

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, implementasi dan pengujian sistem yang telah dilakukan penulis, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sejak berdirinya STIKOM DB Jambi pada tahun 2002 kotak saran telah menjadi bagian dari kampus, dalam hal menunjang kegiatan perkuliahan mahasiswa seperti memberikan saran masih menggunakan system manual melalui kotak saran atau melapor langsung kepihak yang bertanggung jawab, tentu dalam memberikan saran atau melapor keluhan dengan kotak saran masih terbilang lama untuk mendapatkan balasan, berdasarkan wawancara dengan bapak Hendrawan S.kom M.S.I pengecekan dilakukan dalam 2 minggu sekali. berdasarkan penjelasan sebelumnya maka dibuatlah Aplikasi ini yang mana dapat menerima saran ataupun keluhan .
2. Aplikasi ini adalah aplikasi *mobile* untuk membantu mahasiswa STIKOM untuk memudahkan dalam memberikan saran.
3. Aplikasi ini adalah aplikasi *mobile* untuk membantu mahasiswa STIKOM untuk memudahkan dalam memberikan keluhan.
4. Aplikasi ini adalah aplikasi *mobile* yang dapat mengirim gambar sebagai bukti atas laporan saran / keluhan

6.2 SARAN

Dalam penelitian serta aplikasi yang dibuat penulis menyadari masih ada kekurangan yang telah dirancang ini. Selanjutnya, dalam kesempatan dalam perbaikan aplikasi mendatang terdapat saran agar aplikasi dapat terus digunakan.

1. Aplikasi ini diharapkan adanya fitur tambahan seperti notifikasi dikarenakan lebih baik menggunakan database seperti MySQL daripada Firebase untuk penelitian selanjutnya
2. Aplikasi ini diharapkan adanya fitur tambahan seperti masa berlaku saran untuk penelitian selanjutnya.
3. Aplikasi ini diharapkan dapat bekerja pada IOS untuk penelitian selanjutnya.