halaman utama ini berisikan menu-menu yang masing-masing memiliki fungsi tersendiri seperti cara booking dan pendaftaran. Adapun rancangan Menu Utama dapat dilihat pada gambar 5.1 dibawah ini:



Gambar 5.1 Halaman Menu Utama

2. Halaman Daftar

Rancangan Halaman daftar ini bertujuan untuk pengunjung yang ingin menjadi customer baru agar bisa melakukan *booking service* dengan mengisi form pendaftaran. Adapun hasil rancangan Halaman daftar dapat dilihat pada gambar 5.2 berikut ini.

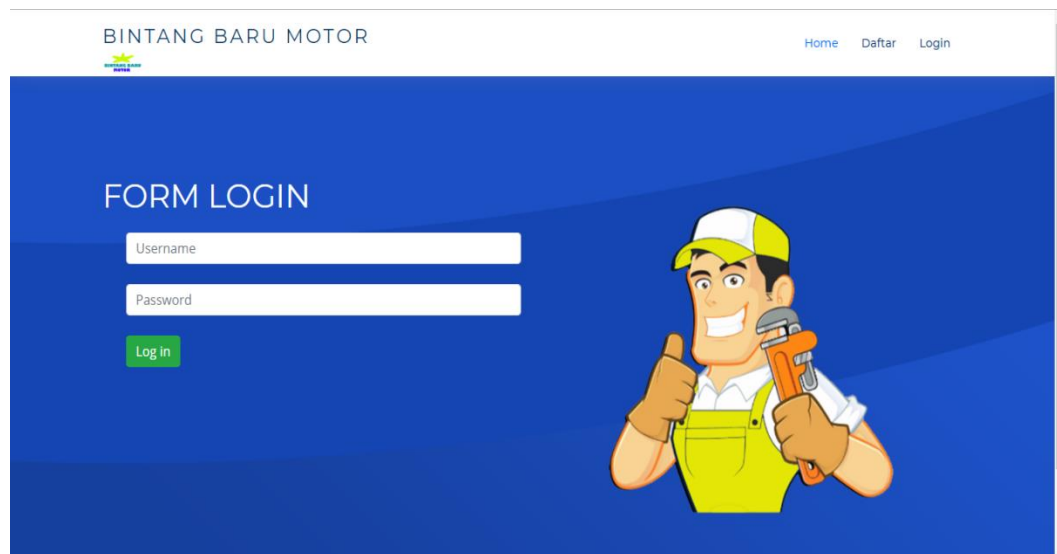


Gambar 5.2 Halaman Daftar

5.1.2 Halaman Website Customer

1. Halaman Login

Rancangan Halaman *login* ini bertujuan untuk menjaga keamanan data agar program tidak dapat dibuka oleh pengguna yang tidak terdaftar atau tidak memiliki hak untuk masuk kedalam program. Jika user memasukkan data *username* dan *password* secara tepat, maka sistem akan menampilkan *form* Menu Utama. Adapun hasil rancangan Halaman *login* dapat dilihat pada gambar 5.3 berikut ini Tampilan Halaman *Login*.



