

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan (Indra Herman Firdaus, dkk, 2016 :1).

Pemberian bonus karyawan merupakan suatu faktor yang sangat penting bagi karyawan akan tetapi seringkali proses pemberian bonus pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja, yaitu jumlah penjualan atau jumlah hasil yang diberikan karyawan kepada perusahaan. Namun demikian masih terdapat banyak faktor lainnya untuk menilai seseorang untuk proses pemberian bonus seperti daya tahan, ketekunan dan ketelitian atau keahliannya. Faktor-faktor tersebut dapat dikelola oleh sebuah sistem yang dapat membantu untuk pengambilan keputusan.

PT. Kerinci Permata Motors Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang bergerak di bidang penjualan mobil dengan merk Mitshubishi. Dalam penjualan PT. Kerinci Permata Motors Jambi memiliki 32 sales. PT.

Kerinci Permata Motors Jambi dalam menentukan pemberian bonus tahunan kepada sales untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses pemberian bonus tahunan sales yang tidak transparan dan terkadang yang dipilih berdasarkan keinginan dari pihak pimpinan bukan berdasarkan kriteria yang ada sehingga terjadinya ketidakpuasan dan kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk pemberian bonus tahunan sales yang membantu perusahaan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus. Oleh karena dari permasalahan yang terjadi, maka PT. Kerinci Permata Motors Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART). yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dengan hasil yang cepat, tepat dan transparan sehingga mengurani terjadinya kecemburuan atau ketidakpuasan karyawan (Ardian Nurin Nasution, 2013 : 4).

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Sales Pada PT. Kerinci Permata Motors Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan

pemberian bonus sales menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Technique* (SMART), bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?“.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan pemberian bonus tahunan sales menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Technique* (SMART) pada PT. Kerinci Permata Motors Jambi.
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain :
 - a. Kemampuan dalam bekerja, dimaksud kemampuan sales dalam memberikan hasil laporan harian dan bulanan kepada pimpinan sales sehingga dapat dinilai hasil kerja sales.
 - b. Total penjualan mobil, dimaksud akumulasi total nominal penjualan sales selama setahun.
 - c. Jumlah unit terjual, dimaksud jumlah unit mobil yang terjual oleh sales selama setahun.
 - d. Kedisiplinan, dimaksud sales yang mematuhi aturan-aturan perusahaan dan jika ada terjadi pelanggaran akan diberikan point-point sesuai aturan yang akan dihitung totalnya setiap tahun.

- e. Absensi., dimaksud jam masuk sales apakah tepat waktu atau terlambat dan akan dihitung total waktu keterlambatan sales yang akan diberi rating penilaian.
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk pemberian bonus sales pada PT. Kerinci Permata Motors Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan SMART untuk sales yang layak mendapatkan bonus pada PT. Kerinci Permata Motors Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan sales yang layak mendapatkan bonus dan membantu

pimpinan PT. Kerinci Permata Motors Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka).

2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemberian bonus berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, SMART, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart dokument*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem dengan metode *waterfall* (air terjun) serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.