

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manfaat bersih (*Net benefit*) pada website Pemerintah Tanjung Jabung Barat. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Dari penelitian menganalisis kesuksesan website Pemerintah Tanjung Jabung Barat didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Dari uji *convergent validity* yang sudah dilakukan menghasilkan nilai outer loading dari masing-masing indikator pada variabel. Semua nilai outer loading pada penelitian ini menghasilkan nilai $>0,7$ dan dikategorikan baik.
2. Dari uji *Discriminant Validity* disimpulkan dari nilai *cross loading* indikator-indikator yang digunakan dalam penelitian ini telah memiliki discriminant validity yang baik dalam menyusun variabelnya masing-masing. Selain mengamati nilai *cross loading*, *discriminant validity* juga dapat diketahui melalui metode lainnya yaitu dengan melihat nilai *average variant extracted* (AVE) dan semua nilai dari indikator-indikator setiap variabel dikategorikan baik karena nilai $>0,5$.
3. Dari uji *Composite Reliability* diketahui bahwa nilai *composite reliability* masing-masing variabel telah memenuhi *composite realibility* sehingga dapat

disimpulkan bahwa keseluruhan variable memiliki tingkat realibilitas yang tinggi.

4. Dari Uji *Cronbach Alpha* digunakan untuk memperkuat hasil Uji realibilitas dan *composite reability*, dilihat bahwa terdapat 3 variabel yang memiliki nilai cronbach alpha $< 0,7$ yaitu variable Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna dan dapat disimpulkan bahwa tidak semua variabel memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi.
5. Uji *Path Coefficient* dilihat dari skema inner model dapat dijelaskan bahwa nilai *path coefficient* terbesar ditunjukkan dengan pengaruh Variabel Penggunaan terhadap indikator sifat penggunaan (*Nature of use*) sebesar 1,000 Kemudian pengaruh terbesar kedua adalah pengaruh variable manfaat bersih (*Net Benefit*) terhadap indikator Meningkatkan Pengetahuan (*Inprove Knowledge Sharing*) sebesar 33,001. Dan pengaruh yang paling kecil ditunjukkan oleh variabel Pengguna (*Use*) yang berhubungan dengan indikator Sifat Penggunaan (*Nature Of Use*) yaitu sebesar 0,000.
6. Dari penelitian yang sudah dilakukan diperoleh nilai *R-Square* dari variabel pengguna (*Use*) sebesar 0.321 dan variabel ini dikatakan lemah. Untuk variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) nilai *R-Square* yang diperoleh adalah 0.430 dan variabel ini dikatakan sedang. Dan variabel manfaat bersih (*Net Benefit*) nilai *R-Square* yang diperoleh adalah 0.446 nilai ini di kategorikan sedang.
7. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari Sembilan hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, hanya Empat hipotesis yang dapat

diteima yaitu Kualitas sistem (*System Quality*) -> Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), Kualitas Informasi (*Information Quality*) -> Pengguna (*Use*), Pengguna (*Use*) -> Manfaat Bersih (*Net Benefit*), dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) -> Manfaat Bersih (*Net Benefit*) karena pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai P-Values <0,05. Sehingga dapat dinyatakan variabel independen ke dependennya memiliki pengaruh positif dan signifikan.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. Penelitian selanjutnya hendaknya perlu dilakukan uji *pra-sampling* kuesioner, karena dalam penelitian ini masih terdapat indikator-indikator yang tidak digunakan.
2. Sampel dalam penelitian ini hanya masyarakat Tanjung Jabung Barat sehingga penelitian selanjutnya hendaknya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel dengan memperluas jumlah responden dari berbagai daerah yang dijadikan objek penelitian.
3. Peneliti juga harus memperhatikan pada proses perhitungan sampel, pemetaan sampel yang dilakukan harus benar-benar teliti agar nantinya kuesioner yang telah dibuat menghasilkan data yang tepat sehingga penelitian yang dilakukan akan lebih baik.