

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi memegang peranan sangat penting dalam setiap kegiatan baik itu diperusahaan, industri, instansi pemerintah maupun lembaga pendidikan. Informasi tersebut digunakan sebagai wadah dalam mendukung pengambilan keputusan maupun dalam menyelesaikan pekerjaan yang bersifat rutinitas. Karena adanya fungsi dan peranan informasi tersebut, maka dibutuhkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pemanfaatan sistem informasi dalam pengolahan data sangat diperlukan , karena diyakini dapat menjadikan sebuah proses menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu Intansi Pemerintah Dinas Sosial Kota Jambi. Dalam proses pengolahan data yang terjadi dalam Dinas Sosial Kota Jambi tentunya tidak lepas dari dukungan perangkat teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi pengolahnya dalam hal ini khususnya informasi tentang pendataan keluarga penerima manfaat Bantuan Pangan Non Tunai pada Dinas Sosial Kota Jambi.

Bantuan Pangan Non Tunai Merupakan bantuan pangan dari pemerintah yang diberikan kepada keluarga penerima manfaat setiap bulannya melalui mekanisme akun elektronik yang digunakan hanya untuk membeli pangan di e-warong kelompok usaha Bersama untuk membeli bahan pangan yang bekerja

sama dengan bank. Bantuan Pangan Non Tunai bertujuan untuk mengurangi beban pengeluaran serta memberikan nutrisi yang lebih seimbang kepada keluarga penerima manfaat secara tepat sasaran dan tepat waktu. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan ketepatan sasaran penyaluran bantuan sosial serta untuk mendorong keuangan inklusif, Presiden Republik Indonesia memberikan arahan agar bantuan sosial dan subsidi disalurkan secara non tunai, dengan menggunakan sistem perbankan.

Sistem informasi sangat beragam jenisnya bergantung pada fungsi tiap-tiap informasi yang di perlukan. Sistem informasi pada Dinas mempunyai peranan yang penting dalam setiap Dinas karena dapat membantu pegawai dalam mengerjakan pekerjaan kantor. Dengan demikian produktivitas kerja mereka senantiasa meningkat.

Dinas Sosial Kota Jambi, memiliki peranan penting untuk membantu berjalannya program bantuan pangan non tunai yang diprogramkan oleh pemerintah pusat, yang mewajibkan Dinas untuk mendata masyarakat Kurang mampu yang telah menerima bantuan Pangan Non Tunai (BPNT). Berdasarkan hasil wawancara terhadap Pihak terkait yang menangani Bantuan Pangan Non Tunai Pada Dinas Sosial yang terdiri dari kepala Dinas, Kepala Bidang Penanganan Fakir Miskin , operator Pendataan, dalam pelaksanaan Bantuan Pangan Non Tunai pihak dinas masih mengalami kesulitan dalam melakukan Pendataan yang dilakukan oleh pihak dinas yang ada pada Tenaga Kerja Sosial kecamatan (TKSK) yang ada di Kota Jambi masih menggunakan sistem konvensional. Contohnya laporan pendataan di setiap kecamatan yang telah

mendapatkan bantuan pangan non tunai dilakukan masih menggunakan kertas dan dibantu dengan program Microsoft Word dan Excel, sehingga sering kali terjadi kesalahan dalam pengimputan dan pengarsipan data. Dalam pengimputan data sering kali terjadi kesalahan yang mana pengimputan data masyarakat yang mendapatkan bantuan Pangan Non Tunai dalam satu berkas terdapat dua identitas yang sama. Dalam pengarsipan sering kali terjadi penumpukan data dan data mudah hilang karena tidak ada penyimpanan khusus seperti penyimpanan ke dalam database. Sehingga kinerja pegawai instansi menjadi lamban saat melakukan evaluasi dan monitoring menjadi tidak efisien.

Tabel 1.1 Data Keluarga Penerima Manfaat Bantuan Pangan Non Tunai Kota Jambi

NO	KECAMATAN	TOTAL KPM 2016	TOTAL KPM 2017	TOTAL KPM 2018
1	Alam Barajo	2.956	1.665	1.665
2	Danau Sipin	3.718	2.185	2.185
3	Paal Merah	4.393	2.765	2.765
4	Danau Teluk	1.716	1.641	1.641
5	Jambi Selatan	2.488	2.379	2.379
6	Jambi Timur	4.928	4.826	4.826
7	Jelutung	3.689	3.560	3.560
8	Kota Baru	2.888	2.820	2.820
9	Pasar Jambi	736	729	729
10	Pelayangan	1.589	1.563	1.563
11	Telanaipura	2.606	2.618	2.618
Jumlah		31.707	26.751	26.751

Sumber : Dinas Sosial Kota Jambi : 2018

Dari permasalahan yang telah ada, maka penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut terhadap sistem informasi pendataan Keluarga Penerima

Manfaat program bantuan pangan non tunai (BPNT) pada Dinas Sosial Kota Jambi yang berjudul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendataan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Pada Dinas Sosial Kota Jambi**".

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Menganalisis Sistem Informasi Pendataan Keluarga Penerima Manfaat program Bantuan Pangan Non Tunai Pada Dinas Sosial Kota Jambi ?
2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pendataan Keluarga Penerima Manfaat program Bantuan Pangan Non Tunai Pada Dinas Sosial Kota Jambi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat dicapai. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang dirancang sebagai media Pendataan Keluarga Penerima Manfaat Bantuan Pangan Non Tunai.
2. Sistem informasi yang dirancang meliputi informasi Pendataan KPM, data KPM yang mendapatkan bantuan, berita dan kegiatan Penyaluran

BPNT.

3. Sistem informasi Pendataan KPM Program BPNT berbasis *web* pada Dinas Sosial Kota Jambi hanya sebatas *prototype*.
4. Perancangan sistem menggunakan model *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari : *Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram*.
5. Penelitian hanya dilakukan pada Kantor Dinas Sosial Kota Jambi khususnya di bidang Pendataan KPM BPNT.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Menganalisis sistem informasi Pendataan Keluarga Penerima Manfaat program Bantuan Pangan Non Tunai Pada Dinas Sosial Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi Pendataan Keluarga Penerima Manfaat program Bantuan Pangan Non Tunai Pada Dinas Sosial Kota Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dari hasil penelitian ini nantinya penulis berharap akan dapat memberikan manfaat diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pihak Dinas Sosial Kota Jambi dalam mengelola data sistem informasi pendataan keluarga penerima manfaat program bantuan pangan non tunai.

2. Dapat meminimalisasi adanya kesalahan dalam penginputan data yang dilakukan oleh pegawai.
3. Dapat mempermudah kinerja pegawai dalam mendata keluarga penerima manfaat program bantuan pangan non tunai.
4. Membantu masyarakat yang belum mendapatkan bantuan pangan non tunai.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan landasan teori mencakup teori-teori yang dipakai dalam penelitian menurut beberapa para ahli dan tinjauan pustaka.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam penelitian ini baik *hardware* dan *software*.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang deskripsi singkat Dinas Sosial Kota Jambi, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, pemodelan sistem dengan UML dan rancangan *layout* atau tampilan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.