

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELEKANG PENELITIAN**

Pada masa sekarang ini media informasi telah menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan. Dalam kemajuan teknologi khususnya pada bidang *smarthphone* banyak memberikan keuntungan dan kemudahan informasi. Kebutuhan akan informasi sangatlah penting bagi masyarakat, salah satu media untuk mendapatkan informasi bagi masyarakat yaitu internet, di zaman modern ini internet sangatlah mudah diakses oleh masyarakat salah satunya menggunakan *smartphone*, dan tanpa terkecuali sampai pada *cafe – cafe* yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak *cafe*.

Sistem informasi manajemen menyediakan informasi yang dapat digunakan untuk melakukan perencanaan, pengendalian pengevaluasian, dan perbaikan berkelanjutan. Sistem informasi manajemen juga dapat membantu dalam mengambil keputusan secara tepat, sehingga tidak perlu melakukan kegiatan perulangan dan dapat menghemat waktu.

“Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem informasi yang selain melakukan pengolahan transaksi yang sangat berguna untuk kepentingan organisasi, juga banyak memberikan dukungan informasi dan pengolahan untuk fungsi manajemen dalam pengambilan keputusan” (Gaol, 2008 ; 14).

Pada hakikatnya manusia selalu menginginkan kemudahan dalam menjalankan sesuatu, begitu pula dengan pelanggan *cafe* yang ingin memesan menu

dengan mudah dan tidak memerlukan waktu yang lama. Bisnis *cafe* di Indonesia khususnya di wilayah Kota Jambi sendiri sangat meluas sehingga masyarakat dari berbagai kalangan kerap meluangkan waktu untuk menikmati salah satu menu yang disajikan oleh *cafe* tersebut, khususnya kopi.

“ Kopi merupakan minuman yang lazim di konsumsi oleh masyarakat. Aroma kopi yang khas memiliki daya tarik tersendiri untuk dikonsumsi. Industri kopi di Indonesia dalam beberapa kurun waktu terakhir ini terus bergairah dengan bertambahnya dan meningkatnya kopi olahan yang dihasilkan oleh industri pengolahan kopi, semakin bertambahnya outlet – outlet *Cafe* dan *Coffe Shop* di kota – kota yang ada di Indonesia. Produk – produk kopi pada dasarnya adalah berupa kopi bubuk dan kopi instan “ ( Kurniawan dan Ridlo, 2017 ; 10).

Budaya minum kopi awalnya berupa kopi hitam pekat dan menimbulkan rasa pahit dan panas, akan tetapi meminum kopi saat ini merupakan suatu gaya hidup baru yang muncul di kalangan masyarakat. Namun bagi masyarakat pada umumnya, mengunjungi warung kopi telah menjadi kebutuhan dan kebiasaan. Salah satu contohnya yaitu kebiasaan ngopi pada warung kopi yang menjadi salah satu kebutuhan bagi sebagian masyarakat yang ingin mengisi waktu luang setelah menjalani rutinitas.

*Cafe* Kopi Pedalaman merupakan salah satu tempat ngopi yang ada di Kota Jambi, yang lebih tepatnya berada di Jln. Slamet Riyadi Seberang Kantor Taspen Broni Jambi, masuk lorong di sebelah Sablon Dhimas. Lokasi *cafe* ini termasuk strategis karena berada ditengah pusat Kota Jambi. *Cafe* yang buka setiap hari pukul 08.00 WIB sampai pukul 00.00 WIB. Selain kopi ada pula menu lain nya,

seperti menu untuk sarapan dan menu – menu lainnya. Pada *Cafe Kopi Pedalaman* menggunakan nuansa *vintage*, termasuk interior dan furniture – furniture nya dibuat seperti zaman dahulu.

Pada *Cafe Kopi Pedalaman* dalam melakukan pemesanan menu masih secara manual yaitu menggunakan nota. Sehingga menimbulkan beberapa masalah dalam sistem informasi manajemen *cafe*, masalah yang sering terjadi antara lain dapat menyita waktu yang lumayan lama, dan selain itu beberapa masalah yang sering terjadi antara lain ready atau tidak nya menu yang disediakan, proses transaksi pemesanan mengalami kesulitan hingga mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan, maupun dalam mengetahui stok barang dan laporan. Sehingga membuat *cafe Kopi Pedalaman* membutuhkan suatu sistem manajemen pemesanan agar tidak terjadi lagi kejadian tersebut.

Setelah mengetahui permasalahan yang ada pada *cafe Kopi Pedalaman* Jambi, maka perlu adanya pembaruan perancangan sistem, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan judul **”ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *CAFE* BERBASIS *ANDROID* PADA *CAFE KOPI PEDALAMAN* ”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa sistem informasi manajemen pemesanan pada *cafe Kopi Pedalaman*?

2. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen pemesanan pada cafe Kopi Pedalaman?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang dapat membantu dalam penyusunan tesis ini agar tidak menyimpang dari maksud dan tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada cafe Kopi Pedalaman.
2. Penelitian ini hanya pada proses transaksi penjualan, pembelian, data karyawan, daftar menu, stok, dan laporan transaksi.
3. Penelitian ini hanya sebatas perancangan sistem informasi manajemen pada Cafe Kopi Pedalaman berbasis *android* dengan *prototye system*.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi manajemen pemesanan, stok dan transaksi pada *cafe* Kopi Pedalaman.
2. Menganalisis sistem informasi manajemen pemesanan, stok dan transaksi yang sedang berjalan pada *cafe* Kopi Pedalaman.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Dari hasil penelitian ini nantinya penulis berharap akan dapat memberikan manfaat diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagi *Cafe Kopi* Pedalaman Jambi yaitu dapat membantu meningkatkan jumlah produksi dan ketepatan dalam pemesanan pengolahan menu – menu yang akan disajikan.
2. Bagi karyawan yaitu dapat memudahkan dalam melihat stok bahan baku.
3. Bagi Customer atau pelanggan yaitu memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran.
4. Bagi Penulis yaitu dapat memberikan wawasan dalam hal mengetahui bagaimana mekanisme sistem informasi manajemen sebelum menggunakan informasi dan sesudahnya.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari lima bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori – teori dasar yang mendukung penelitian di kutip dari buku, jurnal, internet dan menuangkan ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat, dimana mencakup teori yang mereka ungkapkan, dan dari teori inilah penulis dapat menarik kesimpulan.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan alat bantu (*tools*) yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yang akan dibangun.

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil penelitian yang berupa pengembangan sistem informasi dari sistem yang dirancang dan pada Pembahasan akan diuraikan mengenai analisis yang akan menjawab pertanyaan yang melatarbelakangi penelitian dalam penulisan tesis ini.

## **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai kesimpulan yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan serta penulis akan memberikan saran pada tesis ini.