

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, teknologi informasi bukan merupakan hal yang asing lagi. Teknologi informasi yang terus berkembang sangat membantu aktivitas manusia dalam setiap aspek kehidupannya, sehingga lambat laun segala aktivitas manusia akan bergantung dengan teknologi informasi tersebut. Begitu pula dengan perkembangan perusahaan yang ada, baik itu perusahaan berskala kecil maupun perusahaan berskala besar tentu akan membutuhkan teknologi informasi untuk mengelola perusahaannya sehingga segala aktivitasnya akan menjadi lebih efektif dan efisien, baik dalam segi pengerjaannya, waktu dan juga hasil yang diperoleh.

Seperti yang kita ketahui, tujuan utama dari suatu perusahaan tentunya untuk memperoleh laba seoptimal mungkin dan melakukan pengawasan terhadap proses operasional dan perkembangan perusahaan. Untuk mencapai tujuan utama tersebut maka hal yang perlu dilakukan oleh perusahaan adalah mengadakan penilaian terhadap penjualan dan segala sesuatu yang berpengaruh terhadap laba perusahaan. Hal ini dilakukan karena penjualan bagi kebanyakan perusahaan merupakan salah satu modal kerja yang sangat penting, dimana prosedur penjualan tersebut terus mengalami perubahan dan perputaran. Salah satu cara dalam mengembangkan penjualan pada suatu perusahaan juga dapat dilakukan melalui proses penjualan *online*, yang mana penjualan *online* ini dapat memperluas pemasaran secara 24 jam, serta meningkatkan daya saing perusahaan.

Toko Kevin Cell yang beralamat di Jalan Mr. Asa'at No.62, Pasar Jambi adalah salah satu toko yang menjual berbagai jenis handphone, aksesoris handphone, beserta sparepart handphone itu sendiri. Dimana dalam proses penjualan dan pencatatan stok barangnya masih serba manual, yaitu menggunakan buku besar dengan mencatat satu per satu dari barang yang masuk dan keluar, serta proses pemasarannya masih melalui mulut ke mulut. Hal tersebut dianggap kurang efisien karena dibutuhkan waktu yang panjang dalam pengolahan penjualan dan persediaan, serta pemasaran produknya. Penjualan dan pencatatan stok dengan buku besar juga dianggap kurang efektif dikarenakan sangat memungkinkan terjadinya kesalahan perhitungan jumlah barang yang ada di Toko Kevin Cell. Banyaknya jenis barang juga dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola penjualan barang secara akurat, tepat, dan efisien. Hal ini mengakibatkan Toko Kevin Cell sering mendapat keluhan dari para pembeli. Disamping itu, dengan proses pemasaran yang sedang berlangsung, Toko Kevin Cell juga berinisiatif ingin mengembangkan tokonya melalui pemasaran dan penjualan produk secara *online*, sehingga produk yang dijual dapat dikenal oleh masyarakat luas, guna dalam meningkatkan daya saingnya, serta memudahkan pelanggan untuk membeli produk tanpa harus datang ke tempat. Dari permasalahan inilah, penulis ingin membuat sistem yang memudahkan Toko Kevin Cell untuk dapat melakukan proses penjualan barang secara lebih akurat, tepat, dan efisien.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai permasalahan yang terjadi pada sistem yang

berjalan pada saat ini di Toko Kevin Cell dengan mengangkat topik tersebut menjadi penelitian skripsi yang berjudul “Perancangan E-Commerce pada Toko Kevin Cell”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan kutipan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang E-Commerce pada Toko Kevin Cell ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sekaligus untuk menghindari timbulnya pembahasan di luar tema dan topik permasalahan ini, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasannya sesuai dengan ketentuan penelitian ini.

1. Penelitian ini diarahkan pada perancangan web *E-Commerce*.
2. Kategori *E-Commerce* yang dipakai berupa *Business-to-Consumer (B2C)*.
3. Sistem yang dirancang hanya mencakup penjualan dan persediaan barang.
4. Sistem Informasi yang dirancang hanya dibatasi pada barang-barang yang tersedia di Toko Kevin Cell.
5. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *Database MySQL*, dan *Adobe Dream Weaver*.
6. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
7. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu ;

1. Untuk menganalisis sistem yang berjalan pada Toko Kevin Cell.
2. Untuk merancang web secara *E-Commerce* sebagai media untuk promosi dan penjualan secara online pada Toko Kevin Cell.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang saat ini sedang berjalan di Toko Kevin Cell.
2. Membantu Toko Kevin Cell dalam mengolah data penjualan dan persediaan barang agar dapat terorganisir dengan baik.
3. Membangun suatu sistem yang dapat meningkatkan tingkat penjualan di Toko Kevin Cell.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, Penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan landasan teori tentang *E-Commerce*, HTML, PHP, *website*, *MySQL*, *Apache Web Server*,

Dreamweaver, flowchart, usecase diagram, activity diagram dan class diagram.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini diuraikan secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian mengembangkan perangkat lunak, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, struktur data dan rancangan *layout* / tampilan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program, dan melakukan uji coba terhadap sistem / perangkat lunak. Menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi-fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan penelitian ini.