

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Nur Alan., 2010, *Jago PHP dan MySQL : Dalam Hitungan Menit Membahas PHP dan MySQL dari Nol Hingga Akhir Untuk Pemula*. Bekasi : Dunia Komputer.
- C. Laudon and Jane P. Laudon. 2012. *Management Information Systems*. Twelfth Edition. New Jersey, United States of America : Pearson Prentice Hall.
- Dennis, Alan; Wixom, Haley Barbara: & Tegarden, David. 2005. *Systems Analysis and Design with UML Version 2.0 : An Object-Oriented Approach*. Second Edition. United States of America : John Wiley & Sons, Inc.
- Hasan, Irmayanti. 2010. Jurnal Model Optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian (Queuing Sistem). Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Kendall, E. Kenneth; & Kendall, E. Julie. 2011. *Systems Analysis and Design*. Eighth Edition. United States of America : Pearson Education Inc.
- McLeod, Jr. Raymond; & P. Schell, George. 2007. *Management Information Systems*. Tenth Edition. New Jersey, United States of America : Pearson Prentice Hall.
- Munawar. 2005 *Pemodelan Visual dengan UML*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu.
- O'Brien, A. James. 2006. *Pengantar Sistem Informasi : Perspektif Bisnis dan Manajerial*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Pressman, Roger S. 2001. *Software Engineering : A Practitioner's Approach*. Fifth Edition. New York : McGraw-Hill.
- Puspita Sari, Nia; Dkk. 2016. *Jurnal Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank X Kantor Cabang Pembantu Puri Sentra Niaga*. Universitas Diponegoro.

Sya'diah, Ernawati; Suryowati, Kris. 2017. *Jurnal Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Teller Di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Tegal*. AKPRIND Yogyakarta.

Thomas J. Kakiay., 2004. *Dasar dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi.

Whitten, L. Jeffrey; Bentley, D. Lonnie; & Dittman, C Kevin. 2004. *Systems Analysis & Design Methods*. Sixth Edition. New York, United States of America : The McGraw Hill Companies, Inc.