

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Geliat bisnis saat ini berkembang semakin pesat, banyak bermunculan perusahaan-perusahaan bisnis dengan bidang usaha yang bervariasi dan saling bersaing untuk merebut pasar sehingga butuh inovasi agar dapat bertahan dan memenangkan persaingan. Upaya untuk memenangkan persaingan bisnis terlihat jelas seiring dengan perkembangan teknologi informasi, dimana banyaknya perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung kebutuhan dan aktifitas bisnis perusahaan.

Teknologi informasi berperan sebagai alat bantu pengolahan data dan penyampaian informasi. Teknologi informasi juga dapat mengintegrasikan berbagai komponen sistem menjadi suatu sistem informasi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan. Seperti yang dijelaskan oleh Laudon dan Laudon (2012 ; 15) bahwa Sistem Informasi adalah *"a set of interrelated components that collect (or retrieve), process, store, and distribute information to support decision making and control in an organization"*, artinya bahwa dibutuhkan sebuah sistem informasi yang terintegrasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan membantu dalam mengontrol perusahaan.

Pemanfaatan Sistem Informasi bagi perusahaan juga sebagai usaha untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan serta memungkinkan perusahaan menciptakan basis informasi strategis (*strategic information base*) sehingga dapat

menyediakan informasi untuk membantu strategi bersaing perusahaan. Salah satu dari fondasi vital sebuah Sistem Informasi dianggap mampu diimplementasikan pada kegiatan bisnis perusahaan menurut O'Brien dan Marakas (2010 ; 8), adalah bahwa Sistem Informasi itu mampu mendukung proses bisnis dan semua kegiatan operasional perusahaan. Pada umumnya kegiatan operasional perusahaan diantaranya adalah pembelian, penjualan, pendistribusian, proses gudang/inventori dan sistem akuntansi. Beberapa kegiatan operasional tersebut dilakukan dalam proses bisnis pada PT. Putra Andalan Jambi yaitu dalam kegiatan pendistribusian Gas LPG bersubsidi.

PT. Putra Andalan Jambi bertindak sebagai Agen PSO (*Public Service Obligation*) dari PERTAMINA dalam upaya untuk melakukan pendistribusian Gas LPG (*Liquefied Petroleum Gas*) kepada masyarakat. Dalam menjalankan kegiatan pendistribusian Gas LPG bersubsidi, Pemerintah dalam hal ini melalui PERTAMINA dilandasi pada Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 104 Tahun 2007 tentang penyediaan, pendistribusian dan penetapan harga, yang tujuannya untuk mensubstitusi penggunaan minyak tanah ke LPG. Kegiatan pendistribusian dimulai dari penerimaan *schedule agreement* dari PERTAMINA, pengambilan ke SPBBE, perencanaan pendistribusian, pendistribusian ke pangkalan hingga diterimanya Gas LPG bersubsidi di tangan masyarakat.

Dalam pelaksanaannya PT. Putra Andalan Jambi dihadapkan pada tantangan dan permasalahan dalam pengelolaan bisnis yang dijalani diantaranya penyediaan informasi yang lambat karena semua pencatatan transaksi bisnis saat ini hanya memanfaatkan aplikasi *Microsoft Excel*. Disisi lain PT. Putra Andalan

Jambi dalam proses pendistribusiannya dibantu oleh 43 pangkalan yang tersebar di Kabupaten Kerinci dengan jumlah alokasi sebanyak 21.839 tabung seperti pada data bulan Maret 2019 sehingga hal itu menyulitkan dalam membuat perencanaan pendistribusian. Masalah lain yaitu karena frekuensi pendistribusian setiap bulannya cukup signifikan sehingga informasi pembayaran dari pangkalan rentan terjadi kesalahan pencatatan sehingga digitalisasi pencatatan pembayaran diharapkan dapat menjadi solusi agar informasi tentang pembayaran mudah diakses dan dapat diketahui data pembayaran yang dilakukan dan bisa langsung dikontrol oleh pimpinan.

Tantangan lain yang dihadapi adalah upaya untuk memastikan pendistribusian gas LPG bersubsidi benar-benar tepat sasaran karena berdasarkan data dari Kementerian Keuangan pada realisasi APBN 2018 bahwa terjadi peningkatan belanja subsidi energi BBM dan LPG sebanyak 207% dari alokasi yang ditetapkan sehingga Pemerintah dalam hal ini melalui PERTAMINA mendorong Agen PSO yang salah satunya adalah PT. Putra Andalan Jambi untuk memastikan bahwa pendistribusian tepat sasaran. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi pada PT. Andalan Putra Jambi”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi pada PT. Andalan Putra Jambi?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi pada PT. Andalan Putra Jambi?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat terarah dan tercapai sesuai dengan tujuan dan sasaran penelitian, maka dilakukan beberapa pembatasan masalah, antara lain:

1. Penelitian ini hanya dibatasi pada tahap analisis dan perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi pada PT. Andalan Putra Jambi.
2. Informasi yang dihasilkan berkaitan dengan penerimaan *schedule agreement* dari PERTAMINA, perencanaan pendistribusian, pendistribusian, pembayaran dari pangkalan, pembayaran upah sopir, dan pencatatan pengambilan konsumen dari pangkalan,
3. Perancangan sistem hanya sebatas *prototype*.
4. Penelitian ini dilakukan pada PT. Andalan Putra Jambi dengan aktifitas pendistribusian Gas LPG bersubsidi.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi pada PT. Andalan Putra Jambi.

2. Merancang Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi pada PT. Andalan Putra Jambi.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian ini adalah diharapkan bahwa penelitian ini:

1. Dapat menjadi bahan masukan bagi PT. Andalan Putra Jambi dalam membangun Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG bersubsidi nantinya.
2. Dapat memudahkan Bagian Perencanaan pada PT. Andalan Putra Jambi dalam membuat perencanaan pendistribusian.
3. Dapat membantu Bagian Pendistribusian dalam mengelola data pendistribusian dan mengontrol pengambilan konsumen dari pangkalan.
4. Dapat membantu Bagian Administrasi Keuangan dalam mengelola data pembayaran dari pangkalan dan data pembayaran upah sopir.
5. Dapat membantu Pangkalan dalam melakukan transaksi pengambilan konsumen.
6. Dapat membantu Pimpinan dalam mengontrol pendistribusian, pembayaran dari pangkalan, dan pembayaran upah sopir.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan laporan penelitian "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Gas LPG Bersubsidi Pada PT. Andalan Putra Jambi" adalah sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan landasan teori yang mencakup teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis pemecahan masalah dan perancangan sistem serta berisikan tinjauan pustaka dari beberapa penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang alur penelitian, bahan penelitian, dan alat penelitian.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjabarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan, analisis dan perancangan tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan yang melatarbelakangi penelitian ini.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan membawa manfaat bagi pihak-pihak terkait.