

DAFTAR PUSTAKA

- Aisha, Mendy., 2018, *Pengertian Analisis : Macam Jenis, Fungsi Tujuan dan Contohnya*, <https://jagad.id/pengertian-analisis-macam-jenis-fungsi-tujuan-dan-contohnya/>, (Diakses April 2019)
- Baiin, Jessica Threskeia., 2016, *Pengaruh Kualitas Website Pada Perceived Trust Dan Niat Beli Ulang: Pengujian Efek Moderasi Variabel Website Brand Dan Persepsi Nilai*, Thesis, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Budiaji, Weksi., 2013, *Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale And The Number Of Responses In Likert Scale)*, Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan, Desember 2013 Vol. 2 No. 2.
- Effendi Panjaitan, Januar., dan Ai Lili Yulianti., 2010, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*, Jurnal Manajemen, 11(2), 266.
- Kalolo, Juana Debora., 2017, *Analisis Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*, Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Kurniawan, Deny., 2010, *Regresi Linier (Linier Regression)*, <http://ineddeni.wordpress.com>. (Diakses April 2019).
- Laricha, L., Saryatmo, A., dan Avilla, L., 2017, *Analisis Kualitas Layanan Pada Perusahaan Jasa Travel Agent Berbasis E-Commerce Dengan Metode E-Servqual Dan Quality*, 13, 177-192.
- Mardi., 2011, *Sistem Informasi Akuntansi*, Bogor: Ghalia.
- Prihartanta, Widayat., 2015, *Ensiklopedia Umum (Nasional)*, Jurnal Adabiya 2015 Vol.5 No. 85.
- Priyatno, Duwi., 2010, *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*, Yogyakarta: Gava Media.
- ., 2012, *Belajar Praktis Analisis Parametrik Dan Non Parametrik Dengan SPSS*, Yogyakarta : Gava Media
- Rinata, Sintia Aprilia., 2018, *Analisis Kualitas Website Global Surya Insani Dengan Metode WebQual 4.0*, Tugas Akhir, Jambi : STIKOM Dinamika Bangsa Jambi

Setyaningsih, O., 2014, *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan Dan Loyalitas Pada Produk Fashion*, 14(1), 67-80.

Sugiyono., 2013, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta

Utomo, Mardi Siswo., 2013, *Web Scraping pada Situs Wikipedia menggunakan Metode Ekspresi Regular*. Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK Juli 2013 Vol 18. No.2