

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan sistem informasi reservasi kamar dan pembayaran pada , maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan pada Hotel AW Syariah saat ini masih kurang efektif, khususnya dalam pengolahan data tamu yang lambat, pengecekan kamar yang membutuhkan waktu cukup lama, perhitungan biaya check-out yang rumit dan pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual . Sehingga menyebabkan kurang akuratnya data tamu dan data pembayaran yang diolah karena seluruh pencatatan data tamu dan perhitungan data pembayaran yang ada dilakukan secara manual. Sehingga penulis membangun sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah-masalah yang ada pada hotel tersebut.
2. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pihak Hotel AW Syariah dalam melakukan promosi, pengolahan dan pencarian data tamu, pengecekan kamar hotel yang tersedia ketika akan melakukan reservasi, perhitungan biaya check-out yang akurat, dan pembuatan laporan yang otomatis. Sehingga sistem informasi yang dirancang akan membantu aktivitas-aktivitas penting pada hotel, yang dulunya dilakukan secara manual, dapat dilakukan secara tersistem.

3. Sistem informasi yang dihasilkan dapat digunakan sebagai pendukung kegiatan pengolahan data di Hotel AW Syariah, guna meningkatkan layanan kepada masyarakat dan meningkatkan kualitas kerja pada hotel itu sendiri.

## **6.2 SARAN**

Setelah melakukan penelitian mengenai sistem informasi reservasi kamar, promosi dan pembayaran pada Hotel AW Syariah, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk pihak Hotel AW Syariah, diharapkan sistem dapat diimplementasikan dan perlu juga diberikan pelatihan untuk admin agar sistem informasi yang dirancangnya dapat berjalan sesuai dengan harapan dari pihak hotel.
2. Untuk pengembangan selanjutnya, diharapkan kekurangan pada sistem informasi reservasi pada Hotel AW Syariah ini dapat diperbaiki dan dikembangkan.