

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali dan Tonny Wandra, 2010 : 13). Sistem informasi telah digunakan diberbagai sector salah satunya sektor otomotif yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Kegiatan utama dalam sektor otomotif adalah jual dan *service*. Berdasarkan ruang lingkupnya, penjualan yang dilakukan dengan pelanggan datang ke tempat dan melakukan transaksi penjualan dengan perusahaan. Penjualan merupakan sebuah proses dimana kebutuhan pembeli dan kebutuhan penjual dipenuhi, melalui antar pertukaran informasi dan kepentingan (Kotler dan Amstrong dalam Ruslan, 2013 : 39).

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian motor terdapat bengkel yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. *Service* adalah seluruh aktifitas ataupun manfaat yang pada dasarnya tidak berwujud yang dapat diberikan kepada orang lain namun tidak menimbulkan kepemilikan apapun (Chaffey dalam Agyl Carapas, 2011 : 5). Dan dalam pengolahan data *service* akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi yang mempermudah dalam

melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu.

Bengkel Motor Mail Muaro Jambi adalah suatu bengkel yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani *service* motor di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih melakukan pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak bengkel. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk motor yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima motor yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data *service* barang yang akan di-*service* dan data *spare part* serta terjadi antrian yang lama jika transaksi *service* yang cukup banyak sehingga dapat mengurani layanan diberikan kepada pelanggan. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya. Meninjau dari hal tersebut pengolahan data penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* motor dengan menggunakan bantuan komputer sangat dibutuhkan pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa Service Pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi ?”**.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam data pelanggan, teknisi, kategori dan *spare part* (suku cadang), pemasukan *spare part*, penjualan *spare part*, jasa *service* yang meliputi penggunaan *spare part*, biaya *service* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi meliputi laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
2. Perancangan sistem menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem informasi penjualan dan jasa *service* motor yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* motor yang akan digunakan pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui sistem penjualan dan jasa *service* motor yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada Bengkel Motor Mail Muaro Jambi.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi bagi Bengkel Motor Mail Muaro Jambi dapat mendukung proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* motor sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
3. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.

4. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada pelanggan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.