

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan, terutama informasi mengenai harga jual, harga pokok penjualan dan sisa persediaan dalam sistem informasi penjualan karena keakuratan informasi-informasi tersebut mempengaruhi hubungan perusahaan terhadap konsumen serta sistem informasi penjualan pada perusahaan itu sendiri. Keakuratan informasi untuk konsumen bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan informasi tertentu misalnya, harga produk sedangkan untuk perusahaan sendiri bertujuan mengetahui apakah sistem informasi penjualan berjalan dengan baik, ketidakakuratan informasi yang dihasilkan.

Sistem informasi penjualan ialah suatu pembuatan pernyataan atau kegiatan yang dijelaskan melalui prosedur-prosedur penjualan (Niswonger, dkk dalam Anthony Anthony, Andeka Rocky Tanaamah, dan Agustinus Fritz Wijaya, 2017 : 139). Sistem informasi penjualan memiliki fungsi untuk mempermudah perusahaan dalam memperoleh informasi penjualan secara tepat dan cepat sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan pada pelanggan dan juga menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan penjualan sesuai dengan kebutuhannya.

CV. Makmur Jaya Jambi merupakan sebuah badan usaha yang bergerak di bidang penjualan sembako dan makanan ringan. Pengolahan data penjualan pada

CV. Makmur Jaya Jambi selama ini masih menggunakan pencatatan ke dalam buku sehingga timbul permasalahan yang terjadi yaitu, sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan dari nama produk, harga jual, dan perhitungan total harga yang terdapat biaya pengiriman produk sehingga dapat menyebabkan terjadinya kerugian pada perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, kurang akuratnya data stok produk dengan kartu persediaan sehingga dapat terjadi penumpukan stok produk pada gudang, dan pembuatan laporan yang cukup memakan waktu yang lama karena harus di rekap satu per satu khususnya untuk laporan pembelian dan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada CV. Makmur Jaya Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Biaya Pengiriman Pada CV. Makmur Jaya Jambi**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada CV. Makmur Jaya Jambi dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman yang terdiri dari data *user*, data pelanggan, data *supplier*, data produk, data pembelian secara tunai dan penjualan secara tunai dan kredit, biaya pengiriman produk dan laporan-laporan yang dapat dilihat dan dicetak sesuai dengan kebutuhannya
2. Biaya pengiriman akan dikenakan untuk pengiriman ke luar kota saja dan ditanggung oleh pihak pelanggan secara keseluruhan.
3. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
4. Pemodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*
5. Pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis dan mempelajari sistem penjualan dan biaya pengiriman yang sedang berjalan pada CV. Makmur Jaya Jambi
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman pada CV. Makmur Jaya Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi pemilik perusahaan, mengetahui sistem yang berjalan dan permasalahan yang terjadi saat ini pada CV. Makmur Jaya Jambi.
2. Bagi CV. Makmur Jaya Jambi, dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan juga memudahkan dalam melakukan pengolahan data penjualan dan biaya pengiriman
3. Bagi karyawan, mengurani terjadinya kesalahan khususnya untuk *human error* dan juga memudahkan dalam pencarian data serta membuat laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan
4. Bagi penulis, memberikan wawasan dalam perancangan sistem informasi penjualan dan biaya pengiriman dan juga memberikan referensi kepada peneliti selanjutnya.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan

berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, biaya pengiriman, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini