

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi (TI) telah menjadi bagian dalam organisasi terutama bagi organisasi yang bisnisnya berorientasi profit. Penerapan tata kelola teknologi informasi telah menjadi kebutuhan pada organisasi dan instansi dalam pelayanan publik. Peran TI yang semakin penting bagi upaya kualitas layanan sebagai salah satu realisasi dari tata kelola pemerintah yang baik.

Untuk menjamin teknologi informasi tersebut berjalan dengan baik maka diperlukan tata kelola TI yang benar. Salah satu upaya membangun tata kelola dengan benar yaitu melalui audit sistem informasi. Audit sistem informasi merupakan suatu cara untuk menilai atau mengukur sejauh mana suatu sistem informasi telah mencapai tujuannya. Untuk mengukur seberapa jauh sistem informasi telah mencapai tujuannya. Untuk mengukur seberapa jauh sistem tersebut maka perlu dilakukan audit sistem informasi dengan standar COBIT standar COBIT dipilih karena dapat memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan pengaturan proses IT yang mendukung strategi bisnis, dimana kerangka kerjanya terdiri dari 4 domain yang terdiri dari *Planning dan Organisation, Acquisition dan Implementation, Delivery dan Support, Monitoring dan Evaluate*.

Control Objective of Information and Related Technology (COBIT) adalah seperangkat pedoman umum (*best practice*) untuk manajemen teknologi informasi

yang dibuat oleh *Information System And Control Assosiation (ISACA)* dan *IT Governance Institute (ITGI)* pada tahun 1996.

Rumah Sakit Mitra Jambi merupakan rumah sakit kelas C dan Rumah sakit ini mampu memberikan pelayanan yang lengkap. Tugas utama Rumah Sakit Mitra Jambi adalah memberikan jasa pengobatan, perawatan, dan pelayanan kesehatan kepada seluruh pasien yang berobat. Dalam menunjang pelayanan publik Rumah Sakit Mitra Jambi sudah menggunakan Sistem Informasi yang dinamakan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). SIMRS adalah Sistem komputerisasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses bisnis layanan kesehatan dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk mendukung kinerja dan memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak SIM RS, pada SIM RS Rumah Sakit Mitra Jambi tersebut terdapat permasalahan yaitu pada *software* SIM RS belum bersifat *online* atau masih berbasis desktop. Ini menyebabkan timbul berbagai kendala yaitu *human error* misalnya laporan-laporan yang tidak sesuai dengan SIM RS, tidak sesuainya laporan tersebut karena sering terjadi input ulang data yang mengakibatkan input menjadi dua kali, keterlambatan pelayanan, redudansi data dan terlambatnya informasi dikarenakan dalam penyusunan informasi harus direkap secara manual kembali maka penyajian informasi menjadi terlambat dan kurang dapat dipercaya kebenarannya. Hal ini terjadi karena kurangnya pengawasan terhadap SIM RS sehingga tidak diketahuinya kesalahan secara merinci dan pada sampai saat ini SIM RS belum pernah dilakukannya

tindakan evaluasi untuk menilai pencapaian tujuan SIM RS. Pengawasan terhadap kinerja TI khususnya sistem informasi manajemen yang digunakan dan evaluasi kinerja sistem maupun pegawai baik pegawai TI yang terlibat dalam SIMRS tersebut Belum dilakukan secara optimal. Dalam hal ini penulisan akan melakukan analisis tata kelola untuk memeriksa dan mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen yang ada pada Rumah Sakit Mitra Jambi dengan menggunakan tools pada tata kelola TI.

Tools yang digunakan adalah COBIT 5.0 dimana COBIT 5.0 menyediakan prinsip-prinsip, praktek-praktek, alat-alat analisis dan model yang diterima secara global dan dirancang untuk membantu memaksimalkan kepercayaan pimpinan bisnis dan TI mengenai nilai dari informasi dan aset teknologi organisasi. Agar dapat mengetahui keadaan Sistem Informasi Manajemen dan gambaran proses pengawasan pada Rumah Sakit Mitra Jambi, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen pada Rumah Sakit Mitra Jambi Menggunakan Framework Cobit 5.0**” untuk mendapatkan strategi perbaikan dengan harapan akan lebih baik. Pada penelitian ini, penulis akan menggunakan domain *Monitor, Evaluate, dan Assess* (MEA) pada *framework* COBIT 5.0 dengan sub domain MEA01 (*Monitor and Evaluate and Assess Performance, and Comformance*) dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada Rumah sakit Mitra Jambi.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola TI pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Mitra Jambi. Saat ini berdasarkan *framework* COBIT 5.0?
2. Bagaimana strategi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas sistem informasi manajemen yang lebih baik ?

1.3. BATASAN MASALAH

Pelaksanaan penelitian tugas akhir ini dilakukan dengan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Memfokuskan pada Domain *Monitor, Evaluate, dan Assess* khusus pada sub domain MEA01 (*Monitor and Evaluate and Assess performance and Comformance*).
2. Membahas *control objective, maturity level* dan *Gap Analysis* yang terdapat pada COBIT 5.0 untuk dijadikan rujukan sebagai temuan dan rekomendasi.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Melakukan analisis tingkat kapabilitas (*Capabiliti Level*) dan kondisi tata kelola SI terkait Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Mitra Jambi saat ini berdasarkan *Framework* COBIT 5.0 dengan domain *Monitor*,

Evaluate, dan *Asses* khusus pada sub domain MEA01 (*Monitor and Evaluate and Asses performance, and Comformance*).

2. Memeberikan rekomendasi sebagai bahan masukan atau pertimbangan untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi manajemen rumah sakit yang lebih baik.

1.4.2. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas (*Capability Level*) dan memperbaiki kondisi tata kelola SI terkait sistem informasi manjemen Rumah Sakit Mitra Jambi saat ini berdasarkan *Framework* COBIT 5.0.
2. Melakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi manajemen rumah sakit yang lebih baik.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu teori tentang teknologi informasi, tata kelola teknologi informasi, manfaat tata kelola teknologi informasi, COBIT 5.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada Bab ini berisi tentang bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan.

BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TI

Pada Bab ini berisi tentang analisis tata kelola TI yang ada pada Rumah Sakit Mitra Jambi.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pada Bab ini dibahas tentang perhitungan dan hasil analisis dan memberikan rekomendasi yang harus dilakukan untuk memperbaiki proses pengelolaan kinerja dan kapasitas.

BAB VI : KESIMPULAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.