

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Citra Jaya Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada CV. Citra Jaya Jambi yang didapat dari wawancara, observasi dan analisis dokumen untuk proses pemilihan pelanggan terbaik menggunakan kriteria total pemesanan, ketepatan pembayaran, kuantitas pemesanan, karakteristik pelanggan, dan loyalitas pelanggan. Dan proses pengolahan data membutuhkan waktu cukup lama karena banyaknya data pelanggan sehingga terjadi kesalahan dalam pemilihan pelanggan terbaik.
2. Sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Citra Jaya Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL dengan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*) bertujuan untuk membantu perusahaan menentukan pelanggan terbaik dan juga memudahkan dalam pengolahan data penilaian pelanggan dan mencetak laporan yang dibutuhkan seperti laporan pelanggan, laporan kriteria dan laporan pemilihan pelanggan terbaik.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Citra Jaya Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang diharapkan adanya pelatihan terlebih dahulu untuk pengguna sistem (admin) agar hasil yang diberikan aplikasi menjadi maksimal dan mudah dalam penggunaannya
2. Pengembangan penelitian lebih lanjut pada sistem dapat dikembangkan dengan penambahan fitur melakukan *back up database* dari dalam sistem dan ditambahkan metode perbandingan untuk sistem pendukung keputusan seperti menggunakan AHP atau SAW