

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi dan komunikasi seperti internet, saat ini berkembang sangat pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan. Ada banyak media komunikasi yang dapat digunakan untuk mengakses internet seiring dengan banyaknya pengguna internet. Hal ini kemudian membuka peluang untuk perusahaan maupun instansi pemerintahan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan diri kepada masyarakat luas melalui media internet, salah satunya adalah perusahaan penyedia layanan transportasi. Faktor persaingan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada penumpang, mewajibkan perusahaan dan instansi penyedia layanan transportasi melakukan inovasi dalam kegiatan promosi dan penjualan tiket kepada masyarakat luas.

Salah Satu media pelayanan jasa transportasi yaitu terminal yang berada di kota Jambi yaitu Terminal Alam Barajo yang beralamat di Jalan Lingkar Barat 3 No.123, Kelurahan Kenali Besar, Kota Baru, Kota Jambi. Terminal ini merupakan aset milik Pemerintahan Kota Jambi yang bergerak dibidang pelayanan jasa yang memiliki fungsi sebagai tempat pemberhentian terakhir dan pemberangkatan suatu bus dimana para bus wajib melakukan kegiatan di terminal. Selain itu terminal juga berfungsi sebagai tempat persinggahan bus-bus serta tempat pemeriksaan kelayakan suatu bus dimana mobil bus juga wajib diperiksa baik itu dari segi

surat-surat dan kelayakannya lainnya yang memenuhi standar untuk melakukan perjalanan jauh ke luar kota. Selain itu terminal juga menjadi tempat pembelian tiket bus oleh penumpang.

Permasalahan utama yang ada pada sistem yang digunakan di Terminal Alam Barajo Kota Jambi ialah hasil penjualan tiket bus yang belum optimal. Pada sistem yang digunakan, penumpang dapat melakukan pembelian tiket bus pada Terminal Alam Barajo ini, karena semua bus yang ada di Kota Jambi melewati Terminal Alam Barajo sebelum berangkat ke luar Kota Jambi. Proses pembelian tiket bus pada terminal ini dilakukan dengan cara konvensional, yaitu masyarakat umum sebagai penumpang datang langsung ke Terminal untuk melakukan pembelian tiket di loket yang tersedia di Terminal Alam Barajo Kota Jambi. Penumpang dapat memilih salah satu bus yang tersedia yang disesuaikan dengan tujuan penumpang. Permasalahan yang terlihat ialah kebanyakan calon penumpang tidak mempunyai cukup waktu untuk melakukan pemesanan tiket bus dengan datang langsung ke Terminal Alam Barajo Kota Jambi yang disebabkan waktu bekerja yang padat atau tempat tinggal yang jauh dari letak terminal. Kendala lain yaitu pembelian tiket yang dilakukan oleh penumpang tidak melalui loket di Terminal melainkan melalui tangan kedua (calo) yang dapat merugikan penumpang karena harga tiket menjadi lebih mahal. Kehilangan tiket bus yang sudah dibeli, kerusakan tiket bus seperti sobek, luntur pada tiket, dan kerusakan lainnya yang dapat terjadi pada tiket yang telah dibeli karena tiket masih berbentuk kertas. Untuk itu diperlukan sebuah media alternatif untuk mendukung kegiatan promosi dan penjualan tiket bus di Terminal Alam Barajo Jambi

menggunakan media website. Sehingga semua proses promosi, pemesanan dan pembelian tiket bus pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi dapat dilakukan penumpang secara online.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis kemudian melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Laporan Skripsi dengan judul : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA TERMINAL ALAM BARAJO KOTA JAMBI BERBASIS WEB”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi Berbasis Web?”

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang diterapkan pada sistem informasi yang akan dibangun tersebut ialah :

1. Penelitian ini dilakukan pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi.
2. Sistem informasi yang dibangun membahas proses promosi dan penjualan tiket bus pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi secara online, meliputi proses pemesanan hingga pembayaran tiket melalui media website.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Berikut ini penjabaran tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem penjualan tiket bus yang digunakan di Terminal Alam Barajo Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada Terminal Alam Barajo Kota Jambi yang lebih efektif dan efisien.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini ialah :

1. Sebagai masukan bagi pihak Terminal Alam Barajo Kota Jambi dalam mengoptimalkan kegiatan promosi dan penjualan tiket bus.
2. Memudahkan masyarakat sebagai calon penumpang memperoleh informasi detail mengenai pelayanan jasa transportasi di Terminal Alam Barajo Kota Jambi.
3. Memudahkan masyarakat sebagai calon penumpang melakukan pemesanan tiket bus secara online.

1.4 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan laporan skripsi ini terdiri atas 6 (enam) bab, dimana setiap bab disusun secara sistematis. Masing-masing bab memiliki pokok bahasan sendiri yang saling berkaitan antara satu bab dengan bab lain. Uraian bab-bab pada penulisan laporan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang landasan teori dan konsep keilmuan yang berhubungan dengan bahasan dalam penulisan skripsi ini yang bersumber dari buku, internet, jurnal, dan penelitian langsung di lapangan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengembangan sistem dengan metode air terjun (*waterfall*) dan model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* serta alat bantu seperti hardware, software dan lain – lainnya.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*, dan rancangan basis data dengan *DBMS MySQL*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai implementasi sistem yang telah dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *script PHP* dan tampilan (layout) menggunakan *Adobe Dreamweaver CS5* dan uji coba (*testing*) pada sistem yang baru dan analisis hasil yang dicapai.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem dan saran-saran berdasarkan temuan-temuan baru yang belum diteliti dan berbagai kemungkinan ke arah pengembangan penelitian selanjutnya.