

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini perkembangan teknologi berkembang semakin pesat dan mempermudah dalam melakukan berbagai kegiatan, terutama dalam kegiatan di instansi atau perusahaan. Dengan adanya perkembangan teknologi maka untuk menunjang suatu kegiatan sangat diperlukan sistem komputerisasi. Semua itu dapat terlaksana apabila instansi/perusahaan memiliki sumber daya manusia yang handal, baik dan berkualitas.

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, dikembangkanlah berbagai sistem pembantu manajemen diantaranya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang berbasis komputer (Computer Based Decision Support System). Sistem ini adalah suatu sistem berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan yang terstruktur ataupun tidak terstruktur dengan menggunakan data dan model (jurnal Sri Eniyati 2011 : 172)). Sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai berprestasi digunakan bukan untuk pengganti keputusan, melainkan sebagai pertimbangan atau pendukung untuk pengambilan keputusan. Pegawai adalah seseorang yang melakukan penghidupannya dengan bekerja dalam kesatuan organisasi, baik kesatuan kerja pemerintah maupun kesatuan kerja swasta (jurnal Bagas Mosardi dan I Kadek Dwi Nuryana (2016 : 161)).

Komisi Pemilihan Umum (KPU) beralamat di Jln. Jend. A. Thalib No. 33 Telanaipura kota Jambi. KPU melakukan penilaian kinerja untuk menetapkan pegawai berprestasi setiap tahunnya, dimana penilaian dilakukan setiap tahun dan nantinya akan di kalkulasikan untuk mendapatkan pegawai berprestasi. Proses penilaian kinerja pegawai yang selama ini dilakukan dengan cara bagian SDM (Sumber Daya Manusia) melakukan pengamatan secara langsung dengan memberikan penilaian sesuai dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Dalam menentukan pegawai berprestasi, pihak KPU belum menggunakan perhitungan metode SPK sehingga menyebabkan terjadinya pemilihan pegawai berprestasi yang tidak tepat. Dan juga KPU Provinsi Jambi belum ada mempunyai sistem yang terkomputerisasi yang bisa membantu pihak SDM untuk mengolah data-data nilai pegawai tersebut.

Oleh karena itu dari indikasi masalah yang penulis temukan, maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PEGAWAI BERPRESTASI DI KPU PROV. JAMBI”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah ditemukan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk pemilihan pegawai berprestasi di KPU Provinsi Jambi?”.

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadi pembahasan di luar topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Studi kasus dilakukan pada kantor KPU prov. Jambi.
2. Metode yang digunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode *MAUT (Multi Attribute Utility Theory)*.
3. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : Orientasi Pelayanan (Kualitas Kerja), Integritas, Komitmen, Disiplin, Kerjasama, Kepemimpinan, Inovasi, Komunikasi dan Nilai Spiritual.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk memilih pegawai berprestasi di KPU Provinsi Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dalam pemilihan pegawai berprestasi di KPU Provinsi Jambi.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu:

1. Bagi KPU Provinsi Jambi, mempermudah dalam menentukan keputusan untuk memilih pegawai berprestasi sesuai dengan kriteria-kriteria yang tersedia.
2. Bagi penulis, menambah wawasan dalam menganalisis dan merancang sistem informasi dengan menggunakan metode *MAUT (Multi Attribute Utility Theory)*.
3. Bagi pegawai, dengan ada sistem yang transparansi yang dapat memberikan motivasi bagi pegawai untuk terus menunjukkan kinerja terbaik mereka.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai landasan teori dari penulisan kerja praktek ini yaitu tentang perancangan, sistem pendukung keputusan, metode MAUT, alat bantu pemodelan sistem yaitu Usecase Diagram, Actifity Diagram, Class Diagram aplikasi pemograman yaitu Dreamweaver, PHP, dan Database MySQL.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai metode-metode dan alat penelitian apa saja yang digunakan dalam melakukan penelitian ini sehingga dapat tercapai hasil akhir sesuai dengan sasaran yang diinginkan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba pada sistem yang baru, cara menjalankannya dan analisa hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.