

## BAB V

### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

#### 5.1 IMPLEMENTASI PROGRAM

Implementasi program adalah penerapan perancangan halaman yang ada pada program dimana implementasi ini juga menguji program yang dibuat telah sesuai dengan sistem yang dirancang sehingga program yang dibuat tidak terjadi kesalahan baik dari sisi sistem maupun dari sisi *coding* dan memudahkan penulis untuk melakukan pengecekan dengan sistem yang telah dibuat. Adapun implementasi sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Citra Jaya Jambi, dapat dijabarkan sebagai berikut :

##### 1. Halaman *Form Login*

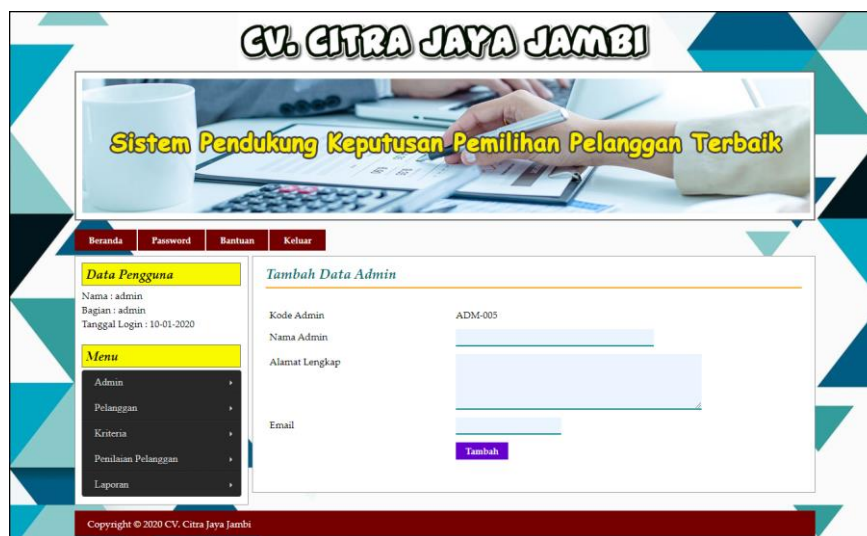
Halaman *form login* merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna sistem untuk masuk ke halaman utama. Gambar 5.1 *form login* merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.31.



**Gambar 5.1 Halaman *Form Login***

## 2. Halaman Tambah Data Admin

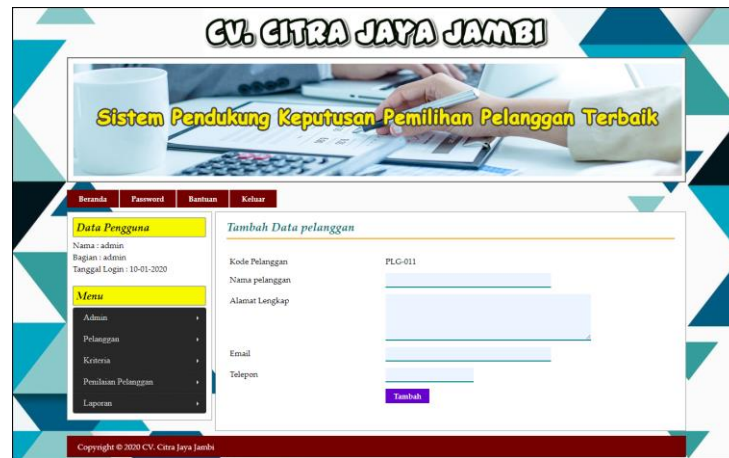
Halaman tambah data admin merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data admin baru dengan kolom yang terdiri dari nama admin, alamat lengkap, dan email. Gambar 5.2 tambah data admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.32.



