

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era teknologi seperti sekarang ini, kemajuan teknologi komputer semakin berkembang pesat di dalam berbagai aspek kehidupan, kebutuhan akan teknologi komputer yang cepat, tepat dan akurat tidak dapat dihindarkan sehingga diperlukan teknologi komputer yang baik guna membantu dalam hal manajemen data dan informasi serta untuk dapat melakukan kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Di sisi lain, teknologi komputer juga digunakan untuk membantu proses aktivitas kerja di instansi maupun diperkantoran baik dari lembaga pemerintah maupun swasta yang secara tidak langsung akan berpengaruh terhadap penilaian kinerja pada kantor tersebut.

Salah satu penggunaan komputer yang menggunakan teknologi komputer di lingkungan kantor adalah *E-Office*. *E-Office* memegang peranan yang sangat penting untuk membantu proses aktivitas kerja di instansi maupun diperkantoran baik dari lembaga pemerintah maupun swasta. Dalam perkantoran modern segala kegiatan manajemen perkantoran dikerjakan dengan menggunakan alat-alat otomatisasi perkantoran, diantaranya adalah perangkat komputer dengan berbagai aplikasi perkantoran elektronik.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, Kantor Lurah Pal Merah Jambi beralamatkan di Jl. Rachman Saleh No.16, RT. 06, Kel. Pal Merah, Kec.Jambi Selatan, Kota Jambi, 36122. Kantor Lurah Pal Merah merupakan

tempat kerja pegawai-pegawai kelurahan khusus Pal Merah yang sebagian bertugas menangani pengelolaan data surat. Pengolahan data surat pada Kantor Lurah Pal Merah masih dilakukan dengan cara mencatat, yaitu membutuhkan waktu cukup lama mencatat kedalam buku agenda dan lembar disposisi. Selain itu, kesulitan dalam pencarian data surat, dalam menyimpan dan mengambil surat. Tidak semua surat diarsipkan sehingga terjadinya kehilangan data dan dalam proses pendataan membutuhkan waktu yang lama dan kerap kali terjadi kesalahan selama pencatatan yang tanpa disadari sehingga data yang salah terlanjur tersimpan dan tidak terkoreksi kembali.

Berdasarkan permasalahan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **"Perancangan Aplikasi *E-Office* Berbasis Web (Studi Kasus : Kantor Kelurahan Pal Merah Kota Jambi)"**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : "Bagaimana menganalisis dan merancang aplikasi *E-Office* berbasis Web Pada Kantor Kelurahan Pal Merah Kota Jambi?"

1.3 BATASAN MASALAH

Masalah yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini adalah :

1. Perancangan *E-Office* khususnya untuk pengolahan data surat, seperti seperti data, pegawai, kategori surat, surat masuk, surat keluar dan disposisi pada Kantor Kelurahan Pal Merah Kota Jambi.

2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*, dan perancangan database menggunakan *Mysql*, serta aplikasi menggunakan *Adobe Dreamweaver*.
3. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Document*.
4. Untuk menggambarkan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis dan evaluasi terhadap sistem yang berjalan saat ini pada Kantor Kelurahan Pal Merah Kota Jambi
2. Merancang dan menghasilkan sebuah aplikasi *E-Office* pada Kantor Kelurahan Pal Merah Kota Jambi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberi kemudahan bagi *user* dalam melakukan pengelolaan, penyimpanan, pencarian data surat, serta menyediakan berbagai laporan yang di butuhkan.

2. Alat bagi instansi untuk membuat proses pengolahan surat menjadi lebih efektif dan efisien khususnya pada Kantor Kelurahan Pal Merah Kota Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas penulis dalam setiap bab dari laporan Skripsi yang terdiri dari 6 (enam) bab ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat landasan teoritis yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu berupa pengertian perancangan, pengertian aplikasi, penjelasan tentang *E-Office*, penjelasan tentang beberapa teori yang digunakan dalam penelitian ini serta alat bantu pemodelan, *Adobe Dreamweaver*, *PHP* dan *Mysql*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, desain perancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian (*testing*) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisa hasil yang di capai oleh program.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.