

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka teknologi komputer terus berkembang dengan sangat pesat. Kelebihan teknologi komputer untuk memberikan informasi telah dimanfaatkan di berbagai segi kehidupan manusia, seperti pada bidang kesehatan, industri, dan lain-lain. Salah satu kemajuan teknologi informasi yang merambah pada bidang kesehatan yang membutuhkan proses penyampaian informasi medis baik antar tenaga medis maupun dengan pasien, dahulu dilakukan secara manual. Namun, saat ini, dengan adanya sistem informasi rekam medis, maka beberapa proses telah ter-automatisasi sehingga mempercepat proses kerja para tenaga medis dalam memperoleh data. (Anthony Ertanto, 2017 : 2)

Rekam medis adalah suatu keterangan baik secara tertulis maupun rekaman tentang identitas klien, hasil pengkajian, atau segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien (Lingga Jaya Bermana Putra, dkk, 2013 : 2). Rekam medis dipergunakan untuk merencanakan pengobatan / perawatan yang diberikan kepada seorang pasien dan dalam rangka mempertahankan serta meningkatkan mutu pelayanan yang diberikan kepada pasien dan sebagai bahan untuk analisa, penelitian dan evaluasi terhadap kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada pasien.

Puskesmas Pulau Batu Jambi dalam pengelolaan data rekam medis yang terdiri dari rawat inap dan rawat jalan masih menggunakan pencatatan ke dalam buku. Sehingga ditemukan beberapa permasalahan, yaitu : terjadinya kesalahan dalam pencatatan data rekam medis pasien untuk rawat jalan dan rawat inap sehingga riwayat penyakit pasien menjadi tidak sesuai yang dapat mengakibatkan dokter memberi obat yang tidak sesuai, data pada kartu rekam medik pasien juga menjadi tidak benar, dan terkadang terjadi kesalahan diagnosis yang menyebabkan pasien membutuhkan waktu untuk sembuh atau dapat datang kembali ke puskesmas. Sulitnya melakukan pencarian data rekam medis pasien dan sering terjadi kesalahan atau keliruan data untuk rekam medis pasien dikarenakan penumpukan atau kehilangan data yang masih tersimpan pada buku agenda di dalam lemari. Pengolahan data stok obat juga terkadang tidak *up to date* sehingga mengakibatkan dalam pemberian resep mengenai obat tertentu stok obatnya tidak tersedia dan juga data fisik stok obat terkadang selisih dengan pencatatan pada kartu stok. Proses pembuatan laporan yang memakan waktu cukup lama khususnya untuk pembuatan laporan rekam medis pasien, laporan rawat jalan dan rawat inap pasien, laporan penyakit.

Oleh karena itu Puskesmas Pulau Batu Jambi membutuhkan aplikasi yang dapat melakukan pengelolaan data rekam medis pasien untuk rawat jalan dan rawat inap secara terkomputerisasi sehingga dapat ditambah, diubah dan dihapus. Dan juga terdapat pengkodean pada pasien sehingga tidak terjadi lagi duplikasi data serta sistem dapat melakukan pencarian untuk data seperti data pasien, data dokter, data obat, data rekam medis pasien baik rawat jalan maupun rawat

inap dan juga penyimpanan menggunakan DBMS MySQL sehingga lebih aman dan ringan. Sistem juga dapat melakukan pengolahan data stok obat yang secara otomatis dapat menambah stok jika pemasukan dan pengurangan jika ada penggunaan obat dan membuat laporan secara terkomputerisasi khususnya untuk laporan rekam medis pasien, laporan rawat jalan dan rawat inap pasien, laporan penyakit.

Berdasarkan uraian dan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Aplikasi Rekam Medis Pada Puskesmas Pulau Batu Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi rekam medis pada Puskesmas Pulau Batu Jambi ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian membahas mengenai pengelolaan data pasien, data dokter, data obat, data rekam medis pasien yang terdiri dari : data rawat inap dan data rawat jalan serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Puskesmas Pulau Batu Jambi

2. Informasi yang dihasil dari aplikasi adalah laporan admin, laporan dokter, laporan pasien, laporan obat, laporan rekam medis, laporan grafik rawat jalan dan dan rawat inap
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Aplikasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mempelajari dan menganalisis permasalahan yang ada untuk rekam medis pada Puskesmas Pulau Batu Jambi
2. Merancang aplikasi rekam medis pada Puskesmas Pulau Batu Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dan solusi pemecahan masalah untuk pengolahan rekam medis pada Puskesmas Pulau Batu Jambi

2. Membangun aplikasi rekam medis sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data rawat jalan ataupun rawat inap pasien bagi petugas ataupun dokter yang ingin mengolah ataupun mencari data yang cepat, tepat dan akurat.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan, aplikasi, rekam medis, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil puskesmas, analisis sistem yang telah ada, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.