

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Bisnis jasa saat ini berkembang pesat. Persaingan yang terjadi saat ini sangat kompetitif dalam bidang bisnis ini. Pelayanan yang diberikan antara satu penyedia jasa dengan penyedia jasa lainnya sangat bervariasi, sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen. Salah satu bisnis jasa yang berkembang dengan cepat adalah bisnis jasa cucian mobil. Seiring dengan pesatnya pertumbuhan jumlah kendaraan membuat bisnis ini semakin dibutuhkan.

Dengan memanfaatkan sebuah teknologi terutama dalam menjalankan sebuah bisnis tentunya teknologi tersebut akan mempermudah bisnis yang dijalankan tersebut, mempercepat penyelesaian pekerjaan, serta meningkatkan daya saing dari sebuah bisnis yang dijalankan.

Salah satu bisnis yang baru berdiri yang ada di kota Jambi adalah Carlos Car Wash Jambi. Banyaknya penggunaan mobil untuk mendukung aktivitas pekerjaan masyarakat di kota Jambi, membuat Carlos Car Wash Jambi mampu melihat kesempatan bisnis yang ada, yaitu dengan menjalankan bisnis jasa cucian mobil. Bisnis cucian mobil Carlos Car Wash Jambi yang dimiliki Bapak Lukman ini mulai berjalan sejak Juni 2018, dan beralamat di jalan RB. Siagian No 3, Pasir Putih, Kota Jambi.

Namun dibalik kemajuan teknologi yang berkembang saat ini, dalam menjalankan bisnis cucian mobil Carlos Car Wash Jambi belum memanfaatkan teknologi sistem informasi untuk mendukung pengolahan data penjualan jasa

cucian mobil, disana masih memanfaatkan nota tulis tangan untuk mencatat penjualan jasa, serta membuat nota pembayaran kepada konsumen yang akan menggunakan jasa cucian mobil. Setiap harinya dari nota–nota tersebut dikumpulkan untuk dicatat pada buku besar, kemudian disusun menjadi sebuah laporan harian untuk dikelola lebih lanjut menjadi laporan bulanan yang nantinya diserahkan kepada Bapak Lukman selaku pemilik Carlos Car Wash Jambi.

Rata-rata ada 40 unit mobil setiap hari yang menggunakan jasa cucian mobil Carlos Car Wash Jambi dan setiap harinya menghasilkan nota transaksi yang banyak pula ditambah lagi Carlos Car Wash juga menjual barang – barang lain seperti pengharum mobil, sabun cuci mobil, makanan ringan dan juga minuman. Dari nota tersebut kemudian disusun kedalam buku besar yang menjadi laporan harian lalu dikelola lagi menjadi laporan bulanan. Dalam menyusun laporan, Carlos Car Wash Jambi membutuhkan waktu yang lama mengingat banyaknya transaksi yang terjadi setiap harinya. Serta penghitungan yang hanya menggunakan alat hitung kalkulator, kesalahan menjadi tidak terhindarkan. Kehilangan data pun juga sering terjadi, karena nota yang digunakan dapat menjadi lusuh, terkena air, maupun tulisan yang sulit dibaca.

Dari kendala pengolahan data cucian mobil pada Carlos Car Wash Jambi diantaranya yaitu kesalahan penghitungan transaksi maupun laporan, lamanya waktu yang dibutuhkan dalam menyusun laporan, serta kehilangan data transaksi, maka pada tugas akhir ini akan membahas perancangan sistem informasi administrasi pada Carlos Car Wash Jambi. Perancangan ini akan dilakukan analisa kebutuhan bagi pengelolaan data pencucianan mobil pada Carlos Car Wash Jambi.

Melihat permasalahan yang terjadi maka penulis mempunyai ide untuk membuat sistem informasi yang diharapkan dapat mempermudah Carlos Car Wash Jambi dalam melakukan pengolahan data transaksi dan laporan secara akurat. Oleh karena itu maka penulis mempunyai ide melakukan penelitian tersebut dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Carlos Car Wash Jambi”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pada Carlos Car Wash Jambi ?”.

1.3. BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pengguna, pelanggan, *supplier*, barang, pelayanan jasa, pembelian, penjualan dan laporan.
2. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.
3. Permodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan metode waterfall.
4. Aplikasi ini dijalankan secara *Offline / localhost*.

5. Sistem aplikasi ini hanya melakukan proses penjualan jasa dan barang, serta persediaan terhadap barang, tidak membahas *retur* barang.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis kekurangan sistem informasi administrasi yang sedang berjalan pada Carlos Car Wash Jambi.
2. Merancang sistem informasi administrasi yang lebih terstruktur dan lebih baik yang dapat mengatasi masalah pada Carlos Car Wash Jambi.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Membantu pemilik untuk mendapatkan laporan harian dan bulanan yang cepat dan akurat.
2. Membantu karyawan mempercepat pengolahan data transaksi.
3. Memberikan pengetahuan baru untuk penulis dalam menganalisa sistem yg sedang berjalan.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan skripsi, laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah

penulisan ilmiah yang baik dan benar kemudian dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan skripsi ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman mengenai landasan teori laporan skripsi yang terdiri dari pengertian perancangan, sistem, perancangan sistem, sistem informasi, administrasi, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, PHP, MySQL, Dreamweaver, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana tahapan kerangka kerja penelitian yang mencakup metode pengumpulan data, metode perancangan sistem dan alat bantu yang digunakan dalam pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Carlos Car Wash Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis permodelan sistem, analisis *output*, analisis *input*,

rancangan *output*, rancangan *input*, serta rancangan struktur data. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu berupa *use case diagram* . *class diagram*, *activity diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi program, berupa tampilan dan keterangan, hasil pengujian, dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem berupa kelebihan sistem dan kekurangan sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang didapat setelah melalui proses pengujian serta saran-saran untuk pengembangan sistem.