

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada masa ini instansi pendidikan menuntut SDM yang bermutu tinggi dan berkompentensi, baik pada tataran nasional, regional, maupun international. Demi mendapatkan hasil kemampuan siswa didik di SMK Pelita Raya Jambi yang berkompentensi dan dapat berprestasi dalam hal akademik, maupun non akademik dibutuhkan tenaga pendidik/guru yang berkompenten. Dalam instansi pendidikan, proses penentuan guru berprestasi relatif sering dilakukan, sekolah memerlukan standar tertentu bagi para guru untuk mendapatkan bonus/reward akhir tahun atau menempati jabatan tertentu, serta mendorong motivasi, dedikasi, loyalitas dan profesionalisme guru, yang diharapkan akan berpengaruh positif pada prestasi kerjanya terhadap siswa didik pada era globalisasi ini.

SMK Pelita Raya Jambi merupakan salah satu sekolah swasta yang terletak di Kota Jambi serta mulai beroperasi pada tahun 2004. Seiring perkembangan yang dilakukan oleh pihak manajemen sekolah, maka sejak 2015 SMK Pelita Raya menerapkan sebuah sistem penilaian guru untuk menentukan guru berprestasi setiap 1 tahun pengajaran. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak RD (*resource development*) dari Yayasan Pelita Raya Jambi, sistem penentuan guru berprestasi diterapkan berdasarkan kebijakan yang diatur oleh pihak Yayasan guna melakukan penilaian terhadap guru-guru.

Sistem yang berjalan saat ini melibatkan beberapa pihak *middle* manajemen, guru-guru pengajar di SMK Pelita Raya, dan siswa-siswi di SMK Pelita Raya dalam pengumpulan data. Saat ini pengolahan data yang diperoleh berasal dari data berdasarkan kriteria-kriteria yang digunakan pihak manajemen, yaitu disiplin, loyalitas, kelengkapan perangkat mengajar, jam efektif mengajar dan sikap. Data tersebut dikumpulkan dan diolah oleh pihak manajemen dengan menggunakan *software spreadsheet* yaitu *microsoft excel* dengan mengolah setiap bobot berdasarkan kriteria yang ada.

Penilaian dengan sistem yang ada saat ini menimbulkan masalah baru bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Manajemen kurang puas dengan sistem penilaian guru berprestasi yang ada saat ini. Pihak manajemen menemukan permasalahan yang terjadi karena sistem saat ini hanya memiliki lima kriteria sehingga mempengaruhi kualitas informasi yang dihasilkan. Hasil dari penjumlahan bobot yang diperoleh oleh setiap kandidat guru berprestasi tidak cukup akurat dan kurang relevan dengan realita performa guru tersebut selama mengajar. Hasil akhir yang diharapkan tercapai berdasarkan penilaian objektif sering terganggu dan menjadi lebih subjektif.

Sebuah sistem penunjang keputusan digunakan untuk memudahkan seorang manajer dalam pengambilan keputusan, salah satu teknologi yang saat ini sangat bermanfaat untuk mendukung sistem penunjang keputusan salah satunya menggunakan *data mining*, yang merupakan serangkaian proses untuk menggali nilai tambah dari suatu kumpulan data berupa pengetahuan yang selama ini tidak diketahui secara manual. Teknik pengambilan keputusan berdasarkan situasi

*Multiple Attribute Decision Making* (MADM) merupakan teknik pengambilan keputusan dari beberapa pilihan alternatif yang ada dalam membuat sebuah keputusan penentuan guru berprestasi, berdasarkan kriteria MADM metode yang dapat digunakan ialah metode *Simple Additive Weighting* (SAW) atau metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode *Simple Additive Weight* (SAW) adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Dengan demikian diharapkan setiap kriteria-kriteria mampu menyajikan hasil informasi yang tepat untuk mendukung pengambilan keputusan.

Sehingga berdasarkan permasalahan diatas peneliti pun tertarik untuk mengusulkan solusi melalui penelitian dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Penunjang Keputusan Menentukan Guru Berprestasi di SMK Pelita Raya Jambi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)**”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas maka peneliti menemukan permasalahan sebagai berikut :

1. Masalah penentuan kriteria yang tepat untuk menentukan guru berprestasi di SMK Pelita Raya.
2. Masalah penentuan informasi yang tepat untuk membantu proses penentuan guru berprestasi di SMK Pelita Raya.
3. Masalah sistem saat ini tidak bisa menentukan guru berprestasi secara akurat dari penggunaan kriteria dan metode yang digunakan.

Berdasarkan permasalahan terjadi diatas maka dirumuskan suatu rumusan permasalahan untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut, yaitu bagaimana menganalisis dan merancang sistem penunjang keputusan menentukan guru berprestasi di SMK Pelita Raya Jambi dengan metode *simple additive weighting* (SAW)?

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini mengarah pada sasaran yang diinginkan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

1. Penelitian hanya terbatas pada permasalahan analisis dan perancangan sistem penunjang keputusan menentukan guru berprestasi dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Permasalahan Alternatif yang digunakan untuk menilai guru-guru berprestasi dibatasi berdasarkan kriteria yang ditetapkan, yaitu :
  - a. Kompetensi Profesional (Kelengkapan perangkat mengajar, Hasil supervisi terbaru)
  - b. Kompetensi Kepribadian (personaliti terhadap pimpinan, personaliti terhadap rekan guru, personaliti terhadap siswa)
  - c. Disiplin (Jam Kedatangan, Ketepatan masuk kelas, Jam Pulang, Jam Mengajar Efektif)
  - d. Loyalitas (Membimbing siswa lomba, Guru pengganti)
  - e. Manajemen (Tugas Tambahan)
  - f. Lama mengajar minimal 1 tahun

3. Penelitian dilakukan pada SMK Pelita Raya Kota Jambi.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem penunjang keputusan menentukan guru berprestasi di SMK Pelita Raya dengan menggunakan metode *simple additive weighting* (SAW).

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang terlibat, yaitu :

1. Manfaat bagi Yayasan,

Untuk menunjang pihak manajemen dalam melakukan pengambilan keputusan yang objektif dan efisien dalam sistem pengambilan keputusan menentukan guru berprestasi di SMK Pelita Raya menggunakan metode *simple additive weighting* (SAW).

2. Manfaat bagi Guru

a. Bermanfaat para guru pengajar di SMK Pelita Raya untuk proses penilaian terhadap prestasi yang merujuk kepada penentuan bonus akhir tahun berdasarkan hasil penilaian yang diperoleh masing-masing guru.

b. Bermanfaat untuk memotivasi para guru dalam meningkatkan kualitas dan profesionalisme guru selama bekerja.

3. Manfaat bagi Siswa,

Untuk meningkatkan kompetensi akademik maupun non akademik melalui para guru yang berprestasi di bidangnya masing-masing.

#### 4. Manfaat bagi Masyarakat

Bermanfaat meningkatkan kepercayaan masyarakat dan wali peserta didik melalui kualitas pelayanan dan pendidikan oleh tenaga guru berprestasi secara profesional di SMK Pelita Raya Jambi.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini ialah:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini memaparkan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini mencakup penjabaran dasar teori atau pemikiran di dalam penelitian secara ilmiah, berdasarkan literatur dan teori yang ada serta penelitian terkait yang pernah dilakukan sebelumnya.

#### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini memuat tentang bahan penelitian, alur penelitian dan metode penelitian yang dilakukan.

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjabarkan hasil penelitian, perancangan struktur data, pembahasan dan analisisnya dari penelitian yang dilakukan.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan pengujian sistem serta saran yang bermanfaat bagi pengembangan sistem selanjutnya.