

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada proses Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Mitra Jambi didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil capability level terkait pengelolaan dan sistem informasi manajemen Rumah Sakit Mitra Jambi saat ini adalah 2,51 cenderung pada level 2, berarti telah mencapai tingkatan *Managed Process*.
2. Nilai Capability level pada proses MEA01.01 cenderung pada level 2 dengan nilai Capability 2,36, untuk proses MEA01.02 cenderung pada level 2 dengan nilai Capability 2,39, untuk proses MEA01.03 cenderung pada level 2 dengan nilai Capability 2,43, untuk proses MEA01.04 cenderung pada level 3 dengan nilai Capability 2,65, dan untuk proses MEA01.05 cenderung pada level 3 dengan nilai capability 2,73. Dengan demikian, nilai capability level proses MEA01 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Mitra Jambi adalah 2,51 cenderung pada level 2, berarti telah mencapai tingkatan *Managed Process*
3. Rekomendasi yang diberikan pada setiap proses sebagai berikut :
 - a. Pada MEA01.01 Rekomendasi yang diberikan yaitu Seluruh pihak diinstalasi SIM RS hendaknya terlibat secara langsung dengan para *Stakeholder* untuk mengkomunikasikan kebutuhan dan tujuan.

- b. Pada MEA01.02 Rekomendasi yang diberikan yaitu Membuat catatan kualitas tentang definisi dan peninjauan secara berkala terhadap tujuan dan metrik dengan para Stakeholder.
- c. Pada MEA01.03 Rekomendasi yang diberikan yaitu Membuat pengumpulan data dari proses yang telah dilakukan, jika memungkinkan dibuat secara otomatis
- d. Pada MEA01.04 Rekomendasi yang diberikan yaitu Membuat dokumentasi desain laporan kinerja yang ringkas, mudah dipahami dan disesuaikan dengan berbagai kebutuhan manajemen.
- e. Pada MEA01.05 Rekomendasi yang diberikan yaitu Membuat dokumentasi proses peninjauan tanggapan dari manajemen terkait pilihan dan rekomendasi untuk mengatasi masalah dan penyimpangan yang terjadi

6.2 SARAN

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis ada beberapa saran yang disampaikan untuk Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Diharapkan hasil rekomendasi pada penelitian ini dapat diimplementasikan oleh Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Mitra Jambi.
2. Perencanaan, pengevaluasian, pendokumentasian dan pengontrolan terhadap TI perlu dilakukan secara terjadwal dan rutin.

3. Untuk penelitian berikutnya diharapkan mengambil jangkauan Domain yang lebih luas serta disesuaikan dengan permasalahan yang akan dicarikan solusinya.