

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pemerintahan adalah hubungan antara lembaga legislatif dan eksekutif. Ismail Suny mempunyai pendapat bahwa sistem pemerintahan adalah suatu sistem tertentu yang menjelaskan bagaimana hubungan antara alat-alat perlengkapan negara yang tertinggi di suatu negara. Berkaitan dengan sistem pemerintahan, pada umumnya dibedakan kedalam dua sistem utama, yaitu sistem presidensiil dan parlementer, diluar kedua sistem tersebut merupakan sistem campuran atau kuasa parlemnter atau kuasa presidensiil, ada juga menyebut sistem referendum (Cora Elly Noviati , 2013:338)

Sistem Pemerintahan dapat diartikan sebagai suatu struktur yang terdiri dari fungsi-fungsi legislatif, eksekutif dan yudikatif yang saling berhubungan, bekerja sama dan mempengaruhi satu sama lain. Secara demikian sistem pemerintahan adalah cara kerja lembaga-lembaga negara satu sama lainnya.

Pemerintah memerlukan sistem informasi yang memadai karena kompleksnya organisasi sektor publik, serta banyaknya jumlah Masyarakat. Keberadaan sistem informasi pemerintah (e-government) akan memberikan manfaat berupa berjalannya organisasi sektor publik secara efisien dan efektif.

Fokus utama penerapan sistem informasi pada suatu organisasi pemerintah adalah kesuksesan penerapan sistem dalam organisasi tersebut. Kesuksesan sistem informasi dalam suatu organisasi atau perusahaan bukan hanya tergantung dari sistem itu sendiri, tetapi kesuksesan itu bisa terwujud dengan adanya pemahaman dan manfaat yang didapat dari pemakaian sistem. Pengguna informasi akan merasa puas jika mereka bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat, tepat dan akurat. Untuk menentukan kesuksesan suatu sistem informasi ini banyak penelitian yang telah dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menjadi tolak ukur kesuksesan suatu sistem informasi. “Kesulitan penilaian kesuksesan dan keefektifan sistem informasi secara langsung mendorong banyak peneliti mengembangkan model untuk menilai kesuksesan sistem informasi” (Radityo dan Zulaikha, 2007: 2). Seperti halnya yang telah dilakukan DeLone and McLean, mereka menemukan suatu model kesuksesan sistem informasi yang dinamakan D&M IS Success Model.

Model ini dirasa cocok dan dapat digunakan sebab model DeLone and McLean tersebut juga sudah banyak digunakan sebelumnya oleh peneliti di Indonesia untuk mengukur kesuksesan sistem, seperti penelitian terdahulu dan dimana dari model tersebut sebagai dasar hipotesis awal penelitian untuk menjadi acuan dalam pengembangan kuisioner untuk mengukur kesuksesan implementasi E-government. Penelitian tersebut menghasilkan sebuah kesimpulan bahwa dari variabel yang didapatkan di DeLone and McLean mampu untuk menganalisa kesuksesan implementasi E-Government.

Di Kabupaten Tanjung Jabung Barat, sudah memiliki sistem informasi pemerintahan yang beralamat <http://tanjabarkab.go.id/site/>. Fungsi dari sistem informasi pemerintahan Kabupaten Tanjung Jabung Barat yaitu untuk memberikan informasi tentang pelayanan dan informasi seputar Kabupaten Tanjung Jabung Barat yang sangat berguna bagi masyarakat terutama masyarakat yang berada di Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi pada pemerintahan sangat dibutuhkan untuk masyarakat mendapatkan informasi yang lebih akurat.

Dari latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian pada website pemerintahan Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengangkat suatu penelitian dengan judul **Analisis Kesuksesan Website Menggunakan Metode DeLone & McLean pada Website Pemerintah Tanjung Jabung Barat.**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti, yaitu bagaimana Menganalisis Kesuksesan Website menggunakan Metode DeLone & McLean pada Website Pemerintah Tanjung Jabung Barat ?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini melakukan analisis enam variable pada Metode DeLone & McLean yaitu : *Information Quality, System Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction, dan Net Benefit.*
2. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dalam bentuk formulir google form kepada seluruh masyarakat di Kabupaten Tanjung Jabung Barat Sebagai Responden.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai tujuan yang ingin dicapai yaitu Menganalisis Website menggunakan Metode DeLone & McLean pada Website Pemerintah Tanjung Jabung Barat.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dalam penelitian ini, diantaranya :

### 1. Bagi Pengguna

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan informasi dan layanan bagi pengguna masyarakat pada Kabupaten Tanjung Jabung Barat.

### 2. Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan layanan yang lebih memadai sesuai dengan keinginan masyarakat.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori mengenai variable-variabel pada metode DeLone & McLean bagi yang ingin melanjutkan penelitian ini.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan ini, yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan penjelasan teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang ada, seperti definisi analisis, definisi Metode DeLone & McLean, yang terdiri dari definisi-definisi dan membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data serta alat-alat dan bahan-bahan pendukung untuk melakukan penelitian ini.

**BAB IV : ANALISIS DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum objek organisasi penelitian, serta menganalisis dan menghitung data kuesioner.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Pada bab ini membahas tentang hasil analisis dari data yang telah dihitung dengan menggunakan metode DeLone & McLean, serta memberikan rekomendasi tentang kepuasan pengguna Website.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari keseluruhan uraian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, serta saran-saran yang diperlukan.