

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu cepat dalam era globalisasi ini, informasi sangat berpengaruh pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi menjadikan mereka yang bergerak dibidang bisnis perlu berpikir lebih bagaimana membuat bisnis mereka dipermudah dengan semua teknologi khususnya komputer yang merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era modern ini. Begitu pula dalam sebuah perusahaan alat berat yang menggunakan sistem penyewaan dimana sistem yang digunakan masih di kerjakan secara manual, akan terbentur pada kendala seperti yang tersebut diatas, sehingga akan mengurangi kinerja pada suatu instansi (Jurnal Emi Haryanti, 2015 : 1)

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi Sistem informasi juga membantu perusahaan dalam memberikan solusi untuk kendala pekerjaan yang manual dan telah digunakan di perusahaan alat-alat berat untuk membantu pengolahan data penyewaan alat berat dan juga memberikan informasi yang cepat dan tepat (Jurnal Muhammad Mirzan, dkk, 2016 : 2)..

PT. Japi Raja Abadi merupakan salah satu kontraktor alat berat yang berlokasi di Kota Jambi. Perusahaan ini bergerak dalam bidang penyewaan alat berat. Saat ini PT. Japi Raja Abadi belum memiliki aplikasi yang dapat membantu penyewaan alat berat yang dipesan oleh pelanggan, akan tetapi masih menggunakan *invoice*, buku, dan agenda. Sehingga dengan sistem yang berjalan sekarang, perusahaan masih mengalami permasalahan antara lain terjadinya proses data penyewaan alat berat yang cukup memakan waktu dari pencatatan, perhitungan biaya dan pembayarannya karena harus dicatat terlebih dahulu dan terkadang terjadi salah pencatatan dan perhitungan, perusahaan juga mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian ataupun *monitoring* terhadap data alat berat yang sedang disewakan seperti kondisi alat berat, lokasi dan lamanya pekerjaan berlangsung dikarenakan karyawan harus membuka satu per satu data pada agenda sehingga informasi bisa terjadi kesalahan, dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus direkap satu per satu *invoice* khususnya laporan penyewaan alat berat serta perusahaan juga belum memiliki sistem yang mempromosikan alat-alat berat untuk dapat dilihat dan disewakan secara *online* sehingga dapat membantu mempromosikan dan meningkatkan omset penyewaan alat berat.

Oleh karena itu, PT. Japi Raja Abadi membutuhkan sebuah *website* yang dapat menawarkan informasi harga-harga alat berat dan juga memberikan kemudahan pelanggan dalam melakukan penyewaan alat berat secara *online* tanpa harus datang ke tempat serta memudahkan pengolahan data penyewaan alat berat dan pembuatan laporan yang dibutuhkan

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Berbasis *Web* Pada PT. Japi Raja Abadi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat berat berbasis *web* pada PT. Japi Raja Abadi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai promosi perusahaan, pengolahan data alat berat, penyewaan dan pembayaran alat berat secara *online*, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan dan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun)
3. Pemodelan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan mengenai proses penyewaan alat berat pada PT. Japi Raja Abadi
2. Merancang sistem informasi penyewaan alat berat berbasis *web* pada PT. Japi Raja Abadi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan promosi dan pengolahan data penyewaan alat berat dalam pengecekan stok alat berat sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan omset yang diterima oleh perusahaan
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pengolahan data penyewaan alat berat dan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan.
3. Bagi customer / pelanggan, dapat melihat informasi mengenai alat berat yang ditawarkan dan melakukan penyewaan alat berat secara *online* tanpa harus datang ke tempat

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penyewaan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan

menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini