

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada proses analisis pengaruh kualitas layanan dan keamanan pada twiiter terhadap kepuasan pengguna, dapat diambil kesimpulan antara lain :

1. Dalam penelitian ini ternyata penulis menemukan bahwa Hipotesis 1 dengan uji t terhadap Y diterima yang berarti terdapat pengaruh nilai X1 terhadap Y. sehingga dapat disimpulkan bahwa Kualitas layanan yang diterima terhadap Kepuasan dengan nilai sebesar 15%
2. Dalam penelitian ini ternyata penulis menemukan bahwa Hipotesis 2 dengan uji t terhadap Y diterima yang berarti terdapat pengaruh nilai X2 terhadap Y. sehingga dapat disimpulkan bahwa Keamanan yang diterima Terhadap Kepuasan dengan nilai sebesar 21.2%
3. Dalam penelitian ini ternyata penulis menemukan bahwa Hipotesis 3 dengan uji F terhadap Y diterima yang berarti terdapat pengaruh nilai X1 dan X2 terhadap Y. sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh Kualitas Layanan dan keamanan secara simultan terhadap Kepuasan. Dapat disimpulkan bahwa model diterima dan semua variabel independen secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel dependen, juga dapat dijelaskan bahwa Hipotesis 1, Hipotesis 2, dan Hipotesis 3 diterima. Maka faktor Kualitas Layanan dan

Keamanan secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap Kepuasan pengguna Twitter *Mobile* dan nilai pengaruhnya adalah sebesar 38,7%

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut :

1. Menyarankan kepada peneliti yang ingin mengangkat topik yang sama di kemudian hari untuk bisa mengumpulkan data dari daerah lain untuk kemudian mencari tahu apakah pengaruh yang sama ditemukan dari Penggunaan Twitter.
2. Meningkatkan kepuasan pengguna memungkinkan Twitter *Mobile* untuk menabahkan Fitur-fitur yang menarik dari sebelumnya sehingga kepuasan pengguna dapat terpenuhi.