

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Sebagai akhir dari penelitian yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanjung Jabung Barat ini maka didapat beberapa kesimpulan :

1. Sistem pelayanan dokumen kependudukan dan catatan sipil masih dilakukan secara manual dan sehingga bagi masyarakat yang tempat tinggalnya jauh akan sangat sulit serta memakan waktu dan biaya yang tidak sedikit untuk mengurus langsung ke kantor dinas, sehingga dibutuhkan rancangan aplikasi yang beroperasi secara online sehingga masyarakat dapat melakukan permohonan dokumen dengan mudah, bahkan dari rumah sekalipun.
2. Penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan dan prototype sistem informasi layanan publik berbasis *web* yang dapat diimplementasikan lebih lanjut sehingga menghasilkan sistem informasi yang dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat dan Dinas Dukcapil Kabupaten Tanjung Jabung Barat.

5.2 SARAN

Sebuah penelitian yang baik adalah bagaimana penelitian itu dapat dipahami oleh pembaca dan hasil penelitiannya dapat dikembangkan sehingga menjadi lebih baik, hasil penelitian yang dilakukan ini belum dapat dikatakan baik dan jauh dari sempurna, untuk itu perlu masukan dari berbagai pihak.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa bagian yang dapat dikembangkan antara lain :

1. Dalam penelitian ini tidak terlalu dibahas mengenai infrastruktur teknologi yang digunakan oleh Dinas Dukcapil Kabupaten Tanjung Jabung Barat, terutama yang paling penting mengenai proses pengamanan data. Hal yang sangat penting dikarenakan sistem ini mengakses dan menggunakan database kependudukan untuk proses validasi. Akan sangat berbahaya apabila data pribadi penduduk dapat diakses dari jaringan internet dan disalahgunakan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.
2. Untuk mengoperasikan sistem ini Dinas Dukcapil perlu menyiapkan perangkat keras yang baik dan dapat menangani pengaksesan halaman web dalam jumlah banyak tanpa berpengaruh pada performa aplikasi. Disamping itu juga Dinas Dukcapil perlu mempersiapkan tenaga kerja yang bisa mengoperasikan komputer dengan baik agar sistem ini dapat digunakan secara optimal sesuai kebutuhan.
3. Permohonan dokumen yang diangkat pada penelitian ini terbatas pada dokumen-dokumen yang permohonannya paling sering diajukan oleh masyarakat, untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan fitur permohonan dokumen lain seperti surat keterangan pindah, permohonan kartu keluarga kedatangan, akta perkawinan, akta pengesahan anak, dan akta-akta catatan sipil lainnya.