

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi memegang peranan sangat penting dalam setiap kegiatan baik itu diperusahaan, industri, instansi pemerintah maupun lembaga pendidikan. Informasi tersebut digunakan sebagai wadah dalam mendukung pengambilan keputusan maupun dalam menyelesaikan pekerjaan yang bersifat rutinitas. Karena adanya fungsi dan peranan informasi tersebut, maka dibutuhkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

Komputer merupakan suatu alat bantu yang berperan dalam hal penyedia informasi sehingga banyak digunakan untuk membantu pekerjaan didalam segala bidang, karena diyakini dapat menjadikan sebuah proses menjadi lebih baik. Komputer juga digunakan di dalam suatu usaha, tentunya tidak lepas dari sistem informasi yang ada pada perusahaan dan usaha yang bersangkutan, dan disisi lain peranan teknologi informasi sangat diperlukan seiring dengan perkembangannya.

Dengan semakin berkembangnya suatu usaha, mau tidak mau penjual meningkatkan pelayanan, dan kualitas sumber daya manusia yang ada. Penjual yang baik tentunya memiliki sistem informasi yang cukup bahkan lebih untuk penjualan. Oleh karena itu, mulailah bermunculan pelayanan yang berbasiskan *web* atau yang sering disebut dengan nama *online service*.

Suatu sistem berbasis *web* menawarkan kepraktisan yang teramat sangat dapat memanjakan penggunanya. Seluruh pelayanan yang ingin dinikmati pengguna ada diujung jari mereka. Salah satu pelayanan yang mungkin dapat ditawarkan kepada masyarakat adalah sebuah sistem informasi penjualan berbasis *website*. Hal ini tentu sangat mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai harga, cara pembelian dan produk yang diinginkan serta meringankan biaya yang perlu dikeluarkan kedua belah pihak apabila ingin melakukan transaksi jual beli. Sebagai penyedia jasa tentu sangat bermanfaat sekali, selain meringankan biaya yang dikeluarkan media *web* juga sebagai sarana promosi agar lebih dikenal masyarakat.

PT. Zaki Putra Andalas merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang developer perumahan, yang mengalami persaingan yang cukup ketat dengan perusahaan sejenisnya. Untuk itu perusahaan ini berusaha meningkatkan kualitas pelayanannya agar tidak ditinggalkan oleh pelanggannya. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan perusahaan memerlukan sistem yang baik dan sesuai kebutuhan. PT. Zaki Putra Andalas dalam melakukan pengolahan data penjualan rumah belum memiliki sistem yang baik. Dalam hal ini sistem yang baik penting bagi kelancaran aktifitas sebuah perusahaan untuk meningkatkan efisiensi.

Pada saat ini PT. Zaki Putra Andalas belum memiliki teknologi sistem informasi penjualan rumah yang berbasis *website*. Selama ini untuk mempromosikan penjualan rumah dan penyampaian informasi hanya melalui Sales. Sedangkan dalam segi pemasaran juga perusahaan masih kurang efektif

dalam memberikan informasi lengkap perumahan dan promosi terhadap calon konsumen sehingga banyak calon konsumen tidak tahu produk apa yang di tawarkan oleh perusahaan. Untuk proses pembelian rumah yang dilakukan oleh calon konsumen dalam melakukan pembelian rumah yaitu dengan datang secara langsung ke PT. Zaki Putra Andalas atau menghubungi Sales.

Pelanggan akan meminta petugas atau sales untuk membuat rincian informasi harga rumah tersebut, setelah mengetahui informasi harga rumah dari petugas atau sales, pengunjung yang akan melakukan pembelian secara tunai maupun kredit terlebih dahulu harus melengkapi berkas-berkas persyaratan pembelian rumah. Proses tersebut kemudian ditulis di dalam sebuah buku besar hal ini akan menyulitkan ketika menambah, mengubah dan menghapus data penjualan rumah. Dampak dari pelaksanaan cara ini, penyediaan laporan sangat lambat ketika pihak manajemen meminta laporan.

Dari analisa permasalahan diatas penulis mencoba merancang sistem informasi sesuai perkembangan teknologi saat ini dengan berbasis web agar meningkatkan pendapatan dari penjualan serta menghemat waktu dalam proses penjualan, dimana penjualan akan dilakukan secara online.

Dari uraian permasalahan diatas penulis merasa sangat perlu sekali menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan emas dan tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Rumah Pada PT. Zaki Putra Andalas ”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi penjualan rumah pada PT. Zaki Putra Andalas.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan rumah pada PT. Zaki Putra Andalas.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini agar terarah dan tidak terlalu meluas, maka penulis memberikan batasan permasalahan :

1. Untuk memberikan gambaran yang jelas bagaimana sistem informasi penjualan rumah yang dirancang, maka penelitian ini akan menghasilkan *prototype* aplikasi.
2. Ruang lingkup Penelitian ini di batasi pada tahap analisis dan perancangan sistem penjualan untuk kebutuhan pihak manajemen PT. Zaki Putra Andalas.
3. Perancangan sistem informasi penjualan rumah pada PT. Zaki Putra Andalas menggunakan *diagram use case, diagram class, diagram activity*

1.4 Tujuan penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut

1. Menganalisa kebutuhan sistem informasi penjualan rumah pada PT. Zaki Putra Andalas saat ini.

2. Merancang sistem informasi penjualan rumah pada PT. Zaki Putra Andalas

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini memiliki manfaat praktis sebagai berikut:

1. Bagi PT. Zaki Putra Andalas dapat dimanfaatkan dalam penyampaian sistem informasi penjualan rumah berbasis *web* agar dapat memberikan kemudahan dan kelancaran akses bagi pengunjung maupun calon konsumen
2. Bagi Peneliti Lain Penelitian ini akan memberikan masukan ilmu serta referensi untuk penelitian selanjutnya bagi jurusan magister sistem informasi tentang aplikasi pengolahan data penjualan rumah

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan landasan teori yang mencakup teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan pemecahan masalah serta juga berisikan tinjauan pustaka dari beberapa penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka kerja strategi sistem informasi yang diajukan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan, analisis dan perancangan tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan yang melatarbelakangi penelitian ini.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan membawa manfaat bagi pihak-pihak terkait.