

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi saat ini memicu banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah dibidang sistem informasi. Penerapan teknologi informasi dalam suatu organisasi atau instansi pemerintahan khususnya pada Kantor Urusan Agama diharapkan dapat menghasilkan sistem informasi yang baik untuk melakukan proses pengolahan data secara terkomputerisasi dan mempercepat proses pelayanan terhadap publik.

Bagi suatu organisasi baik pemerintahan maupun swasta, penerapan sistem informasi dalam bidang pelayanan dan proses pengolahan data menjadi unsur yang paling penting dalam mendapatkan kepercayaan dari masyarakat. Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur merupakan salah satu institusi pemerintahan di bawah Kementerian Agama Provinsi Jambi yang mempunyai tugas dan fungsi di bidang pembangunan agama, khususnya di bidang urusan agama Islam. Dalam melaksanakan tugasnya tersebut, KUA Kec. Jambi Timur merencanakan berbagai program kegiatan yang dituangkan dalam rencana program strategis. Hal ini dimaksudkan agar tugas dan fungsi dapat dicapai dengan hasil yang baik.

Salah satu yang penulis sorot adalah permasalahan sistem pengolahan data pada Kantor Urusan Agama (KUA) Jambi Timur. Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan salah satu kantor yang kegiatan utamanya memberikan layanan urusan

pernikahan, penasehat perceraian dan layanan masyarakat lainnya seperti pemberangkatan haji dan badan penyaluran amil zakat, infaq dan sedekah (*Bazis*).

Dalam proses pendataan di Kantor Urusan Agama saat ini, seperti registrasi pernikahan atau data permohonan nikah masih dilakukan pencatatan tangan oleh petugas. Kesalahan dalam penulisan yang mengharuskan petugas melakukan perubahan data yang berulang, sehingga mengurangi keabsahan dari data yang dibuat. Banyaknya data calon mempelai yang harus dicatat oleh petugas, sehingga membutuhkan waktu proses pencatatan yang lama. Belum adanya tempat penyimpanan data yang sesuai, sehingga menyebabkan pencarian data dan pembuatan laporan menjadi tertunda dikarenakan adanya data yang tidak dapat ditemukan.

Untuk membantu dalam pendataan nikah pada Kantor Urusan Agama Kec. Jambi Timur diperlukan suatu manajemen sistem informasi untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya adalah pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program-program aplikasi lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Hal tersebut diharapkan dapat membantu pegawai Kantor Urusan Agama dalam pengelolaan dan penyusunan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengangkat suatu penelitian yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pernikahan Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jambi Timur”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji penulis dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi pelayanan pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah perlu adanya batasan yang disesuaikan pada perumusan masalah yang tepat yaitu:

1. Sistem yang dibuat hanya untuk melakukan pendataan nikah pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur.
2. Sistem yang dibuat hanya untuk menghasilkan laporan dan dokumen yang terkait dengan layanan pernikahan.
3. *Prototype* sistem informasi pelayanan pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur hanya diterapkan untuk agama Islam.
4. Analisis kebutuhan sistem dirancang menggunakan permodelan terstruktur yaitu dalam bentuk DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan kamus data (*Data Dictionary*).
5. Perancangan sistem informasi pelayanan pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur hanya ditampilkan dalam bentuk *prototype output* laporan.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini tujuan yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisa prosedur sistem berjalan yang berhubungan dengan layanan pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur.
2. Merancang sistem informasi pelayanan nikah pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini antara lain :

1. Mendapatkan pemahaman tentang sistem informasi yang akan dikembangkan.
2. Memberikan kemudahan bagi pihak Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur dalam melakukan pendataan nikah secara optimal.
3. Memberikan rekomendasi solusi dari permasalahan yang ada dalam merancang sistem informasi pelayanan pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Jambi Timur.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan perancangan dapat dilihat melalui sistematika yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini, penulis membahas tentang teori-teori yang akan digunakan sebagai landasan dalam penelitian dengan cara mengutip dan menuangkan ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan, dan dilakukan penjabaran mengenai Sistem Informasi, Analisis Sistem, Perancangan Sistem, Metode Perancangan Sistem, Pelayanan, Pernikahan, *Database*, *Database Management System*, *Relational Database*, *Normalization*, *MySQL*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Kamus Data (Data Dictionary)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Prototype*, dan *Microsoft Visio*. Pada bab ini juga terdapat kajian pustaka berupa jurnal-jurnal penelitian untuk menjadi referensi penulis dalam melakukan penelitian berdasarkan landasan teori yang akan lebih meyakinkan dan dapat memberikan kesan bahwa penelitian dilakukan atas dasar teoritis yang kuat bila dirangkai menurut alur logika yang baik.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang alur penelitian, metode atau teknik pengumpulan data, bahan penelitian, serta alat bantu dalam perancangan sistem.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, rancangan *output* dan rancangan *input*, rancangan *database*, dan rancangan struktur *prototype* sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.