BINTANG BARU MOTOR

Home Daftar Login

FORM LOGIN

Username

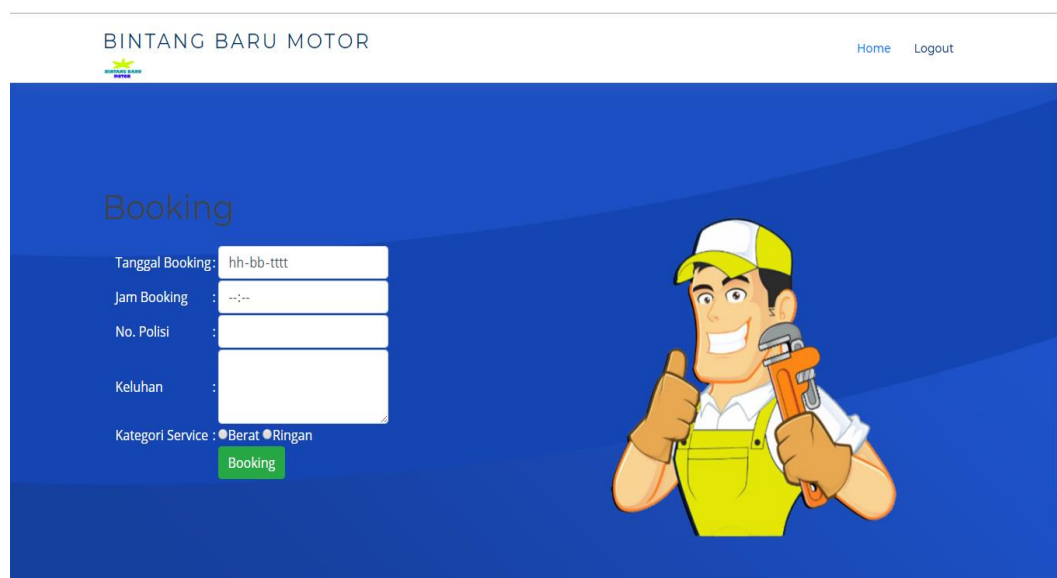
Password

Log In

Gambar 5.3 Halaman Login

2. Tampilan Halaman *Booking Service*

Tampilan halaman *booking service* ini menampilkan *form* untuk *customer* melakukan *booking service*. Tampilan halaman *booking service* dapat di lihat pada gambar 5.4



BINTANG BARU MOTOR

Home Logout

Booking

Tanggal Booking: hh-bb-tttt

Jam Booking : --:--

No. Polisi :

Keluhan :

Kategori Service : Berat Ringan

Booking

Gambar 5.4 Halaman *Booking Service*

3. Tampilan Halaman Cek Antrian

Tampilan halaman cek antrian ini berisi daftar *customer* yang telah melakukan *booking*, serta menampilkan informasi keluhan pelanggan. Halaman cek antrian dapat dilihat pada gambar 5.5 berikut:

Tanggal	Jam	No. Polisi	Keluhan
2019-07-31	10:00:00	BH 1596 AW	Mobil sulit dihidupkan
2019-07-31	11:00:00	BG 1992 HF	Suara mesin tidak mulus
2019-07-31	12:00:00	BH 7891 GA	Ganti Oli Mesin
2019-07-31	12:30:00	BH 8631 HJ	Ganti Karvas Rem

© Copyright Bintang Baru Motor. All Rights Reserved

Gambar 5.5 Halaman Cek Antrian

4. Tampilan Halaman *Service History*

Tampilan halaman *service history* ini berisi informasi mengenai riwayat servis kendaraan pelanggan. Halaman *service history* dapat dilihat pada gambar 5.6 berikut:

Tanggal	Jam	No. Polisi	Keluhan
2019-07-31	10:00:00	BH 1596 AW	Mobil sulit dihidupkan
2019-07-30	13:00:00	BH 9174 LR	Ganti oli

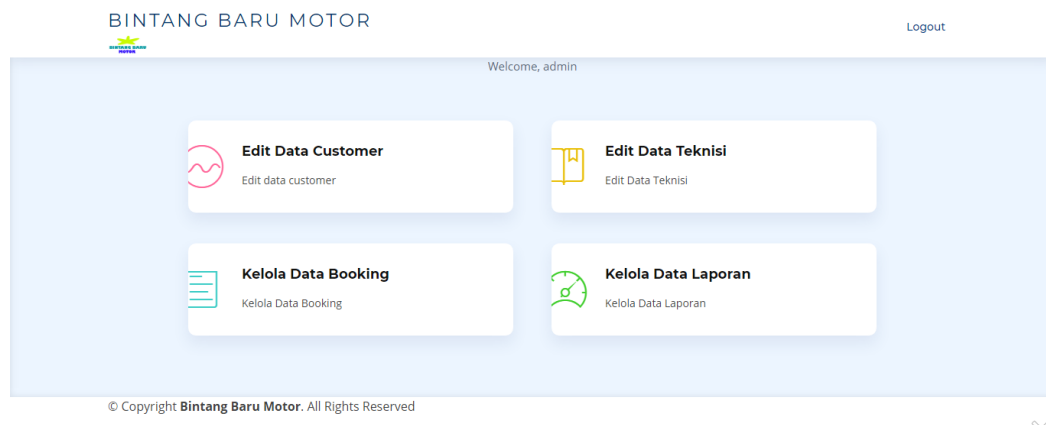
© Copyright Bintang Baru Motor. All Rights Reserved

Gambar 5.6 Halaman *Service History*

5.1.3 Tampilan Halaman *Admin*

1. Halaman Menu Utama *Admin*

Tampilan halaman menu utama ini adalah halaman yang pertama kali tampil saat *admin* menginputkan *username* dan *password* serta memilih *login* sebagai *admin*. Tampilan menu utama *admin* dapat dilihat pada gambar 5.7 berikut:



Gambar 5.7 Halaman Menu Utama *Admin*

2. Halaman Data Antrian

Halaman data antrian merupakan halaman yang digunakan oleh *admin* untuk mengelola data antrian yang telah melakukan *booking* oleh *customer*. Pada gambar 5.8 berikut dapat dilihat tampilan halaman manajemen data antrian.

Tanggal	Jam	Nama	No. Polisi	Keluhan	Status	Aksi
2019-07-31	11:00:00	Daniel	BG 1992 HF	Suara mesin tidak mulus	Pending	Edit Selesai
2019-07-31	12:00:00	Daniel	BH 7891 GA	Ganti Oli Mesin	Pending	Edit Selesai
2019-07-31	12:30:00	Daniel	BH 8631 HJ	Ganti Kanvas Rem	Pending	Edit Selesai

Gambar 5.8 Halaman Data Antrian

3. Halaman Data Customer

Halaman data customer merupakan tampilan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengelola data customer serta melihat daftar *customer* yang ada pada *website*. Pada gambar 5.9 dibawah ini merupakan tampilan halaman data *customer*.



No. KTP	Nama Lengkap	Username	Jenis Kelamin	Alamat	No. Telp	Password	Aksi
289519834114111	Daniel	daniel	L	Jl. Utusan timur no 77	08127422137	danielsaja	Edit Hapus
125817985194	Fernando	Fernando	L	Jl. kerinci 25	081278822146	sayatampan	Edit Hapus
1571281042912412	ferry	ferry	L	jalan amd 3 blok f11 talang banjar	081274221441	aa	Edit Hapus
13210371938832	Rosalinda	Rosa	P	Jl. Kenanga 18	089824718777	rosmawar	Edit Hapus
876543212345	Rusandy Jaya	Sandy	L	Jl. Kuningan no.78	081234567889	rusandy	Edit Hapus

© Copyright Bintang Baru Motor. All Rights Reserved

Gambar 5.9 Halaman Data Customer

4. Halaman Data Teknisi

Halaman data teknisi merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengelola data teknisi yang ada pada Bintang Baru Motor. Pada gambar 5.10 di bawah ini merupakan tampilan halaman data teknisi.



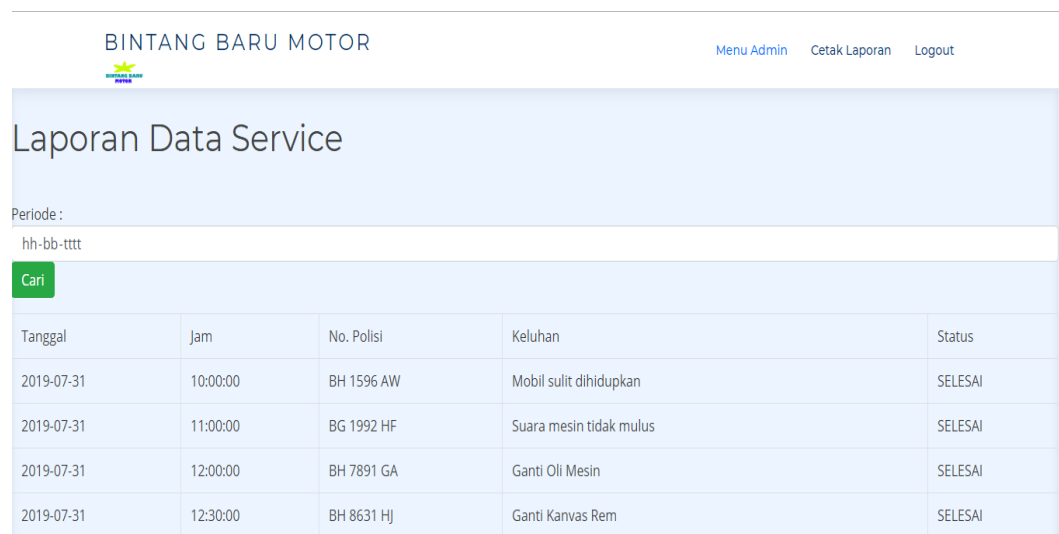
Nama	Alamat	No. Telp	No. KTP	Aksi
feliks	Jl. handil Jaya	81276121	2147483647	Edit Hapus
Rendy	Jl. Kenangan indah 22	98765421	98765421	Edit Hapus
Mustaqim	Jl. Talang Bakung no 35	2147483647	1231241442	Edit Hapus
Reynaldi	Jl. Puncak Jaya no 78	2147483647	12462941	Edit Hapus

© Copyright Bintang Baru Motor. All Rights Reserved

Gambar 5.10 Halaman Data Teknisi

5. Laporan Service

Laporan *service* ini merupakan hasil pencetakan data – data kendaraan yang telah selesai melakukan *service* khusus pelanggan yang menggunakan fitur *booking service*. Pada gambar 5.11 dibawah ini merupakan tampilan Laporan *service*.



Tanggal	Jam	No. Polisi	Keluhan	Status
2019-07-31	10:00:00	BH 1596 AW	Mobil sulit dihidupkan	SELESAI
2019-07-31	11:00:00	BG 1992 HF	Suara mesin tidak mulus	SELESAI
2019-07-31	12:00:00	BH 7891 GA	Ganti Oli Mesin	SELESAI
2019-07-31	12:30:00	BH 8631 HJ	Ganti Karvas Rem	SELESAI

Gambar 5.11 Laporan Service

5.2. PENGUJIAN SISTEM

1. Tabel Pengujian Halaman *Login*

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada modul *login* untuk mengetahui apakah proses login berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman login dapat dilihat pada tabel 5.1 berikut:

Tabel 5.1 Pengujian Halaman *login*

Modul yang diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Login (berhasil)	Buka halaman login Masukkan username dan password Klik tombol login	Username, password, klik tombol login	Pengguna masuk kedalam sistem dan dapat mengakses sistem	Pengguna masuk kedalam sistem dan dapat mengakses sistem	Baik
Login (Gagal)	Buka halaman login Masukkan username dan password yang salah Klik tombol login	Username, password, klik tombol login	Tampil pesan error bahwa username dan password yang dimasukkan salah.	Tampil pesan error bahwa username dan password yang dimasukkan salah.	Baik

2. Halaman Data Booking

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada halaman data antrian untuk mengetahui apakah proses tambah, edit dan hapus data antrian berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman data antrian dapat dilihat pada tabel 5.2 berikut

Tabel 5.2 Halaman Data *Booking*

Modul yang Diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Edit Data <i>Booking</i> (Berhasil)	Buka halaman data <i>Booking</i> Klik Tombol edit Mengisi data antrian Klik tombol Simpan	Klik tombol tambah, klik tombol simpan	Tampil Pesan "Update Berhasil"	Tampil Pesan "Update"	Baik
Edit Data <i>Booking</i> (Gagal)	Buka halaman data antrian Klik tombol tambah Tidak mengisi data antrian dengan lengkap Klik tombol simpan	Klik tombol tambah dan klik tombol simpan	Tampil pesan "Harap isi bidang ini"	Tampil pesan "Harap isi bidang ini"	Baik
Menyelesaikan Data <i>Booking</i>	Buka halaman data <i>Booking</i> Pilih data <i>booking</i> yang akan diedit Klik tombol Selesai	Klik tombol Selesai	Tampil pesan "Berhasil"	Tampil pesan "Berhasil"	Baik

Hapus Antrian	Data	Buka data antrian Pilih data antrian yang akan dihapus Klik tombol hapus	Klik tombol hapus	Tampil pesan "Berhasil dihapus !".	Tampil pesan "Berhasil dihapus!"	Baik
---------------	------	--	-------------------	------------------------------------	----------------------------------	------

3. Tabel Pengujian Data *Customer*

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada halaman data customer untuk mengetahui apakah proses edit berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman data customer dapat dilihat pada tabel 5.3:

Tabel 5.3 Pengujian Data Customer

Modul yang diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Edit Data Customer	-Buka halaman data customer -Pilih data customer yang akan diedit -Klik tombol edit -Edit data customer Klik tombol update	Klik tombol edit dan klik tombol update	Tampil pesan "Data Berhasil di Edit"	Tampil pesan "Data Berhasil di Edit"	Baik

Edit Data Customer	- Buka Halaman data customer -Pilih Data customer yang akan diedit -Klik tombol edit -Data tidak diisi (kosong) -Klik tombol update	Klik tombol edit dan klik tombol update	Tampil pesan “Harap isi bidang ini”	Tampil pesan “Harap isi bidang ini”	Baik
Hapus Data Customer	Buka data customer Pilih data customer yang akan dihapus Klik tombol hapus	Klik tombol hapus	Tampil pesan “Anda yakin ingin menghapus data ini?”,”NO or YES”.	Tampil pesan “Anda yakin ingin menghapus data ini?”,”NO or YES”.	Baik

4. Tabel Pengujian Data Teknisi

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada halaman data teknisi untuk mengetahui apakah proses tambah, ubah dan hapus data teknisi berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman data teknisi dapat dilihat pada tabel 5.4:

Tabel 5.4 Pengujian Data Teknisi

Modul yang Diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Tambah Data teknisi	-Buka halaman data teknisi -Klik tombol tambah -Isi data teknisi dengan lengkap -Klik tombol Tambah	Klik tombol tambah	Tampil pesan “Berhasil ditambah”	Tampil pesan “Berhasil ditambah”	Baik
Tambah Data teknisi	-Buka halaman data teknisi -Klik tombol tambah -Tidak mengisi lengkap data teknisi -Klik tombol Tambah	Klik tombol tambah	Tampil pesan “Harap isi bidang ini !”	Tampil pesan “Harap isi bidang ini !”	Baik
Edit Data Teknisi	-Buka halaman data teknisi -Pilih edit -Isi data yang akan diEdit -Klik tombol update	Klik tombol edit dan klik tombol update	Tampil pesan “Data Berhasil di Edit”	Tampil pesan “Data Berhasil di Edit”	Baik

Edit Teknisi	Data	-Buka halaman data teknisi -Pilih data teknisi yang akan diedit -Klik tombol edit -Salah satu data tidak diisi (kosong) -Klik tombol update	Klik tombol edit dan klik tombol update	Tampil pesan "Harap isi bidang ini"	Tampil pesan "Harap isi bidang ini"	Baik
Hapus Teknisi	Data	-Buka halaman data teknisi -Pilih data teknisi yang akan dihapus -Klik tombol hapus	Klik tombol hapus	Tampil pesan "Berhasil dihapus!"	Tampil pesan "Berhasil dihapus!"	Baik

5. Tabel Pengujian Halaman Pendaftaran

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada modul pendaftaran untuk mengetahui apakah proses pendaftaran berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman pendaftaran dapat dilihat pada tabel 5.5 berikut:

Tabel 5.5 Pengujian Halaman *login*

Modul yang diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan

Daftar (berhasil)	Buka halaman home, lalu klik daftar Masukkan data dengan benar Klik daftar	Data pelanggan sesuai KTP, klik daftar	Tampil pesan akun berhasil dibuat	Pengguna berhasil mendaftar dan akun berhasil dibuat	Baik
Daftar (Gagal)	Buka halaman daftar Masukkan data dengan mengosongkan salah satu kolom Klik tombol daftar	Data pelanggan sesuai KTP, klik daftar	Tampil pesan error bahwa kolom data harus diisi	Tampil pesan error bahwa kolom pengisian data harus diisi	Baik

6. Tabel Pengujian Halaman *Booking Service*

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada fitur *Booking Service* untuk mengetahui apakah proses pendaftaran servis berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman *Booking Service* dapat dilihat pada tabel 5.6 berikut:

Tabel 5.6 Pengujian Halaman *Booking Service*

Modul yang diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Booking Service (Sebelum Login)	Buka halaman home, lalu klik <i>bookingservice</i>	Klik tombol <i>booking service</i>	Tampil pesan “Silahkan Login Dulu!”	Tampil pesan “Silahkan Login Dulu!”	Baik
Booking Service (Berhasil)	Buka halaman home, lalu klik <i>booking service</i> Masukkan tanggal booking dan data lainnya	Klik tombol Booking	Tampil pesan “Berhasil Booking!” dan Pelanggan mendapat SMS pemberitahuan	Tampil pesan “Berhasil Booking!” dan Pelanggan mendapat SMS pemberitahuan	Baik
Booking Service (Gagal)	Buka halaman home, lalu klik <i>booking service</i> Masukkan tanggal booking dan mengosongkan data lainnya	Klik tombol Booking	Tampil pesan error bahwa data harus diisi dengan lengkap	Tampil pesan error bahwa data harus diisi dengan lengkap	Baik

7. Tabel Pengujian Halaman Cek Antrian

Pada tahap ini, dilakukan pengujian pada fitur Cek Antrian untuk mengetahui apakah proses pengecekan antrian servis berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman Cek Antrian dapat dilihat pada tabel 5.7 berikut:

Tabel 5.7 Pengujian Halaman Cek Antrian

Modul yang diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Cek Antrian (Sebelum Login/Gagal)	Buka halaman home, lalu klik Cek Antrian	Klik tombol Cek Antrian	Tampil pesan “Silahkan Login Dulu!”	Tampil pesan “Silahkan Login Dulu!”	Baik
Cek Antrian (Berhasil)	Buka halaman home, login terlebih dahulu Klik Cek Antrian	Klik tombol Cek Antrian	Tampil data Antrian servis pada sistem	Sistem menampilkan data antrian servis	Baik

8. Tabel Pengujian Halaman *Service History*

Pada tahap ini dilakukan pengujian pada fitur *Service History*, untuk mengetahui apakah proses pengecekan riwayat servis berjalan dengan baik atau tidak. Hasil pengujian pada halaman *Service History* dapat dilihat pada tabel 5.8 berikut:

Tabel 5.8 Pengujian Halaman *Service History*

Modul yang diuji	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
<i>Service History</i> (Sebelum Login/Gagal)	Buka halaman home, lalu klik <i>Service History</i>	Klik tombol <i>Service History</i>	Tampil pesan “Silahkan Login Dulu!”	Tampil pesan “Silahkan Login Dulu!”	Baik
<i>Service History</i> (Berhasil)	Buka halaman home, login terlebih dahulu Klik <i>Service History</i>	Klik tombol <i>Service History</i>	Tampil data riwayat servis kendaraan pada sistem	Tampil data riwayat servis kendaraan pada sistem	Baik

5.3. ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH APLIKASI

Setelah melakukan implementasi dan pengujian, dapat disimpulkan bahwa fungsi-fungsi pada sistem sudah berjalan dengan baik, adapun analisis hasil yang dicapai oleh aplikasi *Booking Service* Bintang Baru Motor Jambi ini diantaranya sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang dapat melakukan pengolahan dan pencatatan data secara terkomputerisasi sehingga dapat memproses dan menampilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.
2. Aplikasi dapat melakukan rekap data untuk pembuatan laporan reservasi yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya.

Adapun kelebihan dari sistem baru ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi mampu mengirimkan pesan berupa sms pengingat kepada konsumen dengan memanfaatkan jaringan internet.
2. Aplikasi dapat menampilkan laporan yang dapat direkap dan dicetak sesuai waktu selesai servis.

Dan kekurangan dari sistem baru ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi belum memiliki fitur dimana konsumen dapat meninggalkan komentar terkait hasil servis.
2. Aplikasi belum memiliki fitur estimasi pengerjaan kendaraan.