

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan atas.

Internet merupakan salah satu terobosan yang banyak diminati oleh perusahaan-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet*, suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja. Perkembangan Teknologi Informasi ini telah menyebar hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

Rumara Gallery Jambi menawarkan berbagai macam paket dekorasi pelaminan untuk pernikahan, akikah, cukuran dan acara lainnya. Dan juga menyewakan berbagai busana pengantin, busana orangtua pengantin. Rumara Gallery Jambi untuk proses pemesanan paket harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan

sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Untuk proses promosi dan penyebaran informasi paket dan busana pernikahan masih dilakukan melalui percakapan orang-orang dan brosur harga sehingga terbatas wilayah promosi dan membutuhkan biaya cukup besar dalam mencetak brosur harga.

Oleh karena Rumara Gallery Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat menawarkan jasa paket yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Rumara Gallery Jambi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Dekorasi Pelaminan Berbasis Web pada Rumara Gallery Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan ada uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan dekorasi pelaminan berbasis *web* Pada Rumara Gallery Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi penyewaan dekorasi pelaminan yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket, penyewaan paket dekorasi dan busana pengantin dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada Rumara Gallery Jambi.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem penyewaan dekorasi pelaminan pada Rumara Gallery Jambi.
2. Merancang sistem informasi penyewaan dekorasi pelaminan berbasis *web* pada Rumara Gallery Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dan kebutuhan sistem untuk penyewaan dekorasi pelaminan pada Rumara Gallery Jambi
2. Untuk membantu Rumara Gallery Jambi dalam melakukan pengolahan penyewaan dekorasi pelaminan sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data penyewaan dan data pembayaran.
3. Membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan penyewaan pada Rumara Gallery Jambi
4. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan penyewaan dekorasi secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
5. Memberi kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi secara detail mengenai penyewaan dekorasi pelaminan pada Rumara Gallery Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Konsep-konsep tersebut penulis dapatkan dari buku, jurnal ataupun *internet*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Rumara Gallery Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.