

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Banyak aktivitas manusia yang berhubungan dengan teknologi informasi, pada saat ini perkembangan teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat, banyak aktifitas manusia yang menggunakan teknologi, mau tidak mau teknologi informasi menuntut sumber daya manusia untuk mengikuti perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat membuat manusia harus mampu mengikuti dan menerapkan dalam sebuah perusahaan untuk terus dapat berkembang dan menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat (Deasy Permatasari dan Agus Rian Gunawan, 2015 : 47).

Teknologi memicu adanya sistem informasi yang merupakan suatu kombinasi manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting bagi pengguna atau penerima (Reza Fahlevi Ahmad dan Novrini Hasti, 2015 : 67). Sistem informasi telah digunakan oleh berbagai perusahaan ataupun instansi yang memberikan manfaat untuk mengelola data yang diperlukan dan memberikan laporan yang lebih cepat dan lebih akurat. Sistem informasi juga telah digunakan di berbagai jenis usaha salah satunya penjualan barang kebutuhan sehari-hari.

Ani Hanim Jambi merupakan toko yang menjual bahan kue kering yang dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk memesan barang kemudian karyawan mencatat data

pesanan di buku dan menyiapkan barang yang dipesan dan membuat nota untuk pengambilan barang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pimpinan setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan dan penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak toko dan pembeli. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan barang, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip sehingga dapat mengurangi layanan diberikan kepada pelanggan, dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data pemesanan dan penjualan sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut secara cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Ani Hanim Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Ani Hanim Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Ani Hanim Jambi?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan penjualan kue pada Ani Hanim Jambi dan pembuatan laporan-laporan yang akan dicetak kepada pemilik Ani Hanim Jambi
2. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP DBMS MySQL dan dijalankan dalam jaringan lokal (*offline*)

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Ani Hanim Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Ani Hanim Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Ani Hanim Jambi dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Membantu karyawan dalam melakukan rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya sehingga dapat menyerahkan laporan kepada pemilik tepat pada waktunya.
3. Memberikan referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya untuk sistem informasi pemesanan dan penjualan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari

pengertian perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Ani Hanim Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.