

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini teknologi sistem informasi sudah berkembang dengan pesat. Hal ini terbukti dengan telah di gunakannya komputer dalam semua aspek kehidupan dan berbagai jenis khususnya untuk dunia pendidikan. Sistem informasi adalah berisi informasi tentang orang-orang, tempat, dan hal-lah penting di dalam organisasi atau di lingkungan sekelilingnya. Seiring dengan perkembangan sistem informasi, semua informasi dapat dipublikasikan dengan sistem yang berbasis *website*.

Sejak internet dikembangkan untuk tujuan komersial, perusahaan dan berbagai macam instansi menggunakannya dalam kegiatan operasional bisnisnya. Salah satu penggunaan internet adalah untuk pemasaran. Internet tidak jarang digunakan untuk penyebaran informasi, pesan sewa barang serta gedung atau fasilitas. Perusahaan dan atau instansi menggunakan internet untuk memberikan informasi pada konsumen dan rekan kerjanya secara langsung melalui berbagai aplikasi, salah satunya adalah *Website*. *Website* saat ini tidak hanya berupa halaman statis namun telah berkembang menjadi *website* dengan halaman yang dinamis dan interaktif. *Website* merupakan sebuah sistem dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut *browser*. Dengan menggunakan *website*, semua informasi atau berita dapat diakses dimana saja dan

kapan saja yang digunakan oleh berbagai pihak khususnya perusahaan penyewa jasa gedung dalam mengelola data secara efektif.

Di Kota Jambi saat ini masih sangat kurangnya informasi mengenai Karunia Global School Jambi yang bertepatan di Jl. Tidore No.8 Rt.23 Kebun Handil, Jelutung, Kota Jambi yang mana Karunia Global School Jambi sudah bertaraf nasional. Karunia Global School Jambi juga cukup sering menyediakan penyewaan fasilitas gedung serta lapangan untuk umum. Sebagai salah satu sekolah yang baru memiliki hubungan kerja sama dengan beberapa orang / komunitas / club olahraga sehingga dirasa perlu dilakukan perluasan dalam penyebaran informasi kepada masyarakat agar mereka lebih yakin untuk menjalin hubungan kerja sama.

Sebelumnya sekolah ini dalam mempromosikan fasilitas yang disediakan melalui mulut ke mulut artinya informasi tersebar melalui via koneksi antar rekan kerja yang pernah bekerja sama dengan Karunia Global School Jambi. Hal ini menyebabkan Karunia Global School Jambi kesulitan dalam menyebarkan informasi mengenai gambaran fasilitas yang dimiliki terhadap klien yang membutuhkan dan berkeinginan untuk mengajak bekerja sama. Begitu juga dalam pemesanan gedung serta lapangan, sistem penyewaan yang berjalan selama ini melalui via telepon atau *fax*. Sehingga dirasa kurang dalam pemberitahuan informasi mengenai ketersediaan dan spesifikasi fasilitas secara terperinci untuk dilihat secara langsung bagi pihak yang akan melakukan pemesanan. Dalam menjalankan aktivitasnya, Karunia Global School Jambi sudah menggunakan sistem terkomputerisasi baik pada pengolahan data maupun pengerjaan laporan

yang berjalan selama ini dengan menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel. Dimana penggunaan Microsoft Word dan Microsoft Excel memiliki keterbatasan yakni diantaranya dapat mengakibatkan terjadinya inkonsistensi data seperti pemasukan dan pembaruan data tidak benar.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, penulis ingin menuangkan dalam sebuah penulisan skripsi yang berjudul : **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Fasilitas Pada Karunia Global School Jambi Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi pelayanan penyediaan fasilitas pada Karunia Global School Jambi berbasis *web* ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas sistem informasi pemesanan dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data penyewaan gedung yang terdiri dari data pelanggan, data paket gedung dan lapangan, data penyewaan, data pembayaran dan laporan-laporan yang dapat dicetak kepada pemilik serta sarana promosi informasi Karunia Global School Jambi.

2. Sistem informasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Untuk menggambarkan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk memodelkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mempelajari dan menganalisis permasalahan yang ada dari sistem pelayanan penyediaan fasilitas pada Karunia Global *School* Jambi.
2. Merancang aplikasi pelayanan penyediaan fasilitas berbasis *web* pada Karunia Global *School* Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dan solusi pemecahan masalah untuk pelayanan penyediaan fasilitas pada Karunia Global *School* Jambi.
2. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pihak Karunia Global *School* Jambi dalam mengelola data pemesanan, penyewaan dan pembayaran gedung/lapangan serta dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan.

3. Memudahkan calon penyewa dalam mencari informasi gedung/lapangan yang dibutuhkan serta memudahkan melakukan proses penyewaan dan pembayaran gedung/lapangan Karunia Global *School* Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan antara lain perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penyewaan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *class digram*, *activity diagram* dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, *Dreamweaver CS 5* dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode

pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Fasilitas Kanaan Global *School* Jambi, menganalisa sistem yang telah ada dan analisa terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh Penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini