

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penerimaan Karyawan adalah proses mencari, menemukan, mengajak dan menetapkan sejumlah orang dari dalam maupun luar perusahaan sebagai calon tenaga kerja dengan karakteristik tertentu seperti yang telah ditetapkan dalam perencanaan sumber daya manusia .

Memasuki tahun 2016 masyarakat asean di hadapkan dengan adanya MEA yang sudah di berlakukan termasuk di Indonesia. Banyak perusahaan tidak hanya di Indonesia yang menggunakan jasa karyawan yang bisa bekerja lebih efektif dan efisien . Hal ini di tujukan agar tujuan dari perusahaan tersebut tercapai dan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu di perlukan sebuah proses yang bisa mendapatkan karyawan yang di butuhkan . Proses tersebut di lakukan sebelum dan setelah menerima karyawan .

Mengelola sumber daya manusia dalam organisasi sangatlah penting dimana sumber daya manusia sangat dibutuhkan dalam suatu organisasi untuk sebuah kemajuan organisasi tersebut. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan penentu yang sangat penting bagi keefektifan berjalannya kegiatan organisasi .

Rekrutmen merupakan masalah yang penting bagi perusahaan dalam hal pengadaan tenaga kerja. Jika suatu rekrutmen berhasil dengan kata lain banyak pelamar yang memasukan lamaran nya, maka peluang perusahaan untuk

mendapatkan karyawan yang terbaik akan menjadi semakin terbuka lebar, karena perusahaan akan memiliki banyak pilihan yang terbaik dari pelamar yang ada .

Perusahaanpun akan melakukan perekrutan calon karyawan yang bisa memenuhi persyaratan yang di ajukan oleh perusahaan tersebut . Proses rekrutmen ada di tangan manajemen personalia. Bila proses rekrutmen di laksanakan dengan tidak tepat upaya tersebut akan berjalan percuma .

PT. Sierra Solutions Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang Man Power Outsorcing atau penyedia jasa tenaga kerja, menciptakan lapangan pekerjaan dan menudukung program pemerintah di bidang pemberdayaan sumberdaya manusia. Istikah Outsorcing Baru mulai familiar di Indonesia pada tahun 2003, yang mana pada tahun itu Outsorcing mulai dilegalkan oleh pemerintah Indonesia yang di atur dalam undang-undang no 13 tahun 2003 PT. Sierra Solutions Indonesia mulai beroperasi pada 9 Januari 2011 hingga saat ini dan memiliki banyak klien dan ribuan karyawan baik Internal maupun Ekternal yang tersebar di hampir seluruh wilayah Indonesia.

Persoalan pengambilan keputusan pada dasarnya adalah bentuk pemilihan dari berbagai alternatif keputusan yang mungkin dipilih dimana prosesnya melalui mekanisme tertentu, dengan harapan akan menghasilkan sebuah keputusan yang terbaik. Begitu juga dalam memilih calon karyawan sebagai karyawan pada PT. Sierra Solutions Indonesia diperlukan analisa yang tepat sehingga pemilihan calon karyawan benar-benar tepat dan sesuai berdasarkan pada kriteria-kriteria yang telah ditentukan.

Sulitnya mencari karyawan yang berkualitas dan keluar masuk nya salesman merupakan masalah utama dalam penelitian ini. Kunci utama untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas adalah terletak pada proses perekrutan, seleksi, *training* dan *development* calon karyawan. Proses perekrutan karyawan PT.Sierra Solutions merupakan hal yang perlu dilakukan untuk menambah karyawan. Rekrutmen karyawan dibutuhkan untuk menyaring para calon karyawan. Rekrutmen ini menjadi salah satu proses yang penting dalam menentukan baik tidaknya peserta calon karyawan yang akan melamar menjadi karyawan PT. Sierra Solutions Indonesia cabang Jambi.

Oleh karena permasalahan diatas maka perlu dirancang suatu sistem pendukung keputusan yang diharapkan dapat membantu pengambil keputusan dalam mendapatkan informasi untuk menentukan calon karyawan pada PT. Sierra Solutions Indonesia.

Metode *Analytical Hierarchi Procces* (AHP) digunakan sebagai alat bantu bagi pimpinan dalam membuat keputusan. AHP merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk proses pengambilan keputusan. Berdasarkan uraian latar belakang, maka penulis tertarik untuk menjadikannya sebagai topik penelitian dengan judul “*Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchi Procces (AHP) Pada PT. Sierra Solutions Indonesia Cabang Jambi*”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Perumusan masalah dalam penelitian, dilakukan berdasarkan latar belakang masalah di atas adalah Bagaimana menganalisa dan merancang sistem pendukung keputusan untuk penerimaan karyawan dengan metode AHP pada PT Sierra Solutions Indonesia cabang Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah dibutuhkan dalam penelitian sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan menggunakan metode AHP. Adapun batasan masalah dalam penelitian, adalah :

1. Penelitian ini hanya dibatasi pada tahap analisis dan merancang *prototype* untuk Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan pada PT. Sierra Solution Indonesia cabang Jambi.
2. Penelitian ini menggunakan metode *Analytical Hierarchi Procces* (AHP).
3. Penelitian ini hanya di batasi pada divisi Marketing.
4. Kriteria yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Umur, Pendidikan, Mengenal area Jambi Dengan baik, Memiliki kendaraan pribadi,SIM C, dan Mampu kerjasama dengan baik.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan Penelitian yang di lakukan oleh penulis adalah :

1. Menganalisa sistem pendukung keputusan Penerimaan Karyawan pada PT. Sierra Solution Indonesia cabang Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan Penerimaan Karyawan pada PT. Sierra Solution Indonesia cabang Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi Perusahaan adalah memberikan rekomendasi, gambaran dan membantu pengambil keputusan dalam proses penerimaan karyawan pada PT. Sierra Solution Indonesia cabang Jambi.

2. Bagi Calon Karyawan

Manfaat penelitian ini calon karyawan adalah memberikan rekomendasi dan gambaran pentingnya sebuah sistem pendukung keputusan dalam mengurangi kerumitan proses pengambilan keputusan akibat banyaknya alternatif calon karyawan dan mengurangi masalah subjektivitas penerimaan karyawan baru di PT.Sierra Solutions cabang Jambi.

3. Bagi Costumer

Manfaat penelitian ini calon karyawan adalah hasil dari penelitian ini diharapkan mendapatkan karyawan yang bekerja profesional dan bisa memberikan pelayanan prima terhadap costumer

4. Bagi Peneliti

Manfaat penelitian ini bagi pembaca / peneliti lain adalah hasil dari penelitian ini di harapkan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan bagi pembaca atau peneliti lain.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian,serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan landasan teori mencakup teori-teori yang dipakai dalam penelitan menurut beberapa para ahli dan tinjauan pustaka.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam penelitian ini baik *hardware* dan *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang deskripsi singkat Pt.Sierra Solutonts Indonesia cabang Jambi, analisis sistem yang berjalan, analisis metode yang digunakan, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada serta perancangan menggunakan *Usecase Diagram*.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulisakan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis danperancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.