**Gambar 5.2 Halaman Tambah Data Admin**

## 3. Halaman Tambah Data Pelanggan

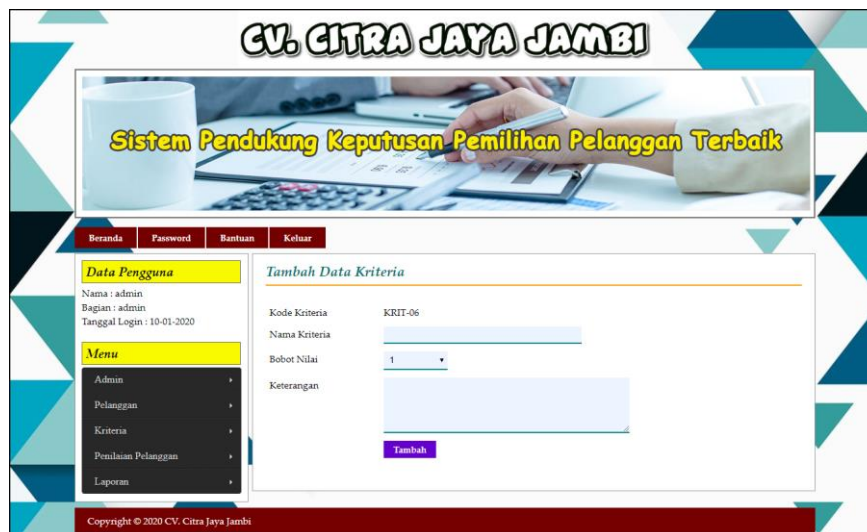
Halaman tambah data pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nama pelanggan, alamat lengkap, email, dan telepon. Gambar 5.3 tambah data pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.33.



**Gambar 5.3 Halaman Tambah Data Pelanggan**

#### 4. Halaman Tambah Data Kriteria

Halaman tambah data kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari nama kriteria, bobot nilai dan keterangan. Gambar 5.4 tambah data kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.34.



**Gambar 5.4 Halaman Tambah Data Kriteria**

## 5. Halaman Tambah Data Sub Kriteria

Halaman tambah data sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data sub kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari kriteria, nama sub kriteria, dan nilai sub kriteria. Gambar 5.5 tambah data sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.35.



The screenshot displays a web application interface for adding sub-criteria data. At the top, the application title is 'CV. CITRA JAYA JAMBI' and the subtitle is 'Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelanggan Terbaik'. The interface includes a navigation menu with 'Beranda', 'Password', 'Bantuan', and 'Keluar'. The main content area is titled 'Tambah Data Sub Kriteria' and contains a form with the following fields: 'Kode Sub Kriteria' (SKRIT-01), 'Kriteria' (Total Pemesanan (KRIT-01)), 'Nama Sub Kriteria' (empty), and 'Nilai Sub Kriteria' (10). A 'Tambah' button is located below the form. The footer of the page reads 'Copyright © 2020 CV. Citra Jaya Jambi'.

**Gambar 5.5 Halaman Tambah Data Sub Kriteria**

## 6. Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan

Halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data penilaian pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nilai pelanggan berdasarkan kriteria yang digunakan. Gambar 5.6 tambah data penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.36.



**Gambar 5.6 Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan**

#### 7. Halaman Tabel Admin

Halaman tabel admin merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari admin dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.7 tabel admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.24.



**Gambar 5.7 Halaman Tabel Admin**

## 8. Halaman Tabel Pelanggan

Halaman tabel pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.8 tabel pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.25.

**CV. CITRA JAYA JAMBI**  
Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelanggan Terbaik

Beranda | Pasword | Bantuan | Keluar

**Data Pengguna**  
Nama : admin  
Bagian : admin  
Tanggal Login : 10-01-2020

**Menu**  
Admin  
Pelanggan  
Kriteria  
Pemilihan Pelanggan  
Laporan

**Tabel Pelanggan**  
Nama Pelanggan :  Cari

No.	Kode	Nama	Alamat	Telp	Pilihan
1	PLG-001	CV. Duta Jambi	Jl. KH. A. Wahid Hasyim, Pa. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	074133421	
2	PLG-002	Toko Hero Jaya	Jl. Lingkar Selatan, No. 7-8, Lkr. Sel., Jambi Sel., Kota Jambi, Jambi 36128	0741573475	
3	PLG-003	Toko Sari Cempaka	Jl. Pattimura No.96, Simpang III Sipin, Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36361	0747431640	
4	PLG-004	Toko Maju Jaya	Jl. Kolonel Abunjana No.38, Sungai Asam, Pa. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	074162814	
5	PLG-005	Pupuk Nasa Jambi	Bagan Pete, Baru City, Jambi City, Jambi 36361	08526606969	
6	PLG-006	CV. Naga Laut	kompleks pasar TAC No. 25 kel. Sungai Putri, Telanapura, Kota Jambi, Jambi 36124	081928339299	
7	PLG-007	Budi Setawan	Jln. Yos Sudarso No. 21	081729382918	
8	PLG-008	Frindi Kusnawan	Jln. Imam Bonjol No. 9	085290199845	
9	PLG-009	PT. Kurnia Tanggal	Jln. Sam Ratulangi No. 92	085629182311	
10	PLG-010	Almad Sinegar	Jln. Hayam Wuruk No. 77	085266393987	

< 1 >

Copyright © 2020 CV. Citra Jaya Jambi

**Gambar 5.8 Halaman Tabel Pelanggan**

## 9. Halaman Tabel Kriteria

Halaman tabel kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.9 tabel kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.26

**CV. CITRA JAYA JAMBI**

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelanggan Terbaik**

Beranda | Password | Bantuan | Keluar

**Data Pengguna**  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 10-01-2020

**Menu**  
 Admin  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Pemilasan Pelanggan  
 Laporan

**Tabel Kriteria**

No.	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Bobot Nilai	Pilihan
1	KRIT-01	Total Pemesanan	9	 
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	 
3	KRIT-03	Kuantitas Pemesanan	7	 
4	KRIT-04	Karakteristik Pelanggan	8	 
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	 

< 1 >

Copyright © 2020 CV. Citra Jaya Jambi

**Gambar 5.9 Halaman Tabel Kriteria**

#### 10. Halaman Tabel Sub Kriteria

Halaman tabel sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari sub kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.10 tabel sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.27

**CV. CITRA JAYA JAMBI**

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelanggan Terbaik**

Beranda | Password | Bantuan | Keluar

**Data Pengguna**  
 Nama : admin  
 Role : admin  
 Tanggal Login : 10-01-2020

**Menu**  
 Admin  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Pemilihan Pelanggan  
 Laporan

**Tabel Sub Kriteria Total Pemesanan (KRIT-01)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-10	> Rp 90.000.000	10	<input type="checkbox"/>
2	SKRIT-09	Rp. 80.000.001 s.d Rp 90.000.000	9	<input type="checkbox"/>
3	SKRIT-08	Rp. 70.000.001 s.d Rp 80.000.000	8	<input type="checkbox"/>
4	SKRIT-07	Rp. 60.000.001 s.d Rp 70.000.000	7	<input type="checkbox"/>
5	SKRIT-06	Rp. 50.000.001 s.d Rp 60.000.000	6	<input type="checkbox"/>
6	SKRIT-05	Rp. 40.000.001 s.d Rp 50.000.000	5	<input type="checkbox"/>
7	SKRIT-04	Rp. 3.000.001 s.d Rp 4.000.000	4	<input type="checkbox"/>
8	SKRIT-03	Rp. 20.000.001 s.d Rp 30.000.000	3	<input type="checkbox"/>
9	SKRIT-02	Rp. 10.000.001 s.d Rp 20.000.000	2	<input type="checkbox"/>
10	SKRIT-01	Rp. 0 s.d Rp 10.000.000	1	<input type="checkbox"/>

**Tabel Sub Kriteria Ketepatan Pembayaran (KRIT-02)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-11	Tempat Waktu	10	<input type="checkbox"/>
2	SKRIT-12	Terdiamat 1 - 3 Hari	9	<input type="checkbox"/>
3	SKRIT-13	Terdiamat 4 - 6 Hari	8	<input type="checkbox"/>
4	SKRIT-14	Terdiamat 7 - 9 Hari	7	<input type="checkbox"/>
5	SKRIT-15	Terdiamat 10 - 12 Hari	6	<input type="checkbox"/>
6	SKRIT-16	Terdiamat 13 - 15 Hari	5	<input type="checkbox"/>
7	SKRIT-17	Terdiamat 16 - 18 Hari	4	<input type="checkbox"/>
8	SKRIT-18	Terdiamat 19 - 21 Hari	3	<input type="checkbox"/>
9	SKRIT-19	Terdiamat 22 - 24 Hari	2	<input type="checkbox"/>
10	SKRIT-20	Terdiamat > 24 Hari	1	<input type="checkbox"/>

**Tabel Sub Kriteria Kuantitas Pemesanan (KRIT-03)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-30	> 35 Nota	10	<input type="checkbox"/>
2	SKRIT-29	32 - 35 Nota	9	<input type="checkbox"/>
3	SKRIT-28	28 - 31 Nota	8	<input type="checkbox"/>
4	SKRIT-27	24 - 27 Nota	7	<input type="checkbox"/>
5	SKRIT-26	20 - 23 Nota	6	<input type="checkbox"/>
6	SKRIT-25	16 - 19 Nota	5	<input type="checkbox"/>
7	SKRIT-24	12 - 15 Nota	4	<input type="checkbox"/>
8	SKRIT-23	8 - 11 Nota	3	<input type="checkbox"/>
9	SKRIT-22	4 - 7 Nota	2	<input type="checkbox"/>
10	SKRIT-21	0 - 3 Nota	1	<input type="checkbox"/>

**Tabel Sub Kriteria Karakteristik Pelanggan (KRIT-04)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-40	Sangat Baik	10	<input type="checkbox"/>
2	SKRIT-39	Sangat Baik	9	<input type="checkbox"/>
3	SKRIT-38	Baik	8	<input type="checkbox"/>
4	SKRIT-37	Baik	7	<input type="checkbox"/>
5	SKRIT-36	Cukup	6	<input type="checkbox"/>
6	SKRIT-35	Cukup	5	<input type="checkbox"/>
7	SKRIT-34	Kurang	4	<input type="checkbox"/>
8	SKRIT-33	Kurang	3	<input type="checkbox"/>
9	SKRIT-32	Kurang Sekali	2	<input type="checkbox"/>
10	SKRIT-31	Kurang Sekali	1	<input type="checkbox"/>

**Tabel Sub Kriteria Loyalitas Pelanggan (KRIT-05)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-50	> 20 Kunjungan	10	<input type="checkbox"/>
2	SKRIT-49	24 - 26 Kunjungan	9	<input type="checkbox"/>
3	SKRIT-48	22 - 24 Kunjungan	8	<input type="checkbox"/>
4	SKRIT-47	19 - 21 Kunjungan	7	<input type="checkbox"/>
5	SKRIT-46	16 - 18 Kunjungan	6	<input type="checkbox"/>
6	SKRIT-45	13 - 15 Kunjungan	5	<input type="checkbox"/>
7	SKRIT-44	10 - 12 Kunjungan	4	<input type="checkbox"/>
8	SKRIT-43	7 - 9 Kunjungan	3	<input type="checkbox"/>
9	SKRIT-42	4 - 6 Kunjungan	2	<input type="checkbox"/>
10	SKRIT-41	0 - 3 Kunjungan	1	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2020 CV. Citra Jaya Jambi

Gambar 5.10 Halaman Tabel Sub Kriteria



## 11. Halaman Tabel Penilaian Pelanggan

Halaman tabel penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari penilaian pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah data. Gambar 5.11 tabel penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.28.



**CV. CITRA JAYA JAMBI**

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelanggan Terbaik**

Beranda Password Bantuan Keluar

**Data Pengguna**  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 10-01-2020

**Menu**

- Admin
- Pelanggan
- Kriteria
- Penilaian Pelanggan
- Laporan

**Tabel Data Penilaian Pelanggan Semester 1 Tahun 2019**

Kode Pelanggan : PLG-001  
 Nama Pelanggan : CV. Duta Jambi  
 Alamat : Jl. KH. A. Wahid Hasim, Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123

No.	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Penilaian	Pilihan
1	KRIT-01	Total Pemesanan	9	
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	
3	KRIT-03	Kuantitas Pemesanan	5	
4	KRIT-04	Karakteristik Pelanggan	4	
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	

Copyright © 2020 CV. Citra Jaya Jambi

**Gambar 5.11 Halaman Tabel Penilaian Pelanggan**

## 12. Halaman Laporan Pelanggan

Halaman laporan pelanggan merupakan laporan yang menampilkan informasi secara detail dari pelanggan yang akan dinilai untuk mendapatkan pelanggan terbaik. Gambar 5.12 laporan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.29.

No.	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Email	Telepon
1	PLG-001	CV. Duta Jambi	Jl. KH. A. Wahid Hasim, Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	dutajambi@gmail.com	074133421
2	PLG-002	Toko Hero Jaya	Jl. Lingkar Seiatan, No. 7-8, Lkr. Sei., Jambi Sei., Kota Jambi, Jambi 36128	subiantojava@gmail.com	0741573475
3	PLG-003	Toko Sari Cempaka	Jl. Pattimura No.96, Simpang III Sipin, Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36361	saricempaka@yahoo.com	0747431640
4	PLG-004	Toko Maju Jaya	Jl. Kolonel Abunjani No.38, Sungai Asam, Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	majuajajambi@yahoo.com	074162814
5	PLG-005	Pupuk Nasa Jambi	Bagan Pete, Baru City, Jambi City, Jambi 36361	nasajambi@gmail.com	085266066969
6	PLG-006	CV. Naga Laut	kompleks pasar TAC No. 25 kel. Sungai Putri, Telanaapura, Kota Jambi, Jambi 36124	nagalaut@yahoo.com	081928339299
7	PLG-007	Budi Setiawan	Jln. Yos Sudarso No. 21	budi.setiawan@yahoo.com	081739382918
8	PLG-008	Frindi Kurniawan	Jln. Imam Bonjol No. 9	frindi.kur@gmail.com	085290199845
9	PLG-009	PT. Kurnia Tunggal	Jln. Sam Ratuslangi No. 92	kt_bti_savit@gmail.com	085629182311
10	PLG-010	Ahmad Sinegar	Jln. Hayami Wuruk No. 77	ahmad.sinegar@yahoo.com	085266393987

Jambi, 10-01-2020  
Admin CV. Citra Jaya Jambi

(admin)

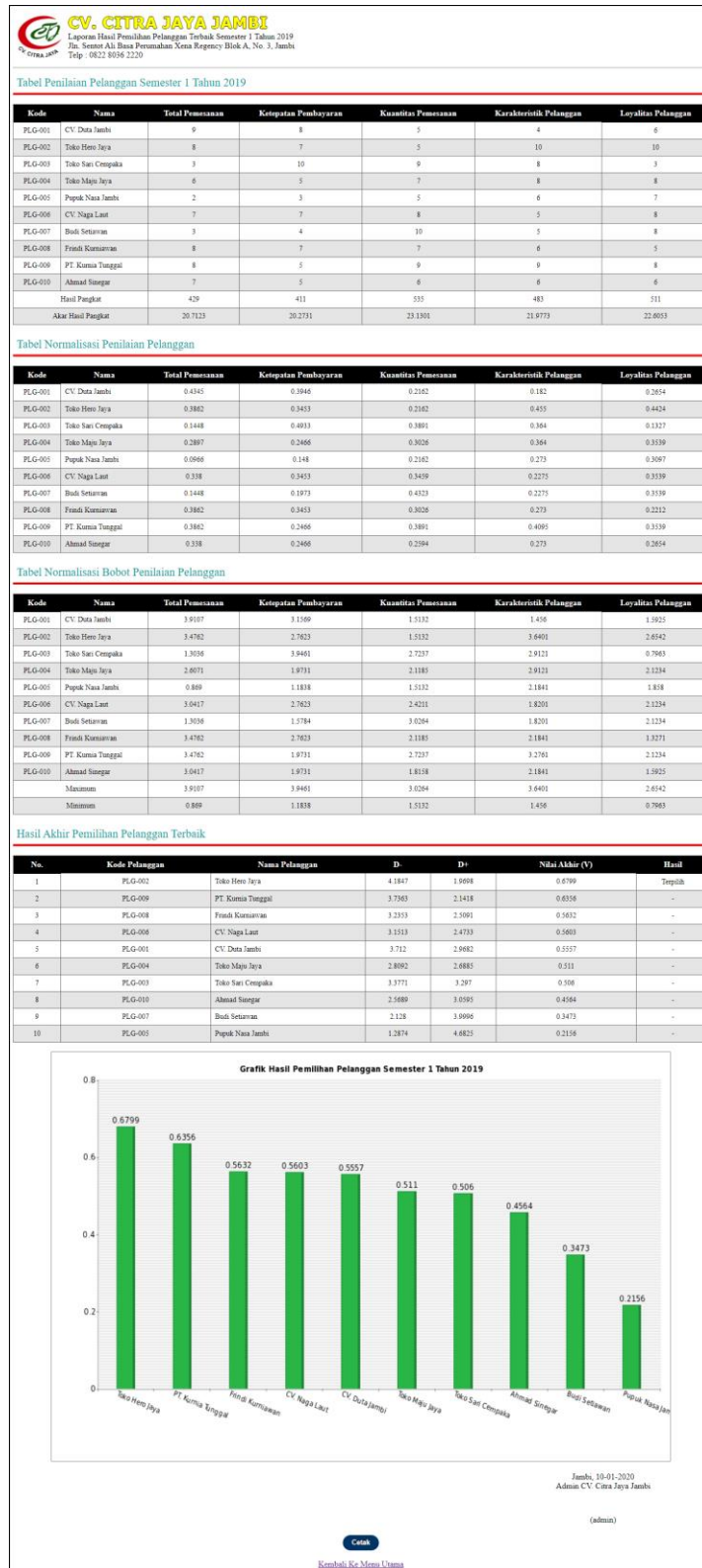
[Cetak](#)

[Kembali Ke Menu Utama](#)

**Gambar 5.12 Halaman Laporan Pelanggan**

### 13. Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

Halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan laporan hasil perhitungan penilaian pelanggan menggunakan metode TOPSIS dan menampilkan hasil pelanggan terbaik. Gambar 5.13 laporan pemilihan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.30



Gambar 5.13 Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

## 5.2 PENGUJIAN

Pengujian dilakukan pada komputer milik penulis, yang telah disebutkan speksifikasinya pada bab sebelumnya. Adapun kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak minimal komputer yang dimiliki agar sistem dapat berjalan secara optimal adalah:

- a. Satu unit laptop asus dengan spesifikasi *Harddisk 750 GB, Processor Intel Core i5-2430M 2.4Ghz, VGA 2GB, dan RAM 4GB*
- b. *Mouse dan Keyboard*
- c. *Printer Canon MX 510E*

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap sistem dengan metode *black box*, Pengujian sistem digunakan untuk melakukan pengujian dari program apakah hasil yang dikeluarkan sesuai dengan harapan dari penulis. Pengujian memastikan bahwa keluar yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat dengan masukan pada masing-masing pengujian. Karena apabila kesimpulan tidak sesuai maka penulis akan memperbaiki kembali program tersebut, akan tetapi jika telah sesuai maka penulis dapat melakukan pengujian ke bagian lainnya. Dan pengujian dilakukan pada pengujian login, pengujian mengelola data admin, mengelola data pelanggan, mengelola data kriteria, mengelola data sub kriteria mengelola data penilaian pelanggan. Dan pengujian dilakukan untuk yang berhasil dan gagal sehingga penulis mengetahui hasil dari pengujian tersebut dan juga dilakukan untuk menambah, mengubah dan menghapus data. Yang dapat dilihat pada tabel 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, dan 5.6.

Tabel 5.1 Tabel Pengujian *Login*

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada <i>login</i> admin	Jalankan sistem	Isi nama anda = "admin" dan <i>password</i> = "admin"	Menuju ke halaman utama	Menuju ke halaman utama	Baik
2	Pengujian pada <i>login</i> admin	Jalankan sistem	Isi nama anda = "tes" dan <i>password</i> = "tes"	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Baik

Tabel 5.2 Tabel Pengujian Mengelola Data Admin

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email	Pesan : data admin berhasil disimpan	Pesan : data admin berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data admin berhasil diubah	Pesan : data admin berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data admin berhasil dihapus	Pesan : data admin berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.3 Tabel Pengujian Mengelola Data Pelanggan**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.4 Tabel Pengujian Mengelola Data Kriteria**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data kriteria	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
	kriteria	tambah data kriteria	Jika salah satu belum diisi			
3	Pengujian pada mengubah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> menghapus data</li> </ul>		Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.5 Tabel Pengujian Mengelola Data Sub Kriteria**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data sub kriteria</li> </ul>	Isi - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data sub kriteria</li> </ul>	Isi - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Baik

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
		- klik <i>link</i> mengubah data				
4	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel sub kriteria - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data sub kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel sub kriteria - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.6 Tabel Pengujian Mengelola Data Penilaian Pelanggan**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan	Pesan : data penilaian pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data penilaian pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan belum terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik



No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
3	Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan, periode dan tahun</li> <li>- klik tombol cari</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan, periode dan tahun</li> <li>- klik tombol cari</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik

### 5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Adapun analisis hasil yang dicapai oleh sistem yang telah dibangun dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Citra Jaya Jambi, antara lain :

1. Sistem yang dirancang memberikan kemudahan CV. Citra Jaya Jambi menampilkan hasil pemilihan pelanggan terbaik dan juga terdapat laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya.

2. Sistem juga dapat menjadi acuan atau referensi bagi pemilik perusahaan untuk pemilihan pelanggan terbaik berdasarkan kriteria yang digunakan.

Adapun kelebihan dari sistem baru ini, antara lain :

1. Sistem dapat menampilkan hasil penilaian pelanggan secara periodik (periode dan tahun) dan menjadi referensi pemilik perusahaan untuk melihat pelanggan yang terpilih sebagai pelanggan terbaik
2. Sistem dapat menampilkan perbandingan penilaian pelanggan berdasarkan kriteria sehingga memudahkan perusahaan dalam menganalisis setiap pelanggan