

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. Kualitas Penggunaan lebih berpengaruh terhadap kualitas website Wikipedia, dikarenakan hasil t hitung pada variabel Kualitas Penggunaan sebesar 17.9%, angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel Kualitas Informasi hanya sebesar 16,8% dan pada variabel Kualitas Interaksi Layanan hanya sebesar 1,7%
- b. Wikipedia lebih meningkatkan Kualitas Penggunaan agar dapat memperoleh kualitas website yang lebih baik, dimana yang mempengaruhi Kepuasan Penggunaan yaitu 1) Pengguna merasa lebih mudah untuk mempelajari pengoperasian website, 2) Interaksi antara website dengan pengguna jelas dan mudah dipahami, 3) Pengguna merasa mudah untuk bernavigasi dalam website, 4) Pengguna merasa website mudah digunakan, 5) Website memiliki tampilan yang menarik, 6) Desain yang sesuai dengan jenis website, 7) Website mengandung kompetensi, 8) Website menciptakan pengalaman positif bagi pengguna

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

- a. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek ini, saya sarankan agar lebih memperbanyak pengujian dan juga diharapkan dapat menggunakan sampel yang berbeda atau dapat menambah sampel.
- b. Kepada peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.