

/BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. Jambi Agro Utama, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada PT. Jambi Agro Utama yang didapat dari wawancara, observasi dan analisi dokumen untuk proses pemilihan pelanggan terbaik menggunakan kriteria total pembelian, ketepatan pembayaran, kuantitas pembelian, jenis produk dibeli, dan loyalitas pelanggan. Dan proses pengolahan data membutuhkan waktu cukup lama karena banyaknya data pelanggan sehingga terjadi kesalahan dalam pemilihan pelanggan terbaik.
2. Sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. Jambi Agro Utama menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL dengan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*) telah membantu perusahaan menentukan pelanggan terbaik dan juga memudahkan dalam pengolahan data penilaian pelanggan dan mencetak laporan yang dibutuhkan seperti laporan pemilihan pelanggan terbaik.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada PT. Jambi Agro Utama, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang diharapkan adanya pelatihan terlebih dahulu untuk pengguna sistem (admin) agar hasil yang diberikan aplikasi menjadi maksimal dan mudah dalam penggunaannya
2. Pengembangan penelitian lebih lanjut pada sistem dapat dikembangkan dengan penambahan fitur melakukan *back up database* dari dalam sistem dan ditambahkan metode perbandingan untuk sistem pendukung keputusan seperti menggunakan AHP atau SAW