

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi adalah sebuah sistem yang mana terdiri dari teknologi atau alat, media yang digunakan, prosedur yang terorganisir, serta sumber daya manusia yang didalamnya bekerja sebagai sebuah kombinasi membentuk sebuah sistem yang terorganisir. Kombinasi antara teknologi dan manusia ini bekerja untuk mendapatkan sebuah informasi yang kemudian digunakan untuk mendukung suatu manajemen guna mengambil sebuah kebijakan atau keputusan. Sistem Informasi menurut Jane P. Laudon (2012:16) menyatakan "Sistem informasi ialah sebuah komponen-komponen yang saling berkaitan yang bekerja bersama-sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menampilkan sebuah informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengaturan, analisa, dan visualisasi pada sebuah organisasi".

Bengkel Bintang Baru Motor Jambi yang beralamat di Jalan Yunus Sanis RT. 05 Kel. Handil Kecamatan Jelutung Jambi adalah salah satu Bengkel yang melayani perbaikan kendaraan maupun servis kendaraan roda 4 di kota Jambi. Saat ini Bengkel Bintang Baru Motor Jambi sudah menggunakan sistem dalam pencatatan data servis. Bengkel Bintang Baru Motor Jambi merupakan bengkel khusus perbaikan mesin kendaraan roda empat di kota Jambi. Bengkel Bintang Baru Motor Jambi memiliki jumlah konsumen yang relatif banyak dan jumlah unit yang relatif cukup tinggi. Ada beberapa kelemahan pada sistem yang berjalan pada Bengkel Bintang Baru Motor Jambi dimana kegiatan reservasi atau

pendaftaran masih dilakukan secara manual dengan luas tempat yang terbatas. Sehingga sulit mengatur jumlah kendaraan. Hal tersebut tentunya kurang efektif dan efisien. Banyaknya jumlah kendaraan dan tingkat keramaian konsumen dapat mengakibatkan pihak Bengkel mengalami kesulitan untuk menentukan mana kendaraan yang mendapatkan prioritas untuk dikerjakan terlebih dahulu secara tepat dan efisien. Dari permasalahan inilah yang menjadi alasan untuk membuat sistem informasi yang memudahkan Bengkel Bintang Baru Motor Jambi untuk dapat melakukan proses pengurutan dan penempatan secara tepat dan efisien.

Banyak manfaat yang dapat diambil dari teknologi komunikasi, salah satunya SMS (*Short Message Service*). Fitur SMS saat ini dapat ditemui di seluruh ponsel yang digunakan. Dengan banyaknya pengguna ponsel, maka fitur SMS dapat digunakan sebagai salah satu media yang digunakan untuk promosi, *reminder*, dan penyebaran informasi yang cepat dan mudah. Salah satu fitur SMS yaitu SMS *reminder* yaitu suatu fitur SMS yang digunakan untuk memberikan pesan atau informasi untuk mengingatkan hal tertentu seperti informasi pengingat servis berkala, dikarenakan kesibukan atau faktor lupa oleh pelanggan sehingga kendaraan mereka terlambat di-servis sehingga dapat menyebabkan kerusakan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan pada saat ini di Bengkel Bintang Baru Motor Jambi dengan mengangkat topik tersebut menjadi skripsi yang berjudul : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ONLINE BOOKING DENGAN FITUR SMS REMINDER PADA BENGKEL BINTANG BARU MOTOR JAMBI”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang masalah tersebut penulis merumuskan masalah bagaimana suatu sistem dapat menganalisis data servis, dan dapat mengolah data servis kendaraan pelanggan serta sistem yang dirancang dapat melakukan pengecekan tiba waktunya pelanggan melakukan servis berkala dan mengirimkan SMS secara otomatis kepada pelanggan Bengkel Bintang Baru Motor.

1.3. BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sekaligus untuk menghindari timbulnya pembahasan diluar tema dan topik permasalahan ini, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasannya sesuai dengan ketentuan penelitian ini.

1. Sistem ini dirancang dengan menggunakan program SMS *Gateway*, bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
2. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
3. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan yang mampu mengacu pada permasalahan yang ada pada objek penelitian, penulis menetapkan beberapa tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain :

1. Menganalisis sistem pemesanan atau reservasi yang saat ini sedang berjalan.
2. Merancang sistem yang dapat memberikan pemberitahuan tanggal servis berkala pelanggan secara otomatis melalui fitur SMS.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin diberikan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Bengkel Bintang Baru Motor, membantu Bengkel Bintang Baru Motor Jambi dalam mengolah pendaftaran servis kendaraan dan menentukan prioritas kendaraan yang akan dikerjakan terlebih dahulu.
2. Bagi pembaca, memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya, khususnya pembahasannya mengenai sistem informasi *online booking*.
3. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dan informasi mengenai sistem informasi *online booking* dan memberikan contoh konsep – konsep sistem informasi berbasis *web*.
4. Bagi konsumen, mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan tempat servis dan juga menghemat biaya perjalanan ke lokasi servis.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman

mengenai landasan teori skripsi yang terdiri dari pengertian perancangan, sistem, dan sistem informasi

BAB III :METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Bengkel Bintang Baru Motor, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, model perancangan sistem serta perancangan *output*, *input*, struktur *data*, struktur *program*, serta algoritma *program*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.