

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak penginapan yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari penginapan tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel AW Syariah adalah salah satu perusahaan swasta yang bergerak dibidang jasa penginapan yang berada dikawasan kabupaten Kuala Tungkal. Penginapan ini sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas penginapan dari berbagai sisi antara lain sisi

pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel AW Syariah masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi sehingga sistem tersebut perlu ditenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu ditenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem *check-in*, sistem *check-out*. Sistem tersebut perlu ditenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien.

Dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan biasanya dilakukan secara tatap muka langsung antara pelanggan dan *receptionis*. Hal ini menyebabkan seorang pelanggan yang tidak memiliki cukup banyak waktu mengalami kesulitan setiap ingin memesan kamar dengan resepsionis mengenai kamar yang masih tersedia.

Dengan permasalahan – permasalahan diatas maka penulis tertarik dalam melakukan penelitian yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Pada Hotel AW Syariah Kuala Tungkal**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi reservasi online yang mudah untuk digunakan (*user friendly*) dalam mengelola data data pemesanan yang ada pada Hotel AW Syariah

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjamin suatu penelitian tidak menyimpang dari pembahasan judul yang diteliti, penulis membatasi permasalahan pada penelitian ini yaitu :

1. Objek penelitian hanya membahas reservasi pada Hotel AW Syariah..
2. Perancangan sistem ini, tidak membahas tentang labarugi per periode pada Hotel AW Syariah.
3. Model perancangan sistem menggunakan Use Case Diagram, Class Diagram, dan Activity Diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisa kendala serta kebutuhan sistem informasi penyewaan kamar pada Hotel AW Syariah.
2. Membangun sebuah Website yang dapat digunakan oleh pelanggan dan resepsionis dalam melakukan reservasi agar mendapatkan informasi secara cepat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi reservasi online pada Hotel AW Syariah.

2. Bagi Hotel AW Syariah
 - a) Sebagai media promosi penginapan, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.
 - b) Mempermudah pihak pengelola Hotel AW Syariah dalam mengelola data pemesanan (booking) kamar oleh pelanggan.
3. Bagi Pelanggan
Mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan kamar Hotel AW Syariah.
4. Penelitian yang dilakukan ini mudah – mudahan dapat bermanfaat bagi pembaca atau pihak – pihak lain yang berkepentingan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok–pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, penjualan, web, Pembahasan

pada bagian ini difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai Hotel AW Syariah Kuala Tungkal, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisis kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa flowchart, diagram usecase, activity diagram, dan class diagram serